

HDX Ver3.1.3.2(OpenSSL 脆弱性対応) バージョンアップ手順書

Web 管理画面によるアップグレード

HDX アップデートファイルのダウンロード (作業時間:約10分) HDX ソフトウェアアップデート (作業時間:約20分)

USB デバイスによるアップグレード

USB アップグレード(作業時間:約40分)

Web 管理画面によるアップグレード

HDX アップデートファイルのダウンロード (作業時間:約10分)

① 「<u>http://support.polycom.com</u>」にアクセスし、

「DOCUMENTS & DOWNLOADS」→「Telepresence and Video」をクリックします。



② 「HDX 9000」をクリックします。 ※HDX 8000, HDX7000, HDX6000, HDX4000 をご利用の場合はその端末名をクリックします。

			WE THE REAL PROPERTY OF A DESCRIPTION OF A	
(-) (-) (-) http://sup;	port.polycom.com/Poly	comService/support/us/s 🔎 🔹	C V Telepresence and Video x	
ファイル(E) 編集(E) 表	示(<u>V</u>) お気に入り(<u>A</u>)	ツール(工) ヘルプ(出)		
			Welcome s-kawakami@pri	inceton.co.jp
		0	Loss and the second s	
		Polycom ⁻	Support	Contact Us
			DECISTRATION SELECEDIAGE ACCOUNT MANAGEMENT DOCUMENTS & DOWNLOADS	
		HOME LICENSING & PRODUCT	REGISTRATION SELF-SERVICE ACCOUNT MANAGEMENT DOCUMENTS & DOWNLOADS I	KNOWLEDGE
		Telepresence and Video	Support Home > Documents & Downloads > Telepresence and Video	
		Group Series	Telepresence and Video	Know
		HDX Series	Group Series	Searc
		CX7000	RealPresence® Group 300	Notes
		Desilfreesese Claud & VIC Tr	» RealPresence® Group 500 - DealPresence® Group 500	
		Suite	 RealPresence® Group Packaged Solutions 	• VI
		Polycom® VVX® 1500 D	HDX Series	U.M.
		Manageability Instrumentation	> HDX 9000	
		managedonity instrumentation	>> HDX 8000	Servi
		Converged Management Application CMA Desktop	> HDX 7000	* Fea
		ODX 60007*	MDX 6000 NDX 4000	Noti
			> Ceiling Microphone Array	» Con
		H V Senes	➢ Practitioner Cart	Videc > Whi
	1	USX TM Series	CX Series	» Vide
		RealPresence® Immersive	» CX7000	> Vide
		Studio	CloudAXIS Suite	_
		B RPX™ HD Series	> RealPresence8 CloudAXIS™ Suite	_
	1	B OTX™ HD Series	Business Media Phones	Doct
		TPX"" HD	» Pelysem® VVX® 1500 D	Dow
		ATX	Manageability Instrumentation	Produ
		Instructor™ FS	» Polycom® Manageability Instrumentation	Pk
		Executive Collection	Converged Management Application (CMA 18) Desktop	Produ
			Polycom Converged Management Application CMA Dealdon	Pl
		Personal releptesence		
		PVX™ Software Application	QDX 6000	

PRINCETON "i'min" 2014年6月6日

③ 「Downloads」内にある「Previous HDX Software」をクリックします。

Polycom	Support	Cor
HOME LICENSING & PRODUCT R	EGISTRATION SELF-SERVICE ACCOUNT MANAGEMENT DOCU	UMENTS & DOWNLOADS KNOWLEDGE I
Telepresence and Video	Support Home > Documents & Downloads > Telepresence and Video > HD/	(Saries > HDX 9000
🗄 Group Series	HDX 9000	
HDX Series	Search our knowledge base or browse our documentation for ans	wers to your support questions.
• HDX 9000 • HDX 8000	Knowledge Base Search User Guides, Release Notes & More	
• HDX 7000	HDX 9000	Go
• HDX 4000	HDX 9000 C All content	Para di
Ceiling Microphone Array		
Practitioner Cart HDX Unit	PLEASE NOTE:	943 - 55
CX8000	EagleEye Director 2.0 is supported with HDX system version 3.1.1	or later only
CX7000	HDX system version 3.1.0.1 supports EagleEye Director 1.0 only	
ReaPresence® CloudAXIS™	All HDX software versions after Version 3.1.3.2 contain the 3rd pa	rty software Heartbleed vulnerability fix.
Suite	Downloads	
Polycom® VVX® 1500 D	» People+Content IP 1.3	
Manageability Instrumentation	HDX Version 3.1.4 Software HDX Version 3.1.4 Belaase Notes (PDE)	Posted June 04, 2014
Converged Management Application CMA Desidop	» Polycom Touch Control Panel Software V1.10.0 (to be used with HDX 3.1.4 Software)	
QDX 6000™	» Polycom Touch Control Operating System V1.10.0 (to be	
🖽 V Series	used with HDX 3.1.4 Software)	
VSX [™] Series	» EagleEye Director Software v2.2	Posted June 04, 2014
RealPresence® Immersive	Software	
Studio™ ■ RPX™ HD Series	» Previous HDX Software	

④ 「HDX Version 3.1.3.2 Software」をクリックし、「名前を付けて保存」でデスクトップに保存します。

» Polycom rouch control Operating Syste	sil 9	
» Polycom Touch Control Panel Software	V1.0	
EagleEye Director Software		
» EagleEye Director Software v2.1	Posted August 09, 2013	
» EagleEye Director Software v2.0		
» EagleEye Director Software v1.0		
HDX Version 3.1.3.2		
(HDX update for Heartbleed Open SSL	vulnerability)	
» HDX Version 3.1.3.2 Software	Posted April 18, 2014	
» HDX Version 3.1.3.2 Release Notes (PD))F)	
Russia only		
» HDX Version 3.1.3.2 Software (Russia	Only)	
HDX Version 3.1.3		
» HDX Version 3.1.3 Release Notes (PDF)	
» HDX Version 3.1.3 Software		
Russia only		
» HDX Version 3.1.3 Software - Russia (Only	
HDX Version 3.1.2		
» HDX Version 3.1.2 Release Notes (PDF)	
» HDX Version 3.1.2 Software		

以上で HDX アップデートファイルのダウンロードは終了です。

Web 管理画面によるアップグレード

HDX ソフトウェアアップデート (作業時間:約30分)

ブラウザから HDX に設定している IP アドレス(例: 192.168.0.41)を入力し、Web 管理画面を開きます。
 ※HDX と接続するパソコンは必ず同一ネットワーク上にして下さい。

2000 通話の発信		1 管理者設定	, Jan 📔 💳	2-74	
ビデオ道話をダイヤルします。番号を入力する	が、ディレクトリまたは最近	の通過リストからエントリを選択します。			
 ▲品の次日 デルペカリ 最近の/過話 トンール 	通話の発信 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	■号を入力して (通転間給) ボジンを押します。 122.168.0.159 ウ油修善寺: 一 和手僧的が強感を終了しました。	i種紙品質: 1024 ♥ H.323 ♥ ミーディングバスワード:		

 ② 「管理者設定」→「一般設定」→「ソフトウェアアップデート」→「Polycom HDX システム」を選択し、 「次へ」をクリックします。



 「参照…」をクリックし、デスクトップに保存した HDX アップデートファイル 「polycom-hdx-release-3.1.3.2-38311.pup」を選択します。



④ 選択したアップデートファイルの階層が表示されていることを確認し、「アップデートの開始」をクリックします。



⑤ 「アップデートのパッケージを転送しています。お待ちください。」の表示になります。(数分~数十分程度表示) その後下記表示になり、「アップデートされるソフトウェアバージョン」が「Release - 3.1.3.2-38311」に なっていることを確認し、「次へ」をクリックします。

< 🔿 🛞 http://192.168.0	41/	D → C 😽 HDX9000 - Polycom HD ×	N 1 111 . 40	
ファイル(E) 編集(E) 表示(V)	お気に入り(A) ツール(I) ヘルプ(H)			
🐺 POLYC	COM			
システムソフトウェアのアップデートまた!	「再インストール			
システム名: モデル名: 19 アドレス: インタース=マス: シリアル爆帯: 1501 番号: 現在のワステクェアバーンねン: アップテートされなりパトウェアバ 術成日:	HDX9000 HDX 9004 192.166.0.41 ISDN Quad BRI 8200050895D6P1 81.03.59235866 			
アップデートタイプを選択します。				
● 標準				
0 11294				
	家へ、キャンセル			

⑥ 「ソフトウェアのアップデート」にチェックが入っていることを確認し、「次へ」をクリックします。

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ジール(T) ヘルブ(H)
<u>v</u>
POLYCOM
(1)コントングルテング エートオ 人作事 (2)フトール
and an
実行するアップデートタスクの運営:
₩:/フトウュアのアッナテート
ロシステムオナションの変更
ス 次人 土中).//1.6

 ⑦ 「システム設定」、「すべてのディレクトリのエントリ」、「ディレクトリのテストコールサイト」にチェックが 入っていることを確認し、「次へ」をクリックします。

※事前にテストコールサイトを削除している場合は、「ディレクトリのテストコールサイト」の チェックをはずして下さい。

← ● ● http://192.168.0.41/
ファイル(E) 補集(E) 表示(M) お気に入り(A) ツール(I) ヘルプ(H)
Republicom
シスラムシアトウェアのアップテートまたは再インストール
20ファイルを接持: 図・システム線度 図・オイロッティンクリロのエントリ 図・ディーンサリのテストコールサイト 展る 次へ キャンセル

⑧ 「システムソフトウェアをアップデート中です。お待ち下さい。」の表示になります。(数分~数十分程度表示)

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)	
Repolycom	
システム・パトウェアのアップデートまたは高インストール	
	1: START: Polycom system updater starting - launch mode: production
	<u>1%</u> システムパトウェアをアップザート中です。お待ち(ださい。

「ソフトウェアアップデート操作が完了しました。システムが再起動するまで、お待ちください。」の表示になります。
 (数分~数十分程度表示)

A DESCRIPTION OF THE PARTY	and the second of the second se
(1) * http://192.168.0.41/	D ~ C 条 HDX9000 - Polycom HD × 通新しいタブ
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(I) ヘルプ(出)	
W POLYCOM	
システムソフトウェアのアップデートまたは再インストール	
	ソフトウェアアップテート操作が売てしました。
	システムが再起動するまで、お待ちください。

10 アップデートが完了し、下記画面が表示します。



① 「管理者設定」→「ツール」→「システム情報」から、

ソフトウェアバージョンが「Release - 3.1.3.2-38311」に変わっていることを確認します。



以上で HDX ソフトウェアアップデートは終了です。

USB デバイスによるアップグレード

USB アップグレード(作業時間:約40分)

- ① 下記のファイルをダウンロードします。
 - Ver. 3.1.3.2 バージョンのソフトウェア (polycom-hdx-release-3.1.3.2-38311.pup)
 (※ダウンロード方法は「HDX アップデートファイルのダウンロード」を参照)
- ② 上記のファイル (polycom-hdx-release-3.1.3.2-38311.pup)を USB に保存します。

					(ic		~
G → ¬ → ¬ → ¬ → ¬ → ¬ → ¬ → ¬ → ¬ → ¬ →	▶ リムーバブル ディスク (D:)	1. 10 10 10 11	• * *	リムーバブル ディ	スク (D:)の検索	P
ファイル(F) 編集(E) 表示(V)	ツール(T) ヘルプ(H)						
整理 ▼ 共有 ▼ 書き込む	新しいフォルダー				100 -		0
🚖 お気に入り	名前	更新日時	種類	サイズ			
in マイブラリ	polycom-hdx-release-3.1.3.2-38311.pup	2014/04/18 14:51	PUP ファイル	103,358 KB			
🎘 コンピューター							
📬 ネットワーク							
1個の項目							
~							

USB の中身

- ③ HDX 本体の電源を入れます。
- ④ ホーム画面(下記画像)表示後、USB を本体後ろに挿します。

<u> </u>		POLYCOM
	通話の発信	
	ディレクトリ	
	② 最近の通話	
		alaraking a
システム	▲ 警告	
	IP:192.168.0.221 内線番号:0221	

ホーム画面

- ⑤ アップデート開始メッセージが表示され、「OK」を押しアップデートを開始します。(約 40 分で完了)
- ⑥ アップデートが完了し、ホーム画面表示後本体より USB を抜きます。
- ⑦ リモコン操作または Web 管理画面のシステム情報でバージョンが「3.1.3.2」になっていることを確認します。
 リモコン操作:ホーム画面(10ページ参照)より「システム」→「システム情報」から、ソフトウェアバージョンが
 「Release 3.1.3.2-38311」に変わっていることを確認します。

🥠 システム情報		1/6
システム名:	HDX9000	
モデル名:	HDX 9004	
ハードウェアバージョン:		
シリアル番号:	8208050895D6P1	
ISDN 番号:	81.03.58235866	
IP アドレス:	192.168.0.41 : 041	
リンク (ローカル):	fe80::2e0:dbff:fe08:95d6/64	
サイト (ローカル):		
グローバルアドレス:		
ソフトウェアバージョン:	Release - 3.1.3.2-38311	
MACァドレス:	00:E0:DB:08:95:D6	۲

Web 管理画面 : 「管理者設定」→「ツール」→「システム情報」から、ソフトウェアバージョンが 「Release - 3.1.3.2-38311」に変わっていることを確認します。



以上で USB による HDX ソフトウェアアップデートは終了です。