

# HDX Ver3.1.3.2(OpenSSL 脆弱性対応) バージョンアップ手順書

Web 管理画面によるアップグレード

[HDX アップデートファイルのダウンロード \(作業時間：約 10 分\)](#)

[HDX ソフトウェアアップデート \(作業時間：約 20 分\)](#)

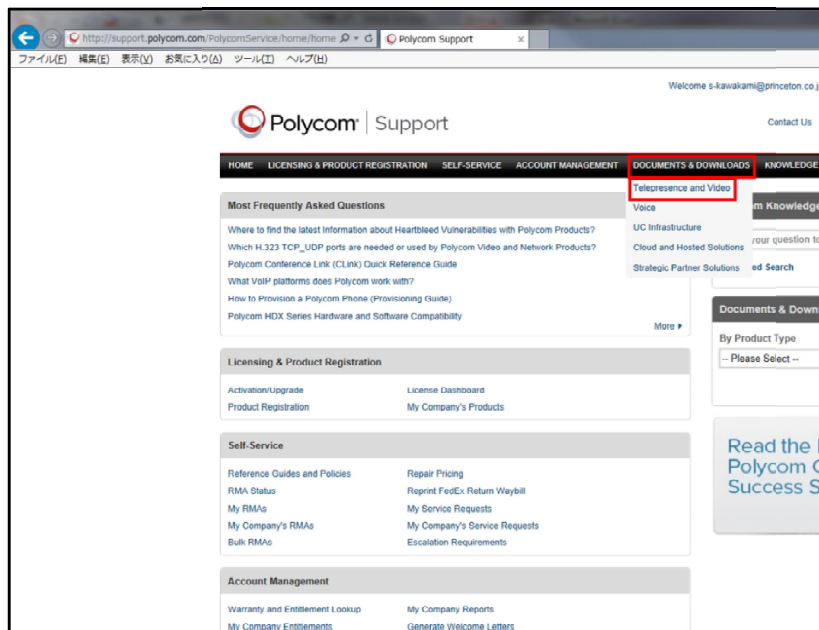
USB デバイスによるアップグレード

[USB アップグレード \(作業時間：約 40 分\)](#)

## Web 管理画面によるアップグレード

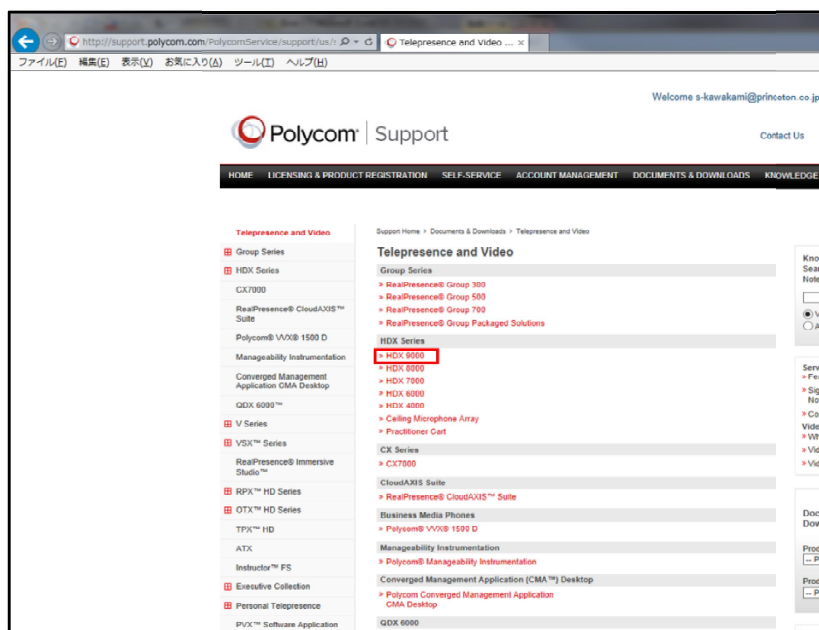
### HDX アップデートファイルのダウンロード (作業時間 : 約 10 分)

- ① 「<http://support.polycom.com>」にアクセスし、  
「DOCUMENTS & DOWNLOADS」→「Telepresence and Video」をクリックします。



- ② 「HDX 9000」をクリックします。

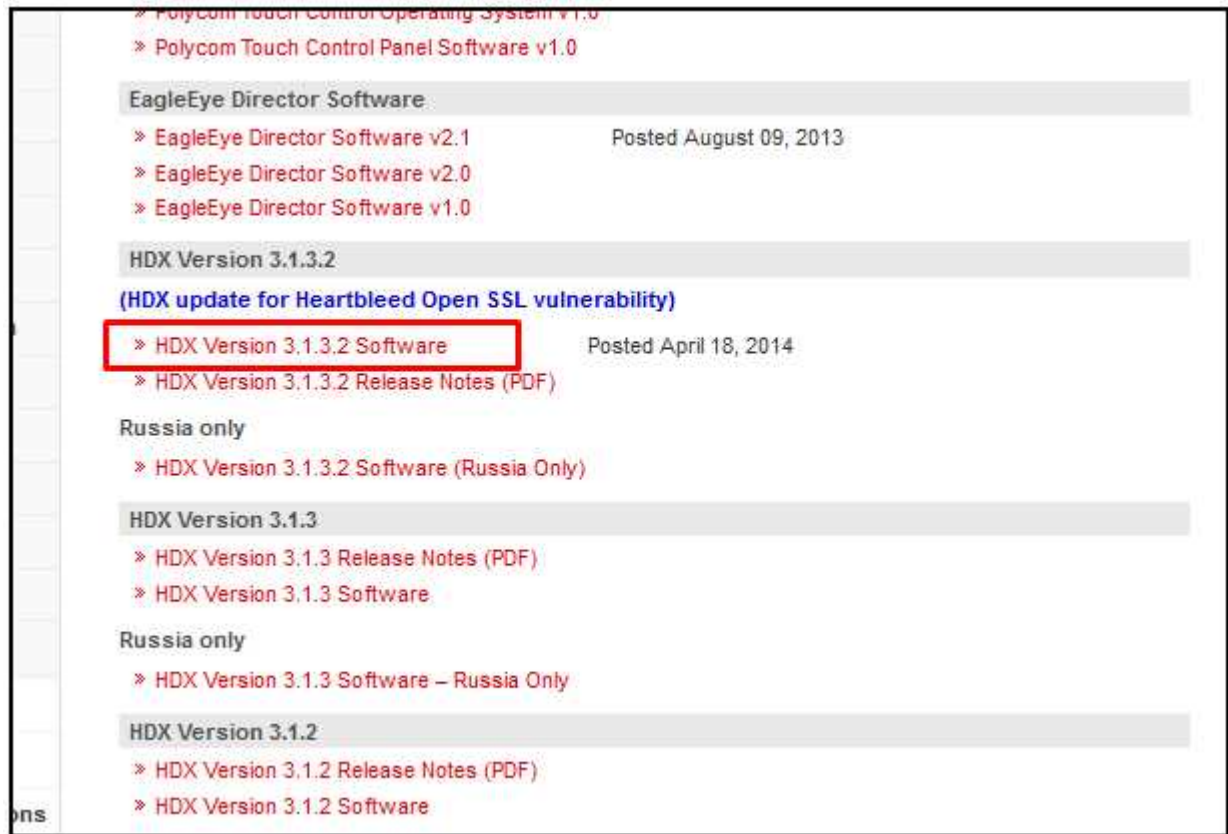
※HDX 8000, HDX7000, HDX6000, HDX4000 をご利用の場合はその端末名をクリックします。



- ③ 「Downloads」内にある「**Previous HDX Software**」をクリックします。

The screenshot shows the Polycom Support website interface. At the top, there is a navigation bar with links for HOME, LICENSING & PRODUCT REGISTRATION, SELF-SERVICE, ACCOUNT MANAGEMENT, DOCUMENTS & DOWNLOADS, and KNOWLEDGE I. The main content area is titled "HDX 9000" and includes a search bar with the text "HDX 9000" and a "Go" button. Below the search bar, there is a "PLEASE NOTE:" section with information about EagleEye Director 2.0 support and a link to "All HDX software versions after Version 3.1.3.2 contain the 3rd party software Heartbleed vulnerability fix." The "Downloads" section lists several software versions and release notes, with the "Previous HDX Software" link highlighted by a red box.

- ④ 「**HDX Version 3.1.3.2 Software**」をクリックし、「名前を付けて保存」で**デスクトップ**に保存します。



以上で HDX アップデートファイルのダウンロードは終了です。

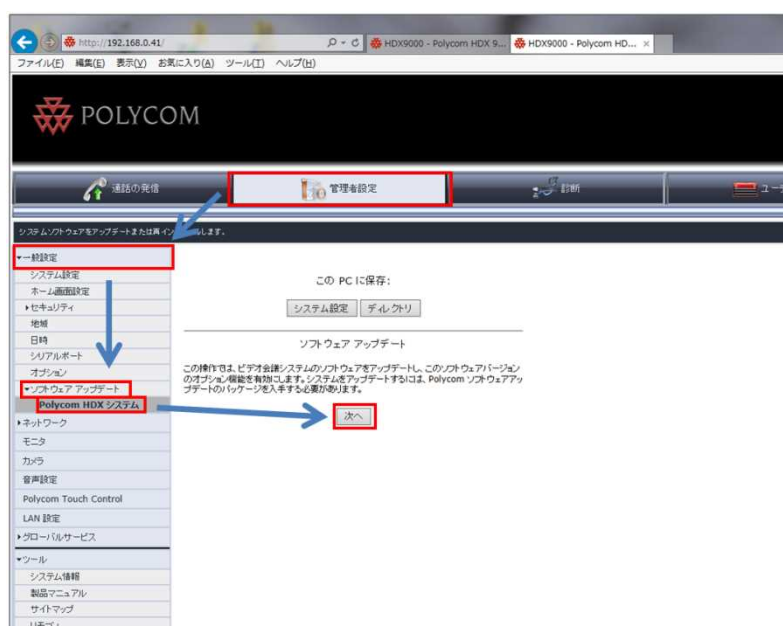
## Web 管理画面によるアップグレード

### HDX ソフトウェアアップデート（作業時間：約30分）

- ① ブラウザから HDX に設定している IP アドレス（例：192.168.0.41）を入力し、Web 管理画面を開きます。  
**※HDX と接続するパソコンは必ず同一ネットワーク上にして下さい。**



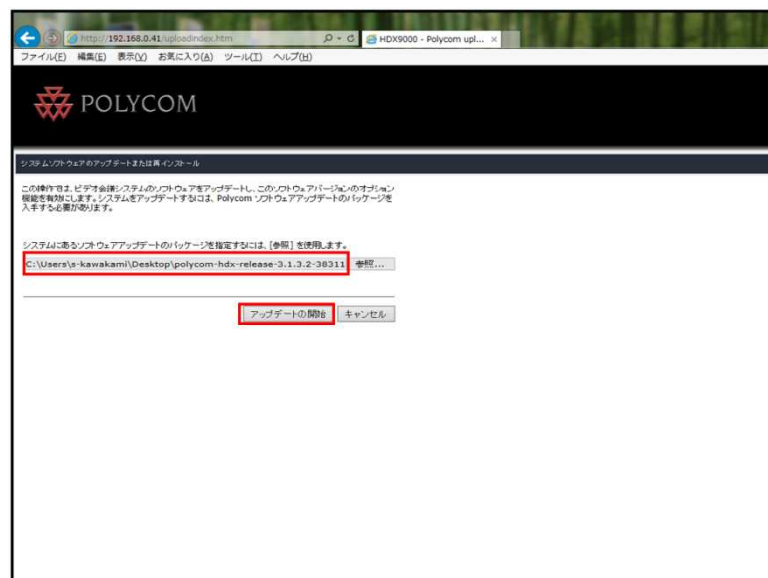
- ② 「**管理者設定**」→「**一般設定**」→「**ソフトウェアアップデート**」→「**Polycom HDX システム**」を選択し、「**次へ**」をクリックします。



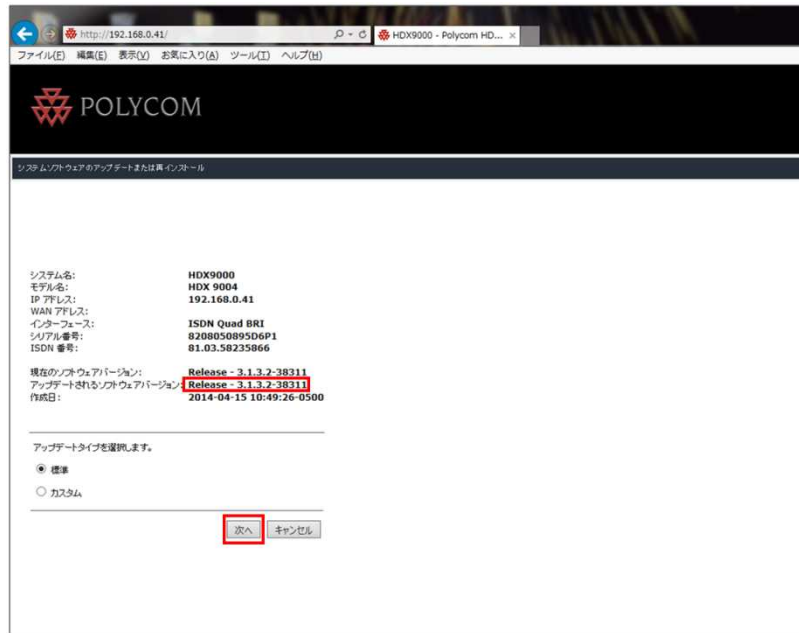
- ③ 「参照...」をクリックし、デスクトップに保存した HDX アップデートファイル  
「polycom-hdx-release-3.1.3.2-38311.pup」を選択します。



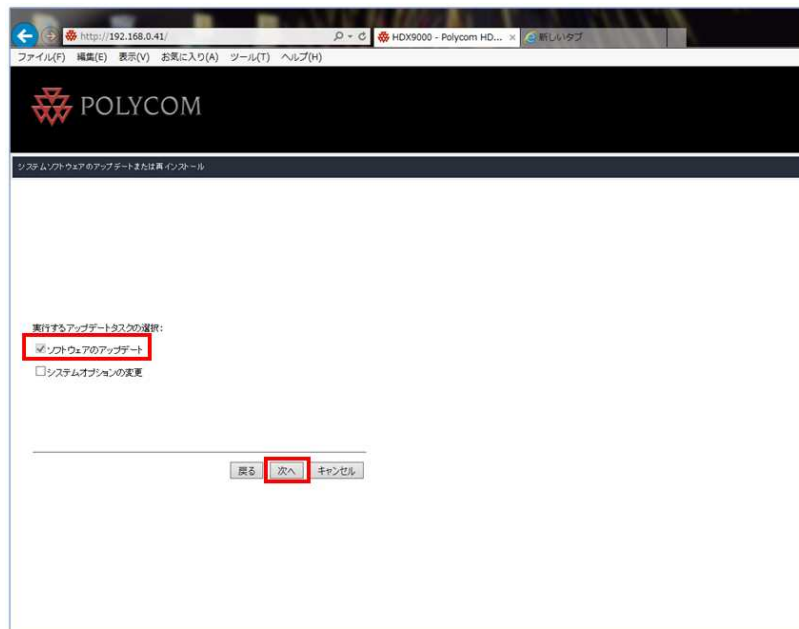
- ④ 選択したアップデートファイルの階層が表示されていることを確認し、「アップデートの開始」をクリックします。



- ⑤ 「**アップデートのパッケージを転送しています。お待ちください。**」の表示になります。(数分～数十分程度表示)  
その後下記表示になり、「**アップデートされるソフトウェアバージョン**」が「**Release - 3.1.3.2-38311**」になっていることを確認し、「**次へ**」をクリックします。

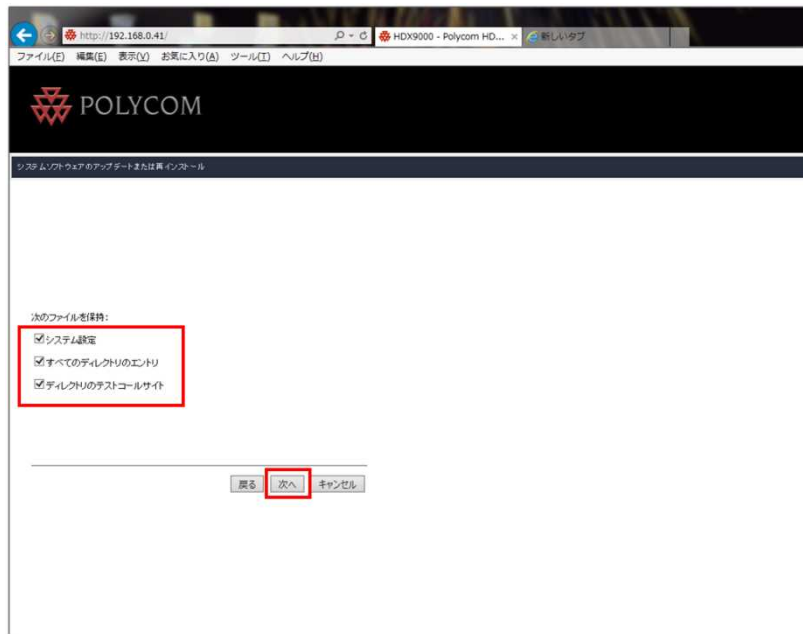


- ⑥ 「**ソフトウェアのアップデート**」にチェックが入っていることを確認し、「**次へ**」をクリックします。

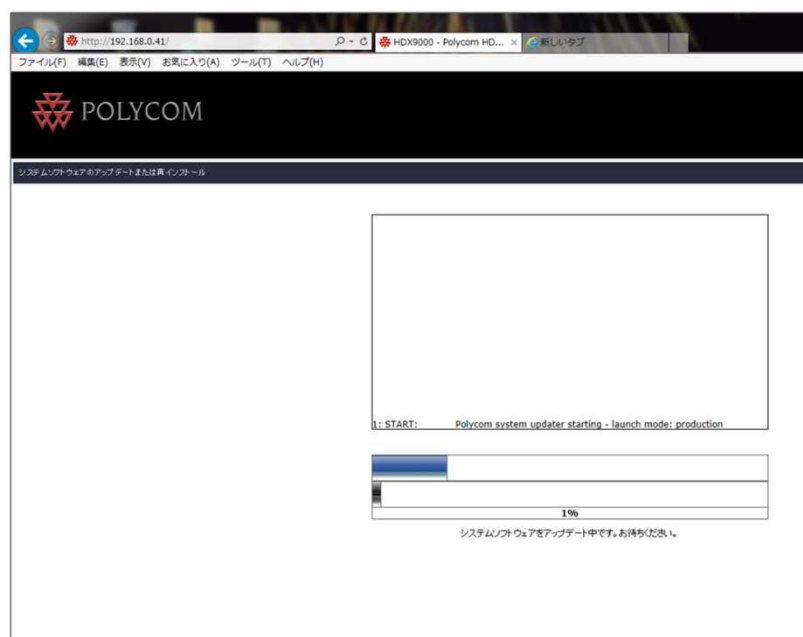


- ⑦ 「システム設定」、「すべてのディレクトリのエントリ」、「ディレクトリのテストコールサイト」にチェックが入っていることを確認し、「次へ」をクリックします。

※事前にテストコールサイトを削除している場合は、「ディレクトリのテストコールサイト」のチェックをはずして下さい。

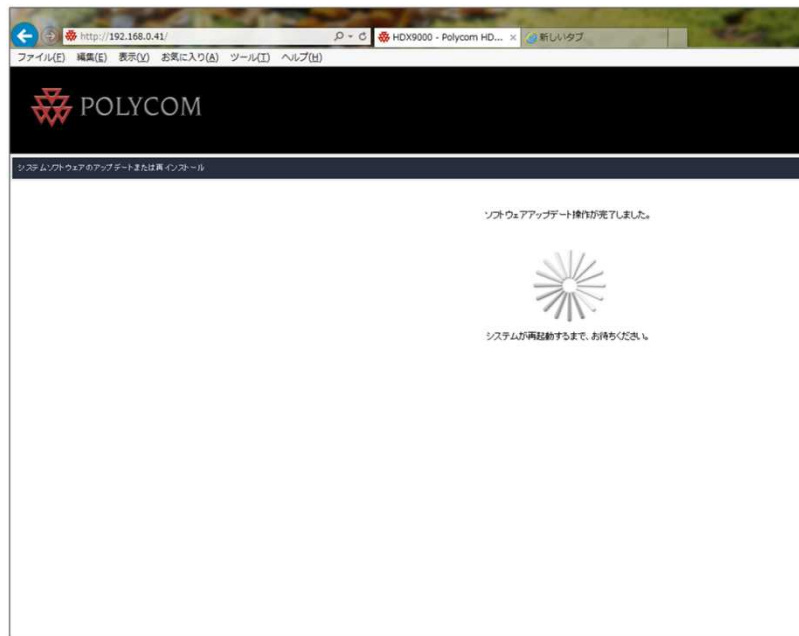


- ⑧ 「システムソフトウェアをアップデート中です。お待ち下さい。」の表示になります。(数分～数十分程度表示)

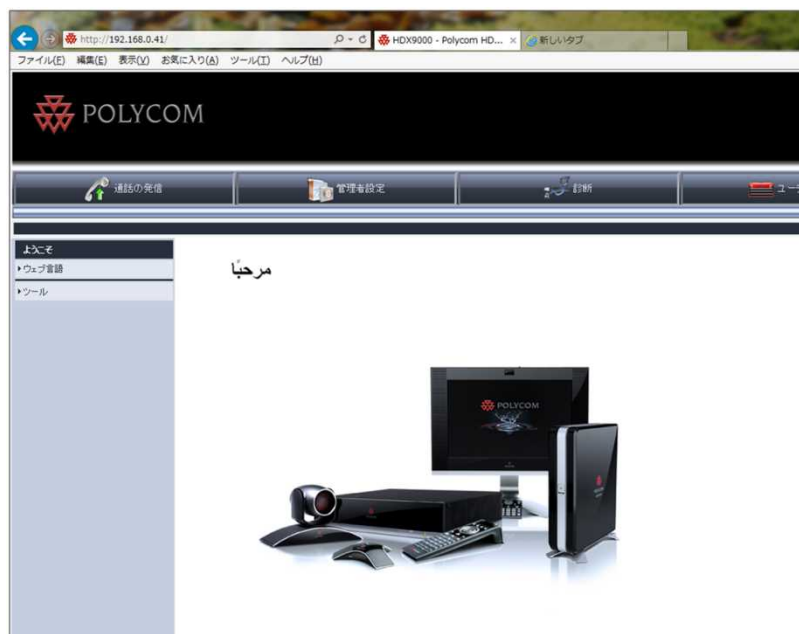




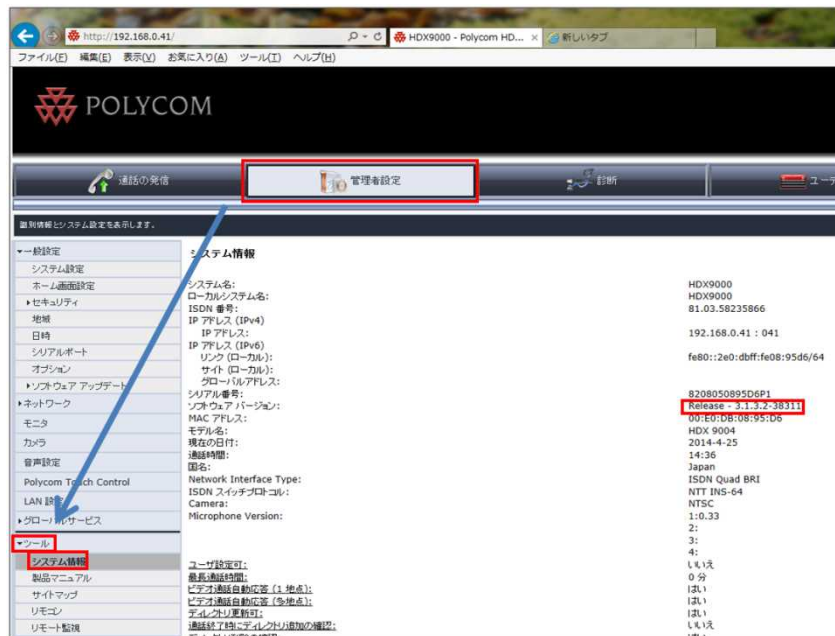
- ⑨ 「ソフトウェアアップデート操作が完了しました。システムが再起動するまで、お待ちください。」の表示になります。  
(数分～数十分程度表示)



- ⑩ アップデートが完了し、下記画面が表示します。



- ⑪ 「**管理者設定**」→「**ツール**」→「**システム情報**」から、  
ソフトウェアバージョンが「**Release - 3.1.3.2-38311**」に変わっていることを確認します。

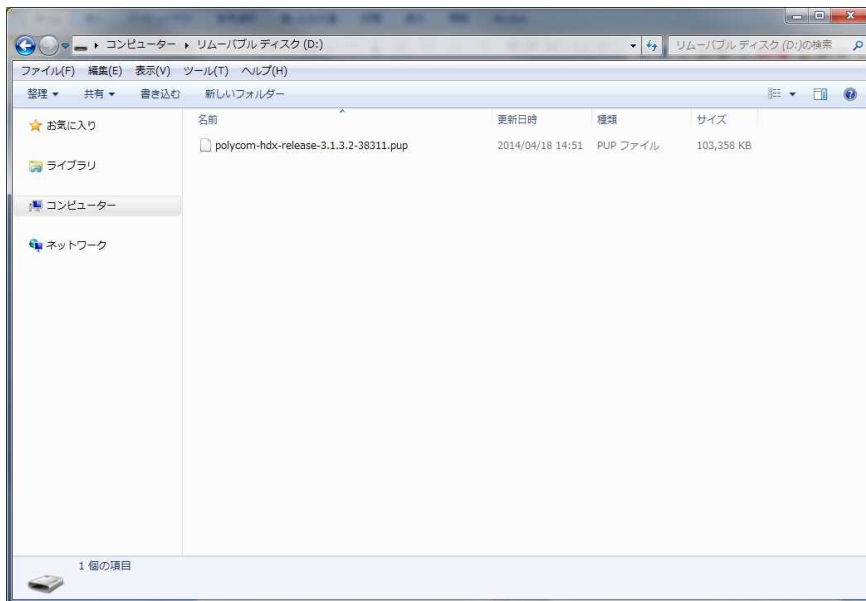


以上で HDX ソフトウェアアップデートは終了です。

## USB デバイスによるアップグレード

### USB アップグレード（作業時間：約 40 分）

- ① 下記のファイルをダウンロードします。
  - Ver. 3.1.3.2 バージョンのソフトウェア（**polycom-hdx-release-3.1.3.2-38311.pup**）  
（※ダウンロード方法は「[HDX アップデートファイルのダウンロード](#)」を参照）
- ② 上記のファイル（**polycom-hdx-release-3.1.3.2-38311.pup**）を USB に保存します。



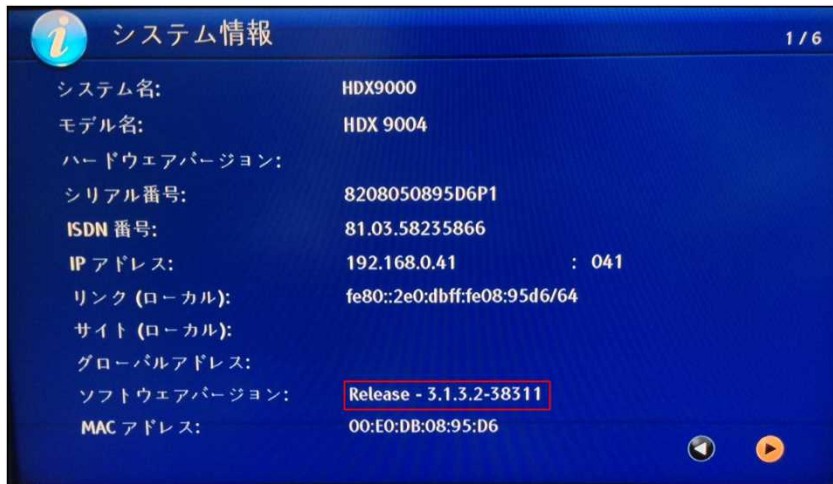
USB の中身

- ③ HDX 本体の電源を入れます。
- ④ ホーム画面（下記画像）表示後、USB を本体後ろに挿します。

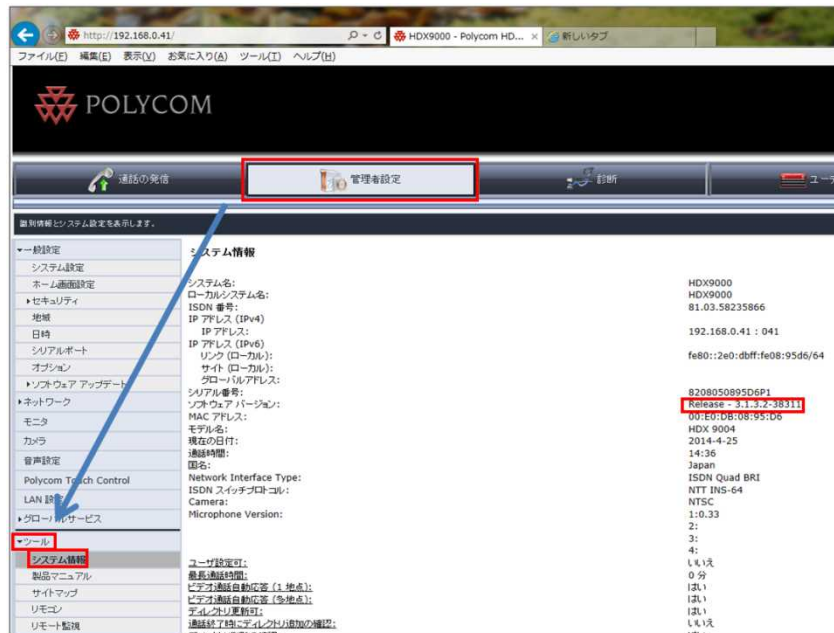


ホーム画面

- ⑤ アップデート開始メッセージが表示され、「OK」を押しアップデートを開始します。（約 40 分で完了）
- ⑥ アップデートが完了し、ホーム画面表示後本体より USB を抜きます。
- ⑦ リモコン操作または Web 管理画面のシステム情報でバージョンが「3.1.3.2」になっていることを確認します。  
リモコン操作：ホーム画面（10 ページ参照）より「システム」→「システム情報」から、ソフトウェアバージョンが「Release - 3.1.3.2-38311」に変わっていることを確認します。



Web 管理画面：「管理者設定」→「ツール」→「システム情報」から、ソフトウェアバージョンが「Release - 3.1.3.2-38311」に変わっていることを確認します。



以上で USB による HDX ソフトウェアアップデートは終了です。