

# Group バージョン変更手順

株式会社プリンストン

2018 年 11 月 13 日

問合せ窓口(アフターサポート課) : 03-3863-7165

## 概要

### 3つの方法でバージョンアップ

Group Seriesは以下の3つの方法でバージョンアップが可能です。

- ① USBデバイスを使用したバージョンアップ
- ② Web管理画面からソフトウェアサーバにアクセスしてバージョンアップ
- ③ Web管理画面からPCに保存したソフトウェアファイルを参照してバージョンアップ

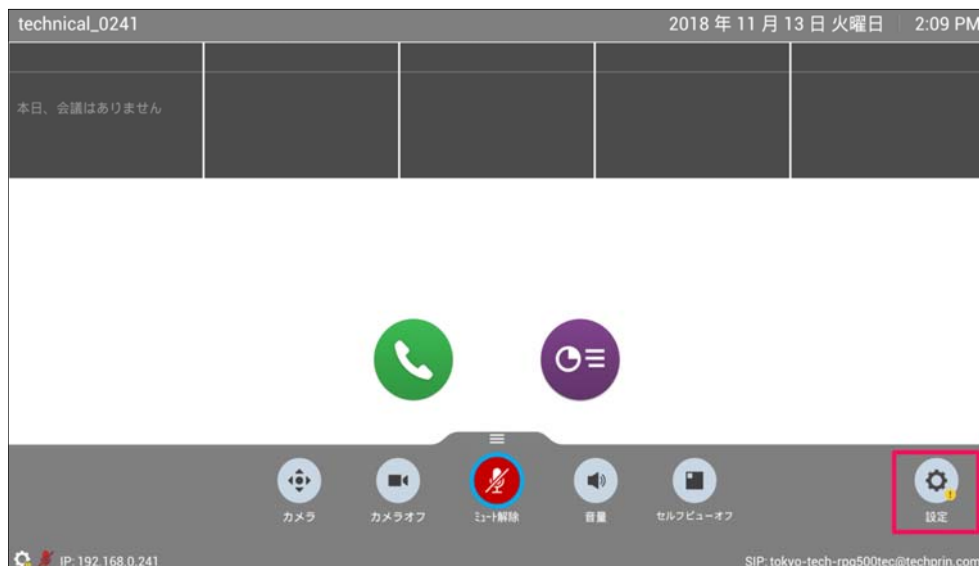


**本手順書は GroupSeries Software version 6.1.3～6.1.6 を使用しているユーザー様向けです。**

## 事前準備

### 現在使用しているソフトウェアバージョンの確認

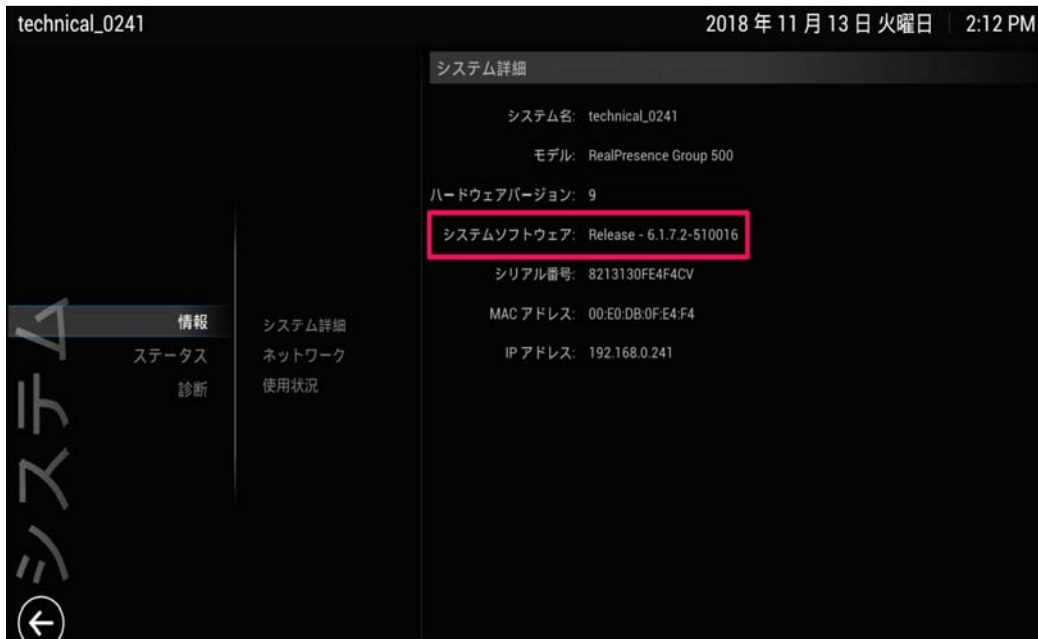
1. Group のホーム画面からリモコンのメニューボタンを押し、メニューバーを表示します。
2. メニューバーから「設定」を選択します。



3. 「システム情報」を選択します。



4. 「情報」を選択し、「システムソフトウェア Release - X.X.X-XXXXX」を確認してください。



5. 「システムソフトウェア Release X.X.X-XXXXX」に[6.1.3] or [6.1.4] or [6.1.5] or [6.1.6]の表記がある場合は以下の手順に進んでください。

### ユーザー様に準備して頂くもの

- ・USBデバイスを使用してバージョンアップする場合
  - PC
  - USB2.0(フォーマット : FAT32)
  - RealPresenceGroup Software File(.tar ファイル)
- ・Web管理画面からソフトウェアサーバにアクセスしてバージョンアップする場合
  - PC (ネットワークから GroupSeries にアクセス可能なものをご用意ください)
- ・Web管理画面からPCに保存したソフトウェアファイルを参照してバージョンアップする場合
  - PC (ネットワークから GroupSeries にアクセス可能なものをご用意ください)
  - RealPresenceGroup Software File(.tar ファイル)

※ Web 管理画面から行なうバージョンアップの所要時間はお客様のネットワーク状況により変動します。

## RealPresenceGroup Software File(.tar ファイル)取得手順

1. 以下のリンクから Polycom Support サイトに入ります。

<https://support.polycom.com/content/support/north-america/usa/en/support/video/group-series/group500.html>

2. 「RealPresence GroupSeries Version 6.1.7.2 Software」をクリックしてください。

**Polycom | Support**

Support Home > Documents & Software > Telepresence And Video > RealPresence Group Series > RealPresence Group 500

### RealPresence Group 500

**Notes**

- Only use software version 6.1.9 when pairing Polycom Trio VisualPro or RealPresence Group Series 310 and 500 systems with Polycom Trio 8500 and 8800 systems version 5.7.1AB or later. Your RealPresence Group Series system must also be hardware version 20 or later. See Polycom Trio.

Product Name	Software Download	Release Date
<b>RealPresence Group Series Version 6.1.7.2 Software</b>	379 MB	Oct 31, 2018
Release Notes (PDF)		
RealPresence Group Series Version 6.1.7.2 Software CAB	380 MB	Oct 31, 2018

3. ポップアップが表示されるので「Accept Agreement」をクリックしてください。

**END USER LICENSE AGREEMENT FOR POLYCOM® SOFTWARE**

IMPORTANT-READ CAREFULLY BEFORE USING THE SOFTWARE: This End-User License Agreement ("Agreement") is a legal agreement between you and/or any company you represent, "you" and either Polycom (Netherlands) B.V. (if you are located in Europe, Middle East, or Africa), Polycom Asia Pacific PTE Ltd. (if you are located in Asia Pacific), or Polycom, Inc. (if you are located in the rest of the world) (each referred to individually and collectively herein as "POLYCOM"), for the SOFTWARE PRODUCT (as defined below) licensed by POLYCOM or its suppliers.

Unless otherwise agreed in writing by POLYCOM, by accepting these terms or by installing, downloading, copying, or otherwise using the SOFTWARE PRODUCT, you agree to be and will be bound by the terms of this Agreement as a condition of your license and the terms and conditions of this Agreement will prevail over any inconsistent, conflicting, additional or preprinted terms. If you do not agree to the terms of this Agreement, your use is prohibited and you may not install or use the SOFTWARE PRODUCT.

The SOFTWARE PRODUCT is protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. The SOFTWARE PRODUCT is licensed (not sold) to you, and its use is subject to the terms of this Agreement. This is NOT a sale contract.

**DEFINITIONS**

"SOFTWARE PRODUCT" means computer software, including any software updates or upgrades thereto, and associated media, printed materials, and "online" or electronic documentation identified on an AUTHORIZED PURCHASE ORDER.

"CONCURRENT USER" is a type of license and means the number of personal devices, endpoints, applications or any other authorized means of access that may concurrently use or access the SOFTWARE PRODUCT or one or more of the RealPresence® Clarity™ SOFTWARE PRODUCT components.

Localized PDF versions of the above document can be downloaded from [here](#).

**Accept Agreement**

**NOTES**

**EXPORT RESTRICTIONS.**

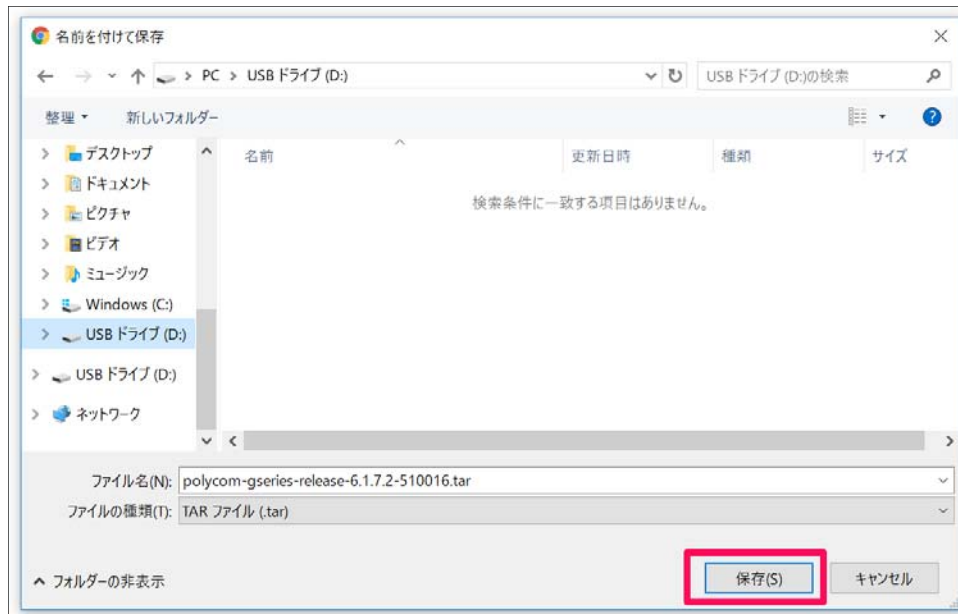
Polycom, its employees and its agents are subject to U.S. export control laws that prohibit or restrict (i) transactions with certain parties, and (ii) the type and level of technologies and services that may be exported. You agree to comply fully with all laws and regulations of the United States and other countries (Export Laws) to assure that neither the Software, nor any direct products thereof are (1) exported, directly or indirectly, in violation of Export Laws, or (2) are used for any purpose prohibited by Export Laws, including, without limitation, nuclear, chemical, or biological weapons proliferation.

None of the Software or underlying information or technology may be downloaded or otherwise exported or re-exported (i) into (or to a national or resident of) Cuba, North Korea, Iran, Sudan, Syria or any other country to which the U.S. has embargoed goods, or (ii) to anyone on the U.S. Treasury Department's List of Specially Designated Nationals or the U.S. Commerce Department's Denied Persons List, Unverified List, Entity List, Nonproliferation Sanctions or General Orders. By downloading or using the Software, you are agreeing to the foregoing and you are representing and warranting that you are not located in, under the control of, or a national or resident of any such country or on any such list, and that you acknowledge you are responsible to obtain any necessary U.S. government authorization to ensure compliance with U.S. law.

**Accept Agreement**

4. PCの任意の場所に tar ファイルを保存してください。

※USB デバイスによるバージョンアップを実施する場合は USB デバイスのルートディレクトリに tar ファイルを保存してください。



5. ファイルのダウンロードが始まり、ファイルが保存されます。

## バージョンアップ手順

## USB デバイスを使用したバージョンアップ<sup>o</sup> (所要時間 : 約 50 分)

1. 起動済みの Group Series の USB ポートに USB デバイスを差し込みます。

※USB ポートはモデルによって場所が異なりますので、以下スクリーンショットの赤枠をご参照願います。

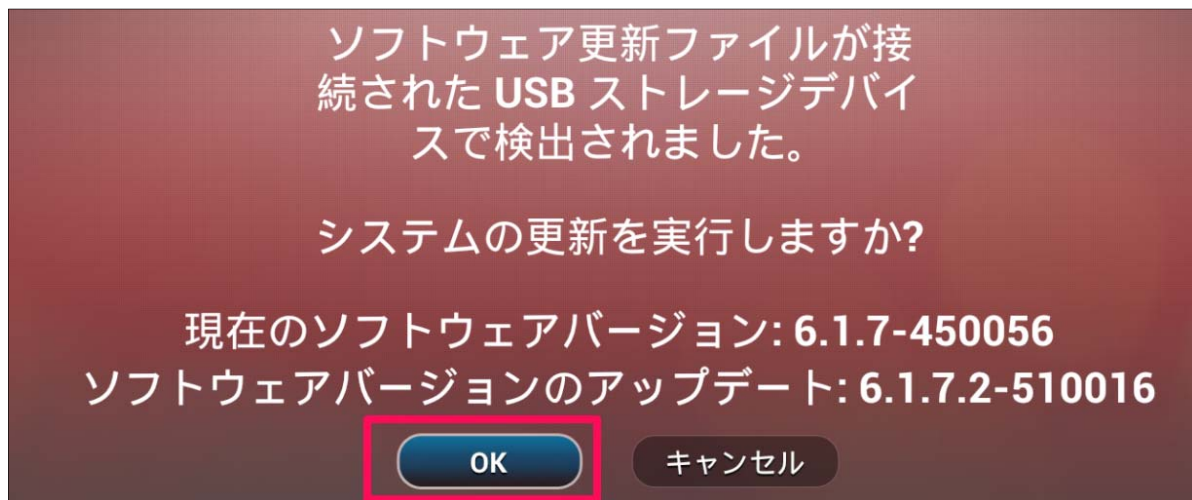
Group310/500



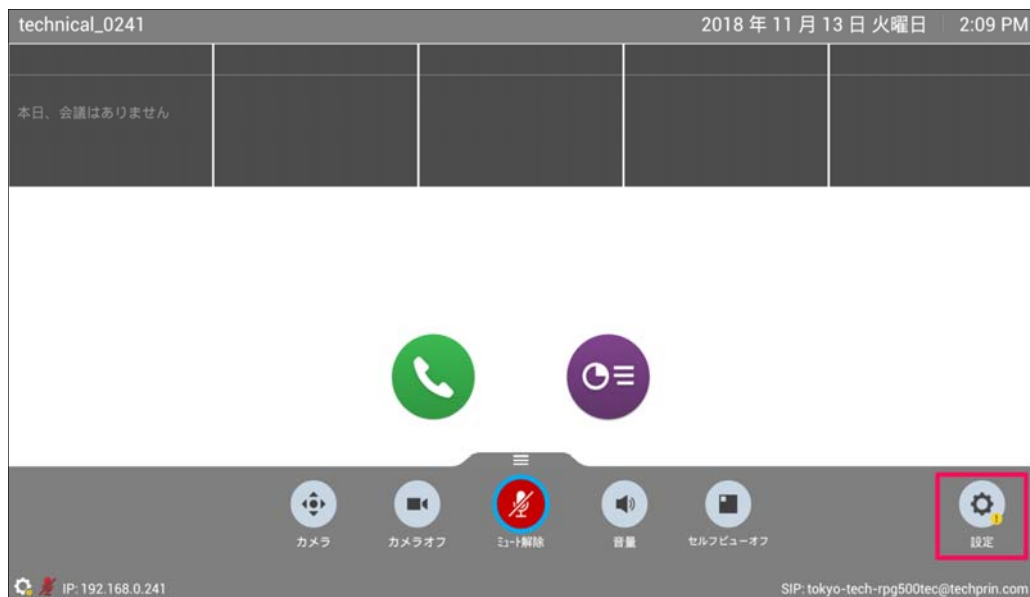
Group700



2. 以下の画面が表示されたらリモコンで「OK」を選択してください。



3. アップデート完了後、Group のホーム画面が表示されたらリモコンのメニューボタンを押し、メニューバーを表示します。
4. メニューバーから「設定」を選択します。



5. 「システム情報」を選択します。



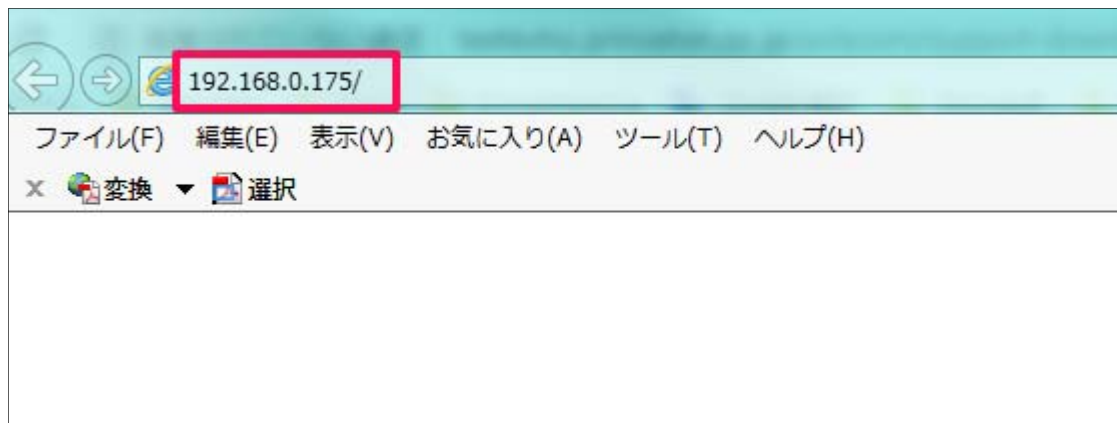
6. 「情報」を選択し、「システムソフトウェア Release - X.X.X-XXXXX」を確認してください。



7. 「システムソフトウェア Release-6.1.7.2-510016」に表記が更新されていることを確認し、USB デバイスを抜いてください。

#### web 管理画面からのバージョンアップ (所要時間 : 約 50 分)

1. Web ブラウザーのアドレスバーに Group Series に設定している IP アドレスを入力してください。



GroupSeries がインターネットに接続できる環境および DNS サーバのアドレス設定が必要です。  
インターネットに接続できる環境がない場合は、P.5 または P.11 以降の手順をご参照ください。



2. 警告が表示された場合は「アクセスする」をクリックしてください。表示される文言はブラウザによって差異があります。

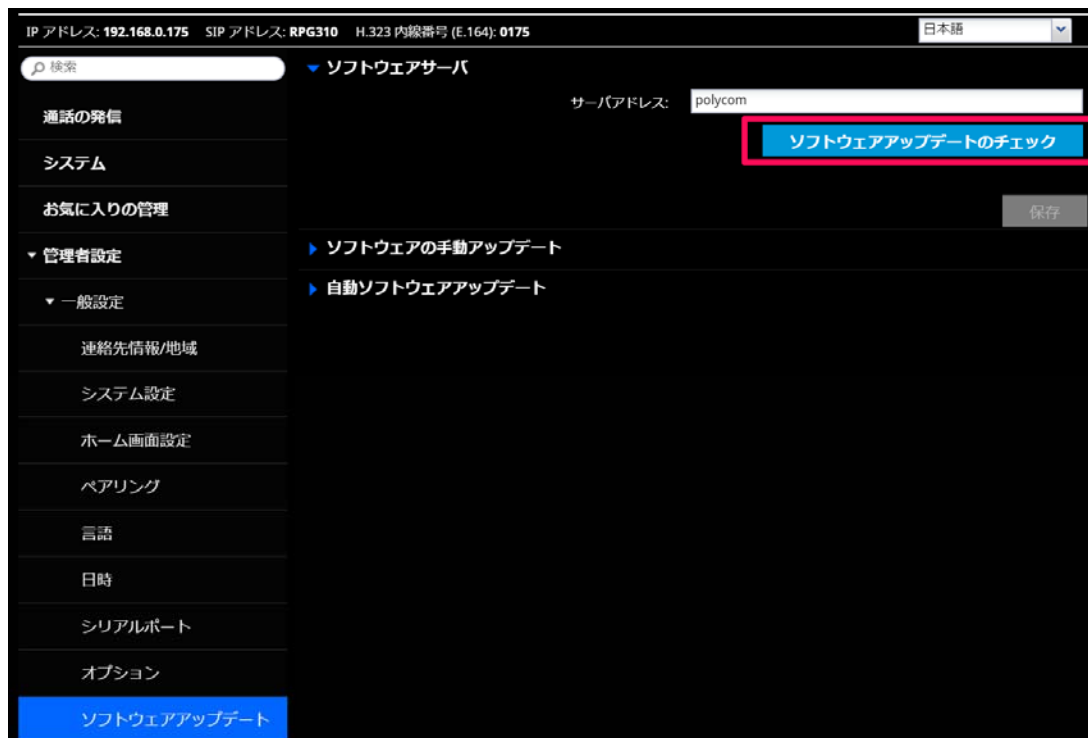


3. パスワードを設定している場合は UserName と Password の入力が必要です。設定した UserNae と Password を入力し「Login」をクリックしてください。デフォルトの UserName は[admin]です。デフォルトの Password は Group 本体裏面に記載されている数字の 8 から始まる 14 桁のシリアルナンバーです。

4. Web 管理画面が表示されたら右上のリストボックスから「日本語」を選択し、「管理者設定」>「一般設定」>「ソフトウェアアップデート」の順にクリックしてください。



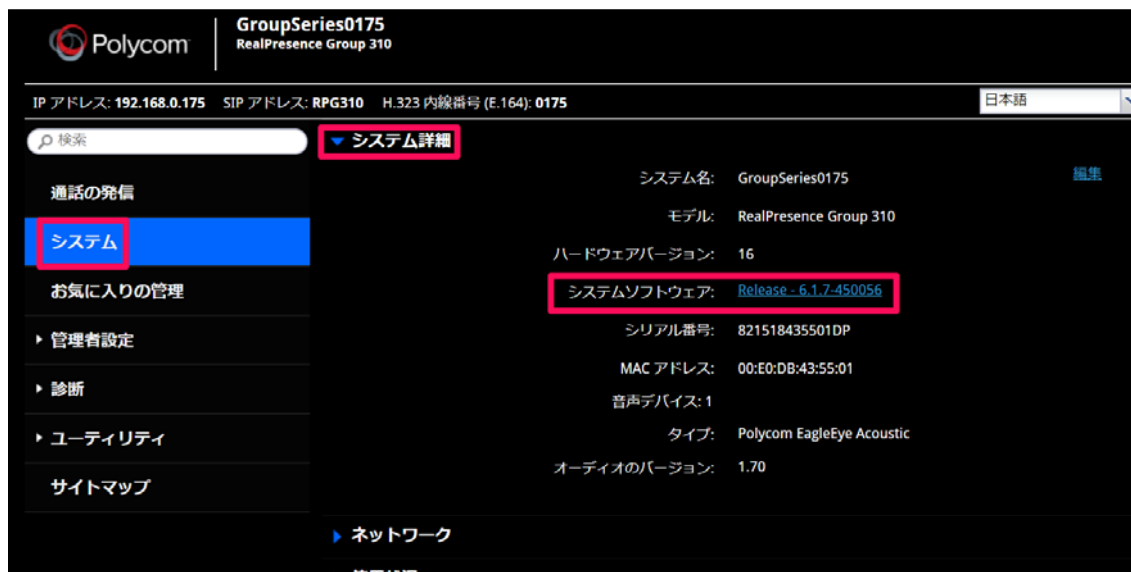
5. 「ソフトウェアアップデートのチェック」をクリックしてください。



6. ソフトウェアサーバに接続し、更新可能なソフトウェアバージョンがあるかチェックします。「サーバに接続できません…」とメッセージが出た場合は参照する DNS サーバの値が正しく設定されているかをご確認ください。
7. 「アップデートの開始」をクリックするとアップデートが始まります。

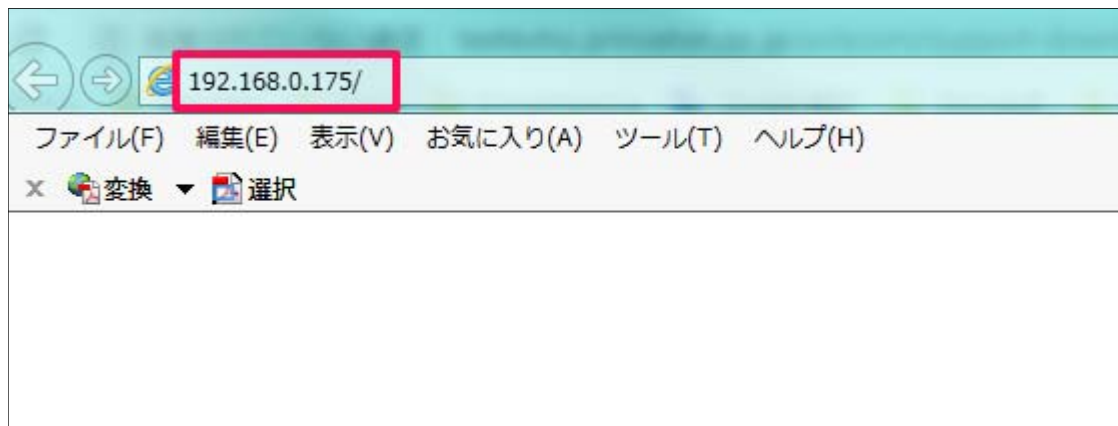


8. アップデートが完了したら「システム」をクリックし、「システム詳細」の「システムソフトウェア: Release-6.1.7.2-510016」に更新されていることを確認してください。



## Web 管理画面から PC に保存したソフトウェアファイルを参照してバージョンアップ(所要時間：約 50 分)

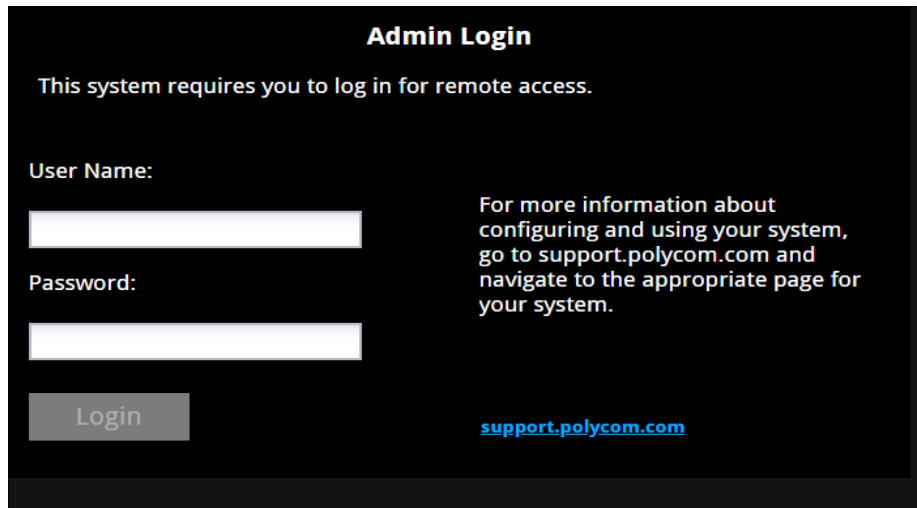
1. Web ブラウザーのアドレスバーに Group Series に設定している IP アドレスを入力してください。



2. 警告が表示された場合は「アクセスする」をクリックしてください。表示される文言はブラウザによって差異があります。



3. パスワードを設定している場合は UserName と Password の入力が必要です。設定した User Name と Password を入力し「Login」をクリックしてください。デフォルトの User Name は [admin] です。デフォルトの Password は Group 本体裏面に記載されている数字の 8 から始まる 14 桁のシリアルナンバーです。



**Admin Login**

This system requires you to log in for remote access.

User Name:

Password:

For more information about configuring and using your system, go to [support.polycom.com](http://support.polycom.com) and navigate to the appropriate page for your system.

Login

[support.polycom.com](http://support.polycom.com)

4. Web 管理画面が表示されたら右上のリストボックスから「日本語」を選択し、「管理者設定」>「一般設定」>「ソフトウェアアップデート」の順にクリックしてください。



IP アドレス: 192.168.0.175 SIP アドレス: RFG310 H.323 内線番号 (E.164): 0175

日本語

検索

▼ ソフトウェアサーバ

サーバアドレス: polycom

ソフトウェアアップデートのチェック

保存

管理者設定

一般設定

ソフトウェアアップデート

ソフトウェアの手動アップデート

自動ソフトウェアアップデート

通話の発信

システム

お気に入りの管理

連絡先情報/地域

システム設定

ホーム画面設定

ペアリング

言語

日時

シリアルポート

オプション

5. 「ソフトウェアの手動アップデート」をクリックし、「参照」をクリックしてください。



6. PC に保存したソフトウェアファイルを選択し、「転送の開始」をクリックしてください。



7. 「アップデートの開始」をクリックするとアップデートが始まります。



8. アップデートが完了したら「システム」をクリックし、「システム詳細」の「システムソフトウェア: Release-6.1.7.2-510016」に更新されていることを確認してください。

