

株式会社 岩崎 様

札幌本社と東京支店の距離を感じさせない。
ポリコムのビデオ会議システムが実現する。

**東京支店へ顧客を招き、
本社担当者と頻繁に
コミュニケーション。**

測量機や計測器、観測機器などの販売やレンタル、設置工事やメンテナンスを業務の中心としている株式会社 岩崎様。これらの機器が人の手で動かす道具から、少しずつプログラムで動かすツールとなり、現場での経験や勘ではなくデータ解析や人工衛星を使ってパソコン内で作業することが増えていくに従って、パソコンの周辺機器やソフトウェア、ネットワーク構築といったサービス提供が必要となってきました。

**画像や音声などの
コミュニケーションは、
直接打ち合わせ
しているような実感。**

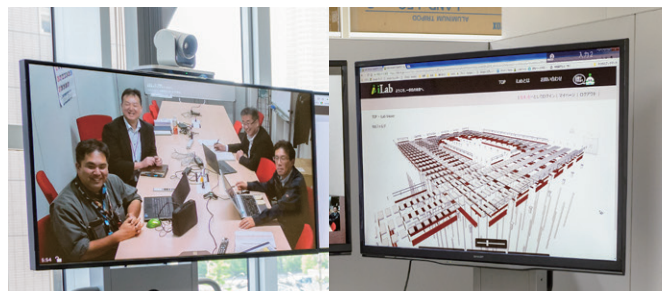
そうした社会変化や技術革新にいち早く取り組み、先駆的な企業として現在も業務や業態を進化させ続けています。根幹は揺るがず、しかも発展していく株式会社 岩崎様は、北海道だけを見ているわけはありません。次なる一歩が東京支社の設立。遠く離れた札幌と東京の業務を滞りなく行うためにポリコムのビデオ会議システムが役立っています。

**本社に蓄積された
ノウハウを遠隔地でも
スムーズに再現。**



古口 聡 様

株式会社 岩崎
代表取締役 社長執行役員



全国展開する大手の土木会社や建設会社を置く東京では、早速数多くのミーティングが発生。しかし札幌から東京への出張では費用も時間もかかり過ぎます。そうしたコストの課題を解決したのがポリコム。顧客に東京支店まで出向いてビデオ会議システムに参加してもらっています。

iwasaki

株式会社 岩崎

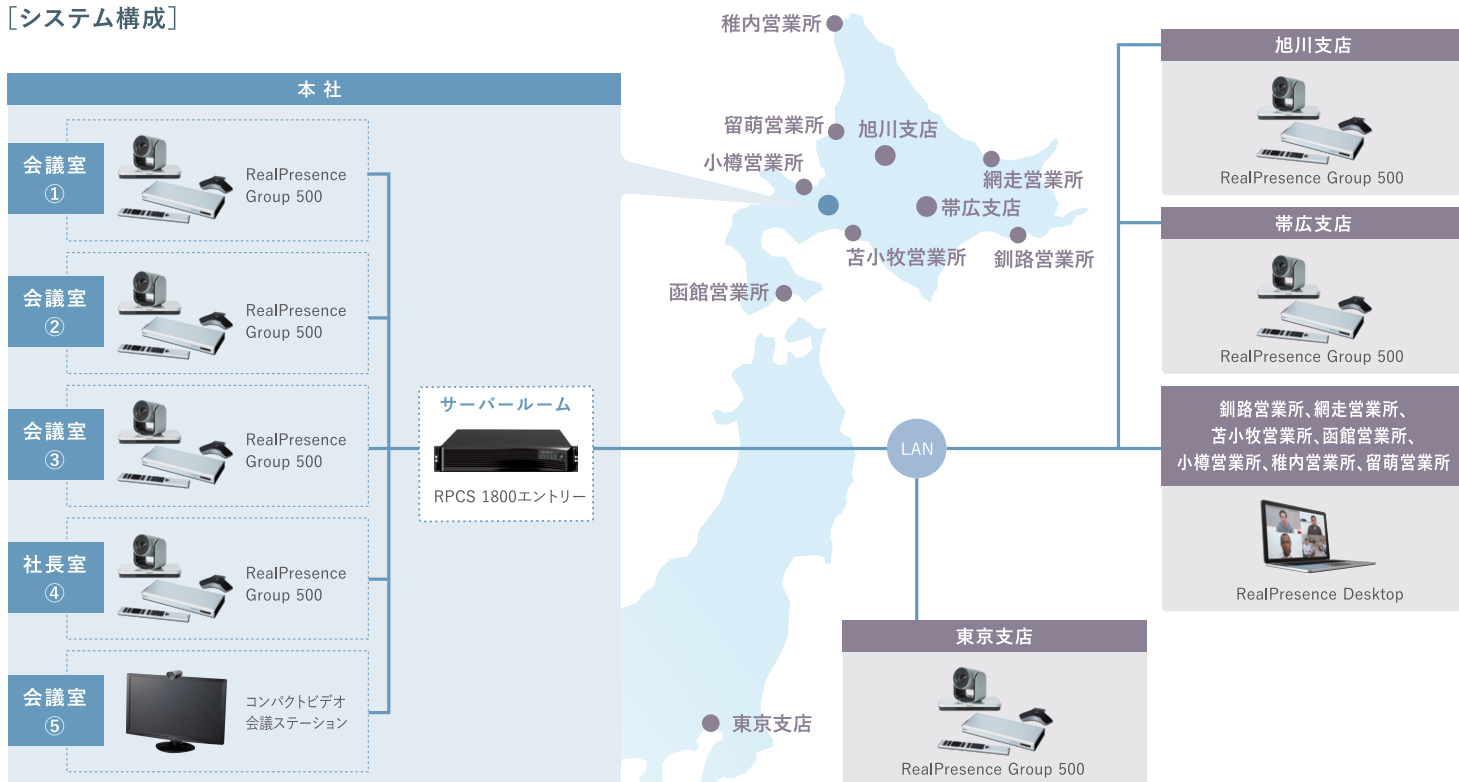
本社所在地：
〒060-0034
北海道札幌市中央区北4条
東2丁目1番地
設立：1947年
<http://www.iwasakinet.co.jp/>

創業した1947年（昭和22年）の時代背景において、北海道を食料基地とする国家的な構想がありました。その社会インフラ整備のために必要な測量機器や製図用品の販売でスタートした株式会社 岩崎様。社会の発展や技術の進歩に合わせて活躍の場を広げています。

■導入システム一覧

- ビデオ会議システム（各拠点端末）
- RealPresence Group 500-720 EagleEye IV-12xカメラモデル
 - RealPresence Group 310搭載 一体型コンパクトビデオ会議ステーション
 - RealPresence Desktop(PC)
- 多地点接続サーバー
- Presence Collaboration Server(RPCS) 1800 エントリー 10HD720p30/20SDポート構成

[システム構成]



本社と東京支店、北海道内の支店や営業所を結び 驚くほどの頻度で、ビデオ会議システムを活用。

ほぼすべての支店と営業所にビデオ会議システムを設置（北見営業所と室蘭営業所はそれぞれ近い網走営業所と苫小牧営業所で使用）。道内といえども広い北海道、例えば札幌から釧路までは300km以上もあり高速道路を使っても4～5時間もかかるほどの距離。東京支店よりも移動に時間のかかる支店や営業所があります。その時間を短縮できるのがポリコムのビデオ会議システム。社内のあらゆるミーティングで活用しています。

ポリコム導入のきっかけは先述の通り東京支店。東京での業務をスムーズに行うためには、ビデオ会議システムが必要でした。顧客には東京支店まで足を運んでもらい、支店担当者だけではなく、商談内容に則した札幌本社の担当者と、さまざまな打ち合わせを行っています。ポリコムのクオリティが、株式会社岩崎様の商談を支えています。



木下 大也 様
株式会社 岩崎
取締役 常務執行役員
最高企画責任者
技術本部長

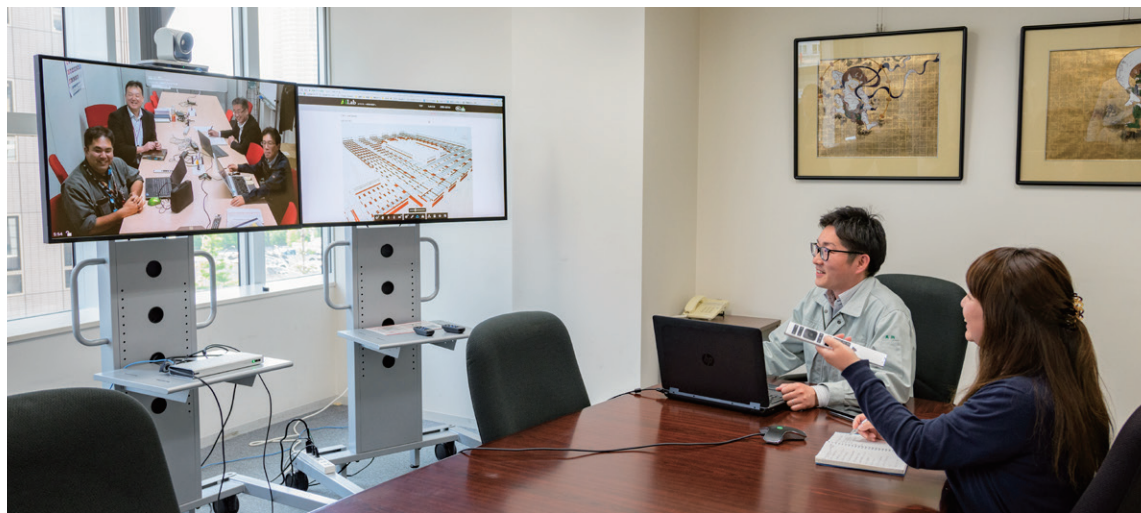
ポリコムの高い画質と音質なら直接ミーティングしている臨場感が得られます。データでなくても直接画像を共有できるなど、東京支店に招いた顧客の評判も上々です。



三浦 文義 様
株式会社 岩崎
情報システム部 部長

各部署が予定を入れるのでビデオ会議システムのスケジュールは順番待ち状態。また本社に講師を呼んでのセミナーには支店や営業所も遠隔地から参加しています。

蓄積したノウハウを全国へ展開。 ポリコムのビデオ会議システムが、それを後押しする。



臨場感のあるミーティングで支店や営業所までの距離を感じさせない。



数え切れないほど利用し、ビデオ会議システムを使いこなしている社員のみならず。

本拠地である北海道のマーケット縮小、ICT化などの技術や環境の変化は、道内の企業にとってネガティブな要素になる可能性もありました。

株式会社 岩崎様は、進歩に同調するだけでなく、先んじることに成功。また顧客からの要望に応じてすぐに東京へ進出することも決断しました。さらに、そこで無駄や無理を増やすことなく、ビデオ会議システムの導入でさまざまな課題を解決することを選択。顧客には東京支店まで来てもらい頻繁にコミュニケーションを実施しています。ポリコムなら「画像や音声の高い質」で直接対面しているような臨場感がありますので、懸念していた顧客の評価も申し分ありません。「誰でも操作が簡単」ですから、各支店や営業所との打ち合わせはもちろん、顧客とのミーティングもスムーズです。

札幌の本社に蓄積されたノウハウを、道内や東京などの遠隔地で確実に再現しているポリコムのビデオ会議システム。日本のインフラ事業を支える株式会社 岩崎様の業務を、ポリコムが間違いなく後押ししています。

RealPresence Group 500



ポリコムの高品質は、顧客との商談まで可能にする。

図面などの細かい資料を確認できるコンテンツ共有や表情の微妙なニュアンスを見分け、一体感や親近感をも創出する高い映像技術。クリアで聞き間違いの少ない会話を実現する、高度な音声技術など、業界をリードするポリコムのビデオ会議システムが、遠隔コミュニケーションでも顧客との商談を可能にします。

販売代理店 リコージャパン株式会社 北海道支社

取材時期：2018年5月

お問い合わせ

E-mail dcs-info@princeton.co.jp

輸入販売代理店

株式会社プリンストン URL <http://www.princeton.co.jp/>

 **Polycom** 

PolycomおよびPolycomのロゴ、また、polycom、Incの米国およびその他の国における商標です。
本報に掲載している会社名と製品名は米国またはその他の国における商標登録です。
本報に掲載している製品写真は出荷時のものと一部異なる場合があります。
本報の本文内ではTMマークや®マークは明記していません。