Groupバージョン変更手順

株式会社プリンストン 2018年11月13日 ^{問合せ窓口(アフターサポート課):03-3863-7165}

概要

3 つの方法でバージョンアップ

Group Seriesは以下の3つの方法でバージョンアップが可能です。

- ① USBデバイスを使用したバージョンアップ
- Web管理画面からソフトウェアサーバにアクセスしてバージョンアップ
- ③ Web管理画面からPCに保存したソフトウェアファイルを参照してバージョンアップ

🔔 本手順書は GroupSeries Software version 6.1.3~6.1.6 を使用しているユーザー様向けです。

事前準備

現在使用しているソフトウェアバージョンの確認

- 1. Group のホーム画面からリモコンのメニューボタンを押し、メニューバーを表示します。
- 2. メニューバーから「設定」を選択します。



3. 「システム情報」を選択します。

technical_0241			2018 年 11 月 13 日 火曜日	2:11 PM
設定	システム情報 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	ユーザ設定 ゆう カメラ設定、通話応答方法、 ミーティングパスワード設定 などの基本設定を行います。	管理	
¢				

4. 「情報」を選択し、「システムソフトウェア Release - X.X.X-XXXXX」を確認してください。



5. 「システムソフトウェア Release X.X.X.XXXXX」に[6.1.3] or [6.1.4] or [6.1.5] or [6.1.6]の表記があ

る場合は以下の手順に進んでください。

ユーザー様に準備して頂くもの

・USBデバイスを使用してバージョンアップする場合

- > PC
- ➤ USB2.0(フォーマット: FAT32)
- RealPresenceGroup Software File(.tar ファイル)

・Web管理画面からソフトウェアサーバにアクセスしてバージョンアップする場合

PC (ネットワークから GroupSeries にアクセス可能なものをご用意ください)

・Web管理画面からPCに保存したソフトウェアファイルを参照してバージョンアップする場合

- PC (ネットワークから GroupSeries にアクセス可能なものをご用意ください)
- RealPresenceGroup Software File(.tar ファイル)

※Web 管理画面から行なうバージョンアップの所要時間はお客様のネットワーク状況により変動します。

RealPresenceGroup Software File(.tar ファイル)取得手順

1. 以下のリンクから Polycom Support サイトに入ります。

 $https://support.polycom.com/content/support/north-america/usa/en/support/video/group-series/group500.html \label{eq:support} and \label$

2. 「RealPresence GroupSeries Version 6.1.7.2 Software」をクリックしてください。



3. ポップアップが表示されるので「Accept Agreement」をクリックしてください。

		By Pro	bd
		X	
EN	D USER LICENSE AGREEMENT FOR POLYCOM® SOFTWARE	Î	
IMP agr Mic of t	PORTANT-READ CAREFULLY BEFORE USING THE SOFTWARE: This End-User License Agreement ("Agreement") is a legal reement between you and/or any company you represent, "you" and either Polycom (Netherlands) BX. (If you are located in Europ dide East, or Artica). Polycom Asia Pacific PT Et.d. (If you are located in Asia Pacific), or Polycom, Inc. (If you are located in the re the world) (each referred to individually and collectively herein as "POLYCOM"), for the SOFTWARE PRODUCT (as defined below) nised by POLYCOM or its suppliers.	99, Ist	
Un the ter agi	less otherwise agreed in writing by POLYCOM, by accepting these terms or by installing, downloading, copying, or otherwise usin \$OFTWARE PRODUCT, you agree to be and will be bound by the terms of this Agreement as a condition of your license and the ms and conditions of this Agreement will prevail over any inconsistent, conflicting, additional or preprinted terms. If you do not et to the terms of this Agreement, your use is prohibited and you may not install or use the SOFTWARE PRODUCT.	g	
The treat	SOFTWARE PRODUCT is protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and atles. The SOFTWARE PRODUCT is licensed (not sold) to you, and its use is subject to the terms of this Agreement. This is NOT a sale tract.		
DE	FINITIONS		
"S(ma	DFTWARE PRODUCT [*] means computer software, including any software updates or upgrades thereto, and associated media, printed terials, and "online" or electronic documentation identified on an AUTHORIZED PURCHASE ORDER.		
°C(acc	DNCURRENT USER' is a type of license and means the number of personal devices, endpoints, applications or any other authorized mean tess that may concurrently use or access the SOFTWARE PRODUCT or one or more of the RealPresence® Clarit [®] SOFTWARE PRODU involunte	s of CT	
Lo	calized PDF versions of the above document can be downloaded from here		1
A	Accept Agreement		
-			

Notes	- Pleas
EXPORT RESTRICTIONS.	Х
holycom, its employees and its agents are subject to U.S. export control laws that prohibit or restrict (i) transactions w ype and level of technologies and services that may be exported. You agree to comply fully with all laws and regulation ther countries (Export Laws) to assure that neither the Software, nor any direct products thereof are (1) exported, dim (Export Laws, or (2) are used for any purpose prohibited by Export Laws, including, without limitation, nuclear, chem roliferation.	ith certain parties, and (ii) the ons of the United States and ectly or indirectly, in violation iical, or biological weapons
Ione of the Software or underlying information or technology may be downloaded or otherwise exported or re-exporte esident of) Cuba, North Korea, Iran, Sudan, Syria or any other country to which the U.S. has embargoed goods; or (ii reasury Department's List of Specially Designated Nationals or the U.S. Commerce Department's Deniref Persons Li obsproliferation Sanctions or Ceneral Orders. By downloading or using the Software, you are agreeing to the foregoin ind warranting that you are not located in, under the control of, or a national or resident of any such country or on any ecknowledge you are responsible to obtain any necessary U.S. government authorization to ensure compliance with U Accept Agreement	ed (i) into (or to a national or) to anyone on the U.S. at, Unverified List, Entity List, g and you are representing : such list, and that you J.S. law.

4. PC の任意の場所に tar ファイルを保存してください。

※USB デバイスによるバージョンアップを実施する場合は USB デバイスのルートディレクトリに tar ファイルを保存し

てください。

and the second							
$\leftarrow \rightarrow \cdot \uparrow \blacktriangleright$	> PC > USB ドライブ ((D:)	~	U	USB ドライブ (D:)の検索		۶
整理・ 新しいフ	ォルダー					•	
> 🔚 デスクトップ	^ 名前	<u>^</u>	更新日時		種類	サイズ	
> 🔃 ドキュメント							
> こ ピクチャ		4	検索条件に一致する項目はありま	ません	(o		
> E ビデオ							
>) ミュージック							
> B- Windows (C)							
> 🔪 USB ドライブ (D	:)						
2 000 1 7 17 (0.)							
季 ネットワーク							
	~ <						4
ファイル名(N):	polycom-gseries-relea	se-6.1.7.2-510016.tar	1				
ファイルの種類(T):	TAR ファイル (.tar)						
				Г	(0 ± 10)	4.1.5.14.0	
、フォルターの非表示					体行(5)	キャノセル	

5. ファイルのダウンロードが始まり、ファイルが保存されます。

バージョンアップ手順

USB デバイスを使用したバージョンアップ (所要時間 : 約 50 分)

1. 起動済みの Group Series の USB ポートに USB デバイスを差し込みます。

※USB ポートはモデルによって場所が異なりますので、以下スクリーンショットの赤枠をご参照願います。

Group310/500



Group700



2. 以下の画面が表示されたらリモコンで「OK」を選択してください。



- 3. アップデート完了後、Groupのホーム画面が表示されたらリモコンのメニューボタンを押し、メニューバーを表示します。
- 4. メニューバーから「設定」を選択します。

本日、会議はありません
本日、会議はありません
🐵 🖬 💋 🝙 🕋 🔕
カメラ カメラオフ ミュー解除 音量 セルフビューオフ 脱定
🕵 🤾 IP: 192.168.0.241 SIP: tokyo-tech-rpg500tec@techprin.c

5. 「システム情報」を選択します。

technical_0241			2018 年 11 月 13 日 火曜日	2:11 PM
	システム情報	ユーザ設定	管理	
●說定	! [システム詳細]、[システム使用 状況]、[アクティブな警告]、 [診断] および 通話情報 の 閲覧を行います。	ゆうしています。 カメラ設定、通話応答方法、 ミーティングパスワード設定 などの基本設定を行います。	地域設定、セキュリティ設定 および LAN 設定を行います。 その他の管理通目の設定を行うには、 下記のアドレスをウェブブラウザに 入力します。 192.168.0.241	

6. 「情報」を選択し、「システムソフトウェア Release – X.X.X-XXXXX」を確認してください。



7. 「システムソフトウェア Release-6.1.7.2-510016」に表記が更新されていることを確認し、USB デバイスを抜い

てください。

web 管理画面からのバージョンアップ (所要時間:約50分)

1. Web ブラウザーのアドレスバーに Group Series に設定している IP アドレスを入力してください。



2. 警告が表示された場合は「アクセスする」をクリックしてください。表示される文言はブラウザによって差異があります。



3. パスワードを設定している場合は UserName と Password の入力が求められますので、設定した

UserNamaeとPasswordを入力し「Login」をクリックしてください。デフォルトのUserNameは[admin]で

す。デフォルトの Password は Group 本体裏面に記載されている数字の 8 から始まる 14 桁のシリアルナンバー

です。

Admin Login					
This system requires you to log ir	n for remote access.				
User Name: Password:	For more information about configuring and using your system, go to support.polycom.com and navigate to the appropriate page for your system.				
Login	<u>support.polycom.com</u>				

4. Web 管理画面が表示されたら右上のリストボックスから「日本語」を選択し、「管理者設定」>「一般設定」>「ソ

フトウェアアップデート」の順にクリックしてください。

IP アドレス: 192.168.0.175 SIP アドレス:	RPG310 H.323 内線番号 (E.164): 0175			日本語	~
の検索	▼ ソフトウェアサーバ				
通話の発信		サーバアドレス:	polycom		
システム				ソフトウェアアップデートのチュ	ック
お気に入りの管理					保存
' 管理者設定	> ソフトウェアの手動アップデート				
• 一般設定	▶ 自動ソフトウェアアップデート				
連絡先情報/地域					
システム設定					
木一ム画面設定					
ペアリング					
= ir.					
日時					
シリアルポート					
オプション					
ソフトウェアアップデート					

5. 「ソフトウェアップデートのチェック」をクリックしてください。

IP アドレス: 192.168.0.175 SIP アドレス:	RPG310 H.323 内線番号 (E.164): 0175			E	本語	*
♪ 検索	▼ ソフトウェア サ ーバ					
通話の発信		サーバアドレス:	polycom			
システム				ソフトウェアアップ	デートの チ ェッ	ク
お気に入りの管理					e	呈存
 ● 伊理者設定 	▶ ソフトウェアの手動アップデー	+				11
▼ 一般設定	▶ 自動ソフトウェアアップデート					
連絡先情報/地域						
システム設定						
ホーム画面設定						
ペアリング						
言語						
日時						
シリアルポート						
オプション						
ソフトウェアアップデート						

- 6. ソフトウェアサーバに接続し、更新可能なソフトウェアバージョンがあるかチェックします。「サーバに接続できません…」 とメッセージが出た場合は参照する DNS サーバの値が正しく設定されているかをご確認ください。
- 7. 「アップデートの開始」をクリックするとアップデートが始まります。

IP アドレス: 192.168.0.175 SIP アドレ	ス: RPG310 H.323 内線番号 (E.164): 0175	日本語
通貨の際信	利用可能なアッフテート:	The state in the second state
JXTL	「「「「「「」」」、「「」」、「」」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、	GroupSeries012
お気に入りの管理		BaalBracanca Group 31
• 管理者設定		102 168 0 12
▼ 一般設定		821518435501
連絡先情報/地域		
システム設定		
ホーム画面設定		
ペアリング		
言語		
日時		
シリアルポート		
オプション		
ソフトウェアアップデート		

8.

アップデートが完了したら「システム」をクリックし、「システム詳細」の「システムソフトウェア: Release-6.1.7.2-

510016」に更新されていることを確認してください。

Polycom GroupSe RealPresen	eries0175 ce Group 310			
IP アドレス: 192.168.0.175 SIP アドレス:	RPG310 H.323 内線番号 (E.164): 0175			日本語
₽検索	▼ システム詳細			
通話の発信		システム名:	GroupSeries0175	編集
		モデル:	RealPresence Group 310	
システム	八 — К	ドウェアバージョン:	16	
お気に入りの管理	57	ミテムソフトウェア:	<u>Release - 6.1.7-450056</u>	
▶ 管理者設定		シリアル番号:	821518435501DP	
		MAC アドレス:	00:E0:DB:43:55:01	
• 診町		音声デバイス:1		
▶ ユーティリティ		タイプ:	Polycom EagleEye Acoustic	
サイトマップ	オーテ	ディオのバージョン:	1.70	
	▶ ネットワーク			
	Lim430			

Web 管理画面から PC に保存したソフトウェアファイルを参照してバージョンアップ(所要時間:約50分)

1. Web ブラウザーのアドレスバーに Group Series に設定している IP アドレスを入力してください。

					and the second	
())	192.168.0).175/				
ファイル(F)	編集(E)	表示(V)	お気に入り(A)	ツール(T)	ヘルプ(H)	
× 🗞 変換	▼ 🛃 選択					

2. 警告が表示された場合は「アクセスする」をクリックしてください。表示される文言はブラウザによって差異があります。

A	
この接続ではプライ	バシーが保護されません
192.168.0.175 では、悪意のある ト カードなどの情報が盗まれるで	らユーザーによって、パスワード、メッセージ、クレジッ 可能性があります。 <u>詳細</u>
NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID	
	I <u>ンテンツ</u> を Google に送信して、セーフ ブラウジングの改善に
ご協力ください。 <u>ブライバシーオ</u>	<u> </u>
ご協力ください。 <u>プライバシーオ</u> 詳細情報を表示しない	ゼキュリティで保護されたページに戻る
ご協力ください。 <u>プライパシーオ</u> 詳細情報を表示しない このサーバーが 192.168.0.175 で キュリティ証明書は、ご使用のか ているものではありません。原因 接続妨害が考えられます。	ビリシー セキュリティで保護されたページに戻る であることを確認できませんでした。このサーバーのセ (ソコンのオペレーティング システムによって信頼され 引としては、不適切な設定や、悪意のあるユーザーによる

3. パスワードを設定している場合は UserName と Password の入力が求められますので、設定した

UserNamaeとPasswordを入力し「Login」をクリックしてください。デフォルトのUserNameは[admin]で

す。デフォルトの Password は Group 本体裏面に記載されている数字の8 から始まる 14 桁のシリアルナンバー

です。

Admin Login			
This system requires you to log in for remote access.			
User Name: Password:	For more information about configuring and using your system, go to support.polycom.com and navigate to the appropriate page for your system.		
Login	<u>support.polycom.com</u>		

4. Web 管理画面が表示されたら右上のリストボックスから「日本語」を選択し、「管理者設定」>「一般設定」>「ソ

フトウェアアップデート」の順にクリックしてください。

IP アドレス: 192.168.0.175 SIP アドレス:	RPG310 H.323 内線番号 (E.164): 0175				日本語	~
₽検索	▼ ソフトウェアサーバ					
通話の発信		サーバアドレス:	polycom			
システム				ソフトワェアアツノ	テートのチェ	y0
お気に入りの管理						保存
「管理者設定	▶ ソフトウェアの手動アップデート					
,一般設定	▶ 自動ソフトウェアアップデート					
連絡先情報/地域						
システム設定						
ホーム画面設定						
ペアリング						
日時						
シリアルポート						
オプション						
ソフトウェアアップデート						

5. 「ソフトウェアの手動アップデート」をクリックし、「参照」をクリックしてください。

IP アドレス: 192.168.0.175 SIP アドレス:	RPG310 H.323 内線番号 (E.164): 0175 日本語	~
▶ 検索	> ソフトウェアサーバ	
通話の発信	▼ ソフトウェアの手動アップデート	
システム	システムをアップデートするには、Polycom ソフトウェア アップテート バッケージを入手する必要があります。	
お気に入りの管理	システムエのソフトフェア アッファート ハックーンを見つけるには、[参照] を使用します。	
▼ 管理者設定	テッフテードハッワーン: 転送の開始	参照
▼ 一般設定	▶ 自動ソフトウェアアップデート	
連絡先情報/地域		
システム設定		
ホーム画面設定		
ペアリング		
日時		
シリアルポート		
オプション		
ソフトウェアアップデート		

6. PC に保存したソフトウェアファイルを選択し、「転送の開始」をクリックしてください。

り検索	▶ ソフトウェアサーバ			
通話の発信	 > ソフトウェアの手動アップデート システムをアップデートするには、Polycom ソフトウェア アップデート パッケージを入手する必要があります。 システム上のソフトウェア アップデート パッケージを見つけるには、[参照]を使用します。 アップデートパッケージ: polycom-gseriess-release-6.1.7.2-510016.tar 			
システム				
お気に入りの管理				
▼ 管理者設定	±1	シンセル 転送の開始 参照		
▼ 一般設定	▶ 自動ソフトウェアアップデート			
連絡先情報/地域				
システム設定				
ホーム画面設定				
ペアリング				
言語				
日時				
シリアルポート				
オプション				
ソフトウェアアップデート				

7. 「アップデートの開始」をクリックするとアップデートが始まります。

IP アドレス: 192.168.0.175 SIP アドレス:	: RPG310 H.323 内線番号 (E.164): 0175		日本語
▶ 検索	利用可能なアップデート:		
通話の発信	新しいソフトウェアパージョン 6.1.7.2-510016	キャンセル	アップデートの開始
システム	現在のソフトウェアバージョン:		Release - 6.1.7-450056
お気に入りの管理	システム名:		GroupSeries0175
	モデル:		RealPresence Group 310
▼ 管理省設定	IP アドレス:		192.168.0.175
▼ 一般記定	シリアル番号:		821518435501DP
連絡先情報/地域			
システム設定			
ホーム画面設定			
ペアリング			
言語			
日時			
シリアルポート			
オプション			
ソフトウェアアップデート			

8.

アップデートが完了したら「システム」をクリックし、「システム詳細」の「システムソフトウェア: Release-6.1.7.2-

510016」に更新されていることを確認してください。

Polycom GroupS RealPreset	eries0175 nce Group 310		
IP アドレス: 192.168.0.175 SIP アドレス	:: RPG310 H.323 内線番号 (E.164): 0175		日本語
● 検索	▼ システム詳細		
通話の発信	システム名:	GroupSeries0175	編集
	モデル:	RealPresence Group 310	
システム	ハードウェアバージョン:	16	
お気に入りの管理	システムソフトウェア:	<u>Release - 6.1.7-450056</u>	
▶ 管理者設定	シリアル番号:	821518435501DP	
5 50 IIC	MAC アドレス:	00:E0:DB:43:55:01	
• 13-101	音声デバイス:1		
▶ ユーティリティ	タイプ:	Polycom EagleEye Acoustic	
サイトマップ	オーディオのバージョン:	1.70	
	▶ ネットワーク		
	▶ 庙田 1 2		