

# HDX バージョン変更手順

株式会社プリンストン  
2017 年 11 月 17 日

## 概要

### HDX のバージョン変更について

HDX のバージョン変更は Web ブラウザで HDX の管理画面にアクセスし、ソフトウェアをアップロードする方法で行います。バージョンアップ実行中はビデオ会議はできなくなりますのでご注意ください。

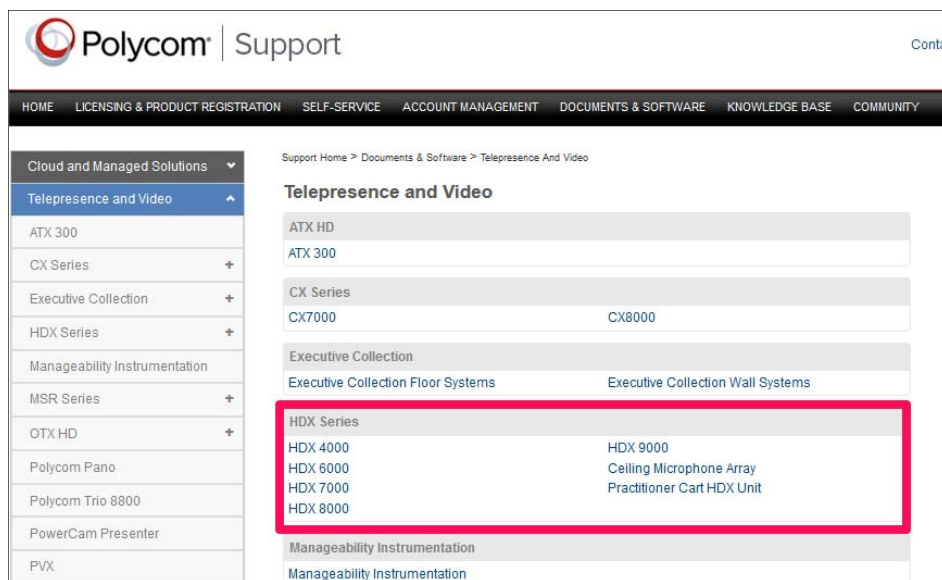
## 手順

### HDX ソフトウェアのダウンロード(所要時間 : 約 5 分)

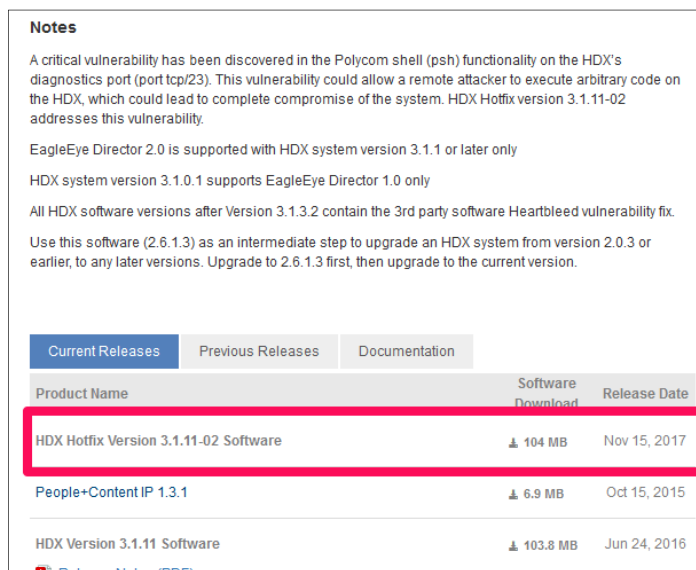
1. Polycom の Web サイトよりソフトウェアをダウンロードします

[http://support.polycom.com/content/support/North\\_America/USA/en/support/video.html](http://support.polycom.com/content/support/North_America/USA/en/support/video.html)

2. 表示画面よりバージョン変更する機種を選択します



3. “Downloads”より目的のソフトウェアバージョン（Software）をクリックします



#### 4. 最新以外(過去)のバージョンを閲覧/選択する場合は、Previous Releases をクリックします

**Notes**

A critical vulnerability has been discovered in the Polycom shell (psh) functionality on the HDX's diagnostics port (port tcp/23). This vulnerability could allow a remote attacker to execute arbitrary code on the HDX, which could lead to complete compromise of the system. HDX Hotfix version 3.1.11-02 addresses this vulnerability.

EagleEye Director 2.0 is supported with HDX system version 3.1.1 or later only

HDX system version 3.1.0.1 supports EagleEye Director 1.0 only

All HDX software versions after Version 3.1.3.2 contain the 3rd party software Heartbleed vulnerability fix.

Use this software (2.6.1.3) as an intermediate step to upgrade an HDX system from version 2.0.3 or earlier, to any later versions. Upgrade to 2.6.1.3 first, then upgrade to the current version.

Current Releases **Previous Releases** Documentation

Product Name	Software Download	Release Date
HDX Hotfix Version 3.1.11-02 Software	↓ 104 MB	Nov 15, 2017
People+Content IP 1.3.1	↓ 6.9 MB	Oct 15, 2015
HDX Version 3.1.11 Software	↓ 103.8 MB	Jun 24, 2016

[Release Notes \(PDF\)](#)

#### 5. 下のメッセージが表示されたら、“Accept Agreement”をクリックします

**EXPORT RESTRICTIONS.**

Polycom, its employees and its agents are subject to U.S. export control laws that prohibit or restrict (i) transactions with certain parties, and (ii) the type and level of technologies and services that may be exported. You agree to comply fully with all laws and regulations of the United States and other countries (Export Laws) to assure that neither the Software, nor any direct products thereof are (1) exported, directly or indirectly, in violation of Export Laws, or (2) are used for any purpose prohibited by Export Laws, including, without limitation, nuclear, chemical, or biological weapons proliferation.

None of the Software or underlying information or technology may be downloaded or otherwise exported or re-exported (i) into (or to a national or resident of) Cuba, North Korea, Iran, Sudan, Syria or any other country to which the U.S. has embargoed goods; or (ii) to anyone on the U.S. Treasury Department's List of Specially Designated Nationals or the U.S. Commerce Department's Denied Persons List, Unverified List, Entity List, Nonproliferation Sanctions or General Orders. By downloading or using the Software, you are agreeing to the foregoing and you are representing and warranting that you are not located in, under the control of, or a national or resident of any such country or on any such list, and that you acknowledge you are responsible to obtain any necessary U.S. government authorization to ensure compliance with U.S. law.

**Accept Agreement**

#### 6. ファイルのダウンロードのポップアップが出たら“保存”をクリックし、任意の場所に保存します

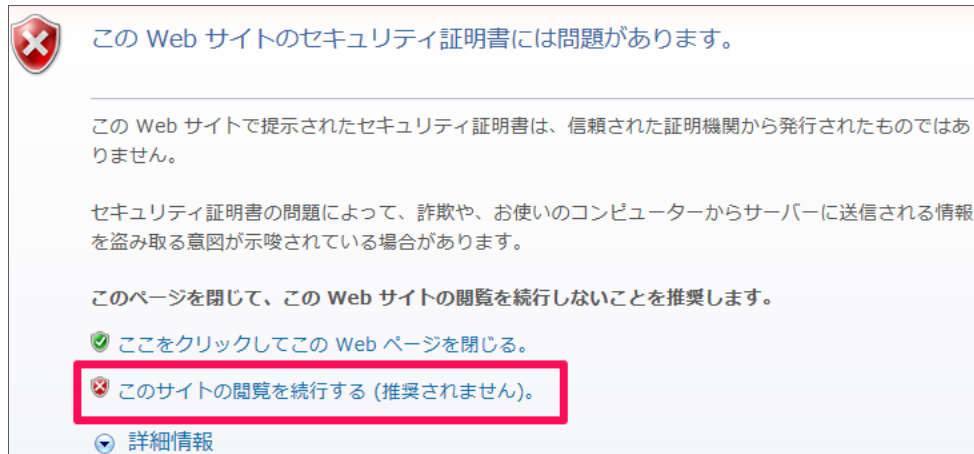


#### 7. ダウンロードしたファイルは、以下のように保存されます

	polycom-hdx-hf-3.1.11_02-53055.pup	2017/11/17 14:34	PUP ファイル	106,338 KB
--	------------------------------------	------------------	----------	------------

## HDX のバックアップファイル取得

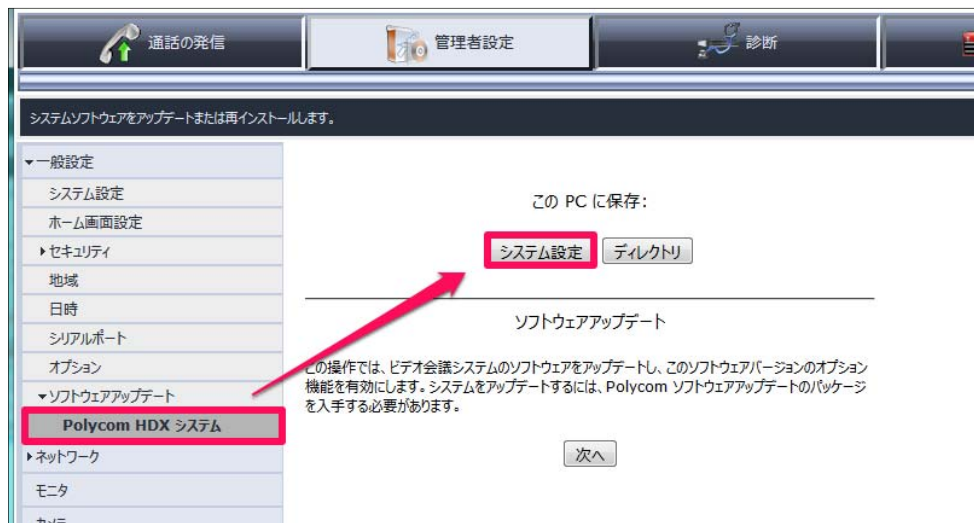
1. IE を起動します
2. Web 管理画面にアクセスするため、アドレス欄に[http://HDX 本体の IP]アドレスを入力します
3. 以下のような画面が表示されることがあるので(特に初めて管理画面にアクセス時)、「このサイトの閲覧を続行する(推奨されません)」をクリックします




4. HDX の管理画面に遷移します



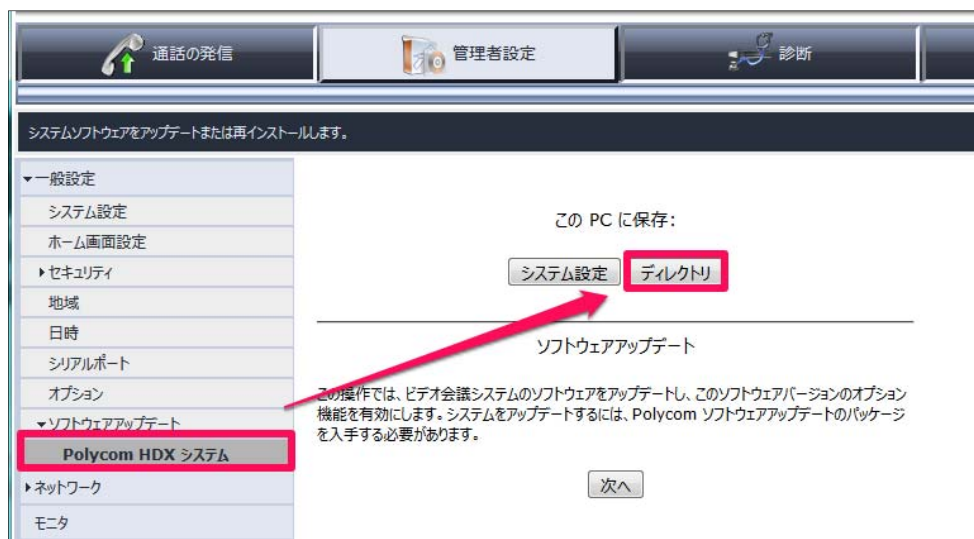
5. [管理者設定]をクリックし、[一般設定]>[ソフトウェアアップデート]>[Polycom HDX システム]>[システム設定]をクリックしシステム設定のバックアップファイルを取得します



6. ファイルを任意の場所に保存します
7. 保存したファイルは、PROFILE 形式で保存されます

 Han_HDX8000.profile	2017/11/17 14:45	PROFILE ファイル	6 KB
--	------------------	--------------	------

8. [管理者設定]から、[一般設定]>[ソフトウェアアップデート]>[Polycom HDX システム]>[ディレクトリ]をクリックしディレクトリのバックアップファイルを取得します

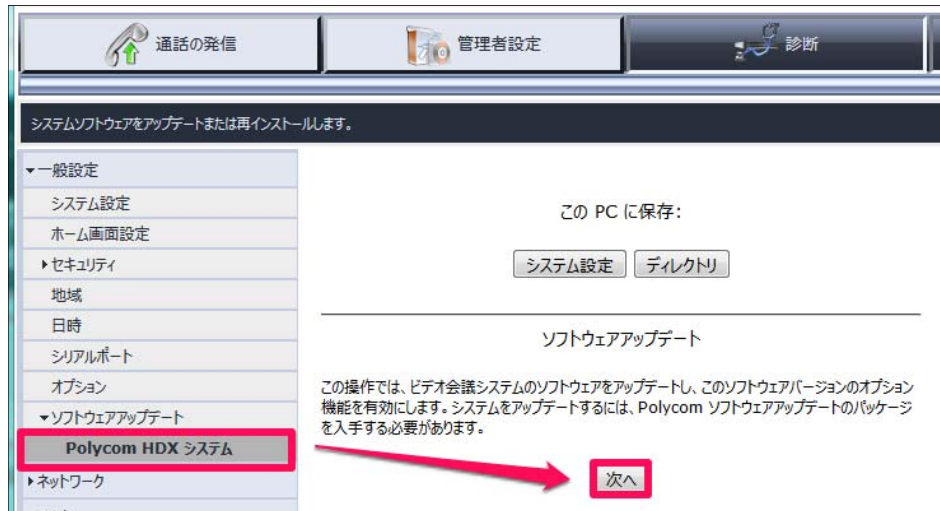


9. ファイルを任意の場所に保存します
10. 保存したファイルは、XML 形式で保存されます

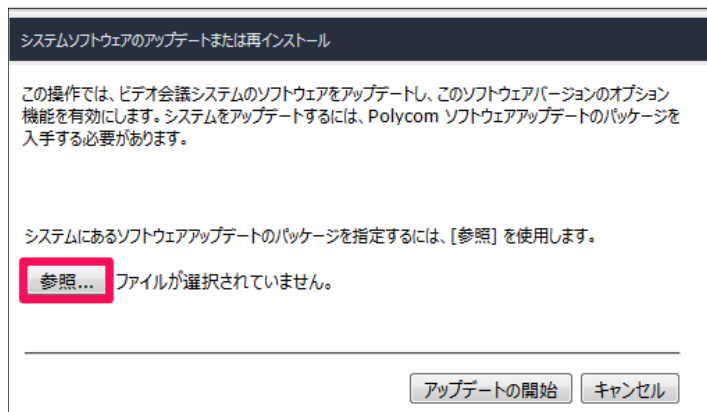
 directory.xml	2017/11/17 14:49	XML ドキュメント	5 KB
---	------------------	------------	------

## HDX のソフトウェアアップデート

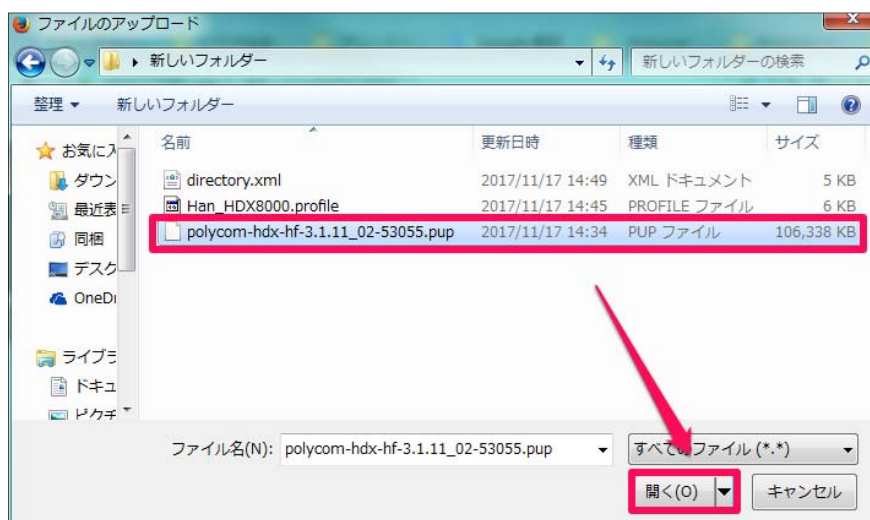
1. [管理者設定]をクリックし[一般設定]>[ソフトウェアアップデート]>[Polycom HDX システム]>[次へ]をクリックします



2. 「参照」をクリックします



3. 「ファイルの選択」ダイアログが表示されるので、ダウンロードした HDX システムのファイル（拡張子「.pup」）を選択します



4. 選択したファイルのパスが入力されていることを確認し、「アップデートの開始」をクリックします

システムソフトウェアのアップデートまたは再インストール

この操作では、ビデオ会議システムのソフトウェアをアップデートし、このソフトウェアバージョンのオプション機能を有効にします。システムをアップデートするには、Polycom ソフトウェアアップデートのパッケージを入手する必要があります。

システムにあるソフトウェアアップデートのパッケージを指定するには、[参照] を使用します。

polycom-hdx-hf-3.1.11\_02-53055.pup

---

5. システムファイルが HDX へ転送されるまで待ちます（ネットワークの状況により数分かかることがあります）


システムソフトウェアのアップデートまたは再インストール

この操作では、ビデオ会議システムのソフトウェアをアップデートし、このソフトウェアバージョンのオプション機能を有効にします。システムをアップデートするには、Polycom ソフトウェアアップデートのパッケージを入手する必要があります。

システムにあるソフトウェアアップデートのパッケージを指定するには、[参照] を使用します。

polycom-hdx-hf-3.1.11\_02-53055.pup

---



アップデートのパッケージを転送しています。お待ちください。

6. 「現在のソフトウェアバージョン」と「アップデートされるソフトウェアバージョン」に間違いが無いことを確認します。アップデートタイプは「標準」を選択し「次へ」をクリックします

システムソフトウェアのアップデートまたは再インストール

システム名: Han\_HDX8000  
モデル名: HDX 8000 HD  
IP アドレス: 192.168.0.185  
WAN アドレス:  
インターフェース: なし  
シリアル番号: 8210230CAA19PG  
  
現在のソフトウェアバージョン: Release - 3.1.11-53024  
アップデートされるソフトウェアバージョン: HF - 3.1.11\_02-53055  
作成日: 2017-01-13 06:42:59-0600

アップデートタイプを選択します。

☒ 標準  
☐ カスタム

次へ    キャンセル

※ 現在のソフトウェアバージョン、Upgrade Key Code の入力を求められる場合があります。お客様がご自身で Upgrade Key Code 発行手順される場合は別紙『HDX キーコード発行手順 Rev.01』をご確認ください。保守加入状況等によってはキーコードが発行できない場合があります。Upgrade Key Code の発行につきましては下記の連絡先でも承っておりますのでお問い合わせください。

株式会社プリンストン  
TEL : 03-3863-7165

※ネットワークの状況によっては 50 分以上かかる場合がございます。



7. 以下の通りになっているか確認し「次へ」をクリックします

- ソフトウェアアップデート：チェックあり
- システムオプションの変更：チェックなし

システムソフトウェアのアップデートまたは再インストール

実行するアップデートタスクの選択:

☒ ソフトウェアのアップデート

☐ システムオプションの変更

戻る 次へ キャンセル

8. 以下の通りになっているか確認し「次へ」をクリックします

- システム設定：チェックあり
- すべてのディレクトリのエントリ：チェックあり
- ディレクトリのテストコールサイト：チェックなし

次のファイルを保持:

☒ システム設定

☒ すべてのディレクトリのエントリ

☐ ディレクトリのテストコールサイト

戻る 次へ キャンセル

9. 以下の通りになっているか確認し「次へ」をクリックします

- ソフトウェアのアップデート：チェックあり
- システムオプションの変更：チェックなし

ソフトウェアアップデートで以下の操作を実行するために必要なすべての情報がそろいました。

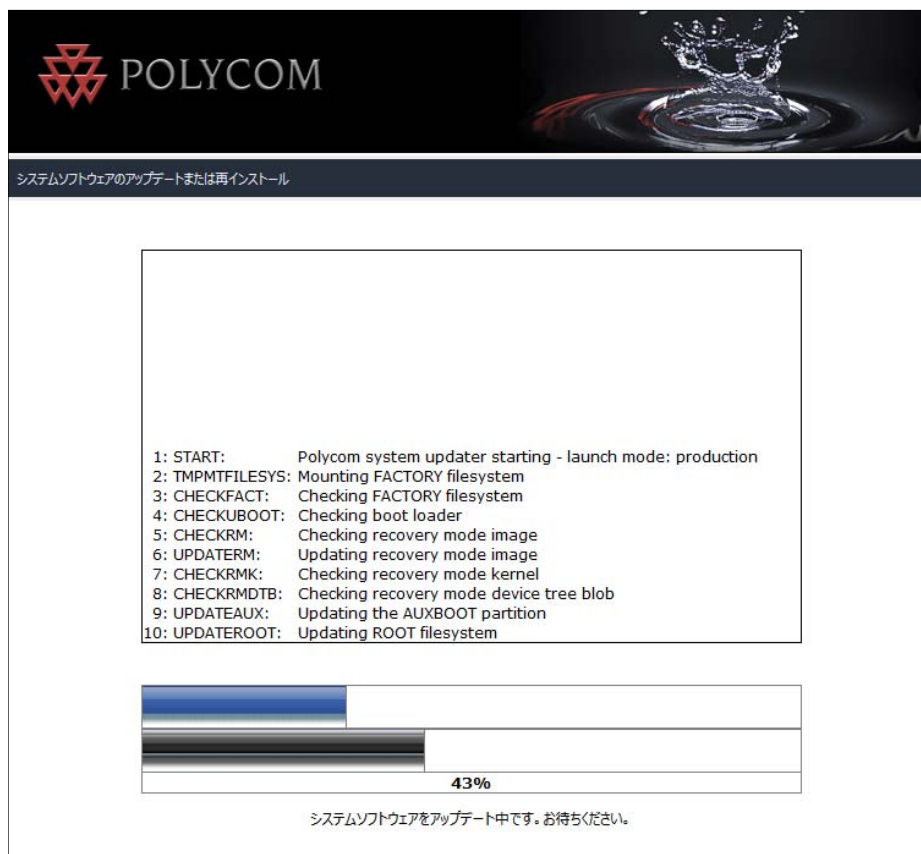
☒ ソフトウェアのアップデート  
☐ システムオプションの変更

アップデートを開始するには、[次へ] をクリックします。

戻る
次へ
キャンセル

10. アップデートが始まります。途中、HDX の画面が消えたりしますが、自動的に再起動がかかるまで待ちます。アップデート完了まで、10 分ほど時間がかかります

**※アップデート中は HDX の電源を切らないで下さい**



11. アップデート完了後、HDX の Web 管理画面にアクセスし、インストールしたバージョンになっていることを確認します([管理者設定]>[ツール]>[システム情報])

識別情報とシステム設定を表示します。

▼ 一般設定	システム情報
システム設定	システム名: Han_HDX8000
ホーム画面設定	ローカルシステム名: Han_HDX8000
▶ セキュリティ	IP アドレス (IPv4): 192.168.0.185 : 0185
地域	IP アドレス (IPv6): fe80::2e0:dbff:fe0c:aa19/64
日時	リンク (ローカル):
シリアルポート	サイト (ローカル):
オプション	グローバルアドレス:
▶ ソフトウェアアップデート	シリアル番号: 8210230CAA19PG
▶ ネットワーク	ソフトウェア バージョン: <b>HF - 3.1.11_02-53055</b>
モニタ	MAC アドレス: 00:E0:DB:0C:AA:19
カメラ	モデル名: HDX 8000 HD
音声設定	ハードウェアバージョン: B
ペアリング	現在の日付: 2017-11-17
LAN 設定	通話時間: 15:45
▶ グローバルサービス	国名: Japan
▼ ツール	Network Interface Type: なし
システム情報	ISDN Switch Protocol:
製品マニュアル	Camera: NTSC
	Microphone Version: 1:0.33
	2:
	3:
	4:
	ユーザ設定可: いいえ
	製品名: HDX 8000

12. 以上でバージョンアップ作業は完了です

# 設定が消えてしまったら

## バックアップファイルのインポート

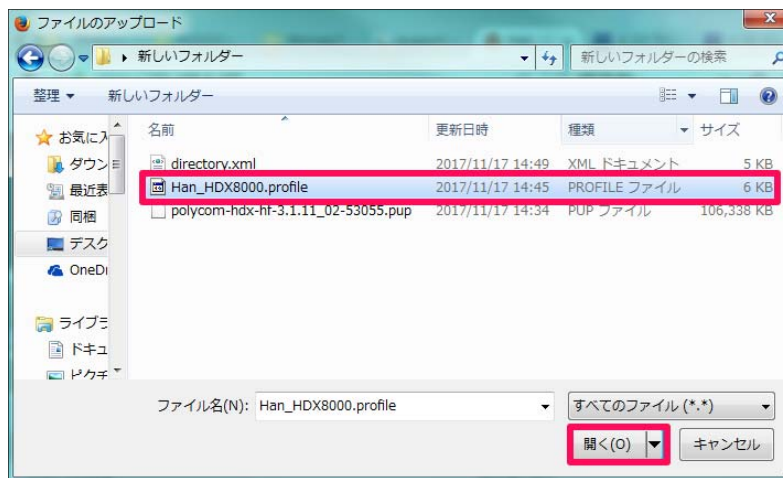
万が一、システム設定、ディレクトリ設定が消えてしまった場合、以下の手順でバックアップファイルをインポートし復元することが可能です。所要時間は約 5 分です。

## システム設定のインポート手順

1. 「ユーティリティ」をクリックし、「プロフィールセンター」→「参照」をクリックします



2. [管理者設定]>[一般設定]>[ソフトウェアアップデート]で[ソフトウェアの手動アップデート]をクリックします



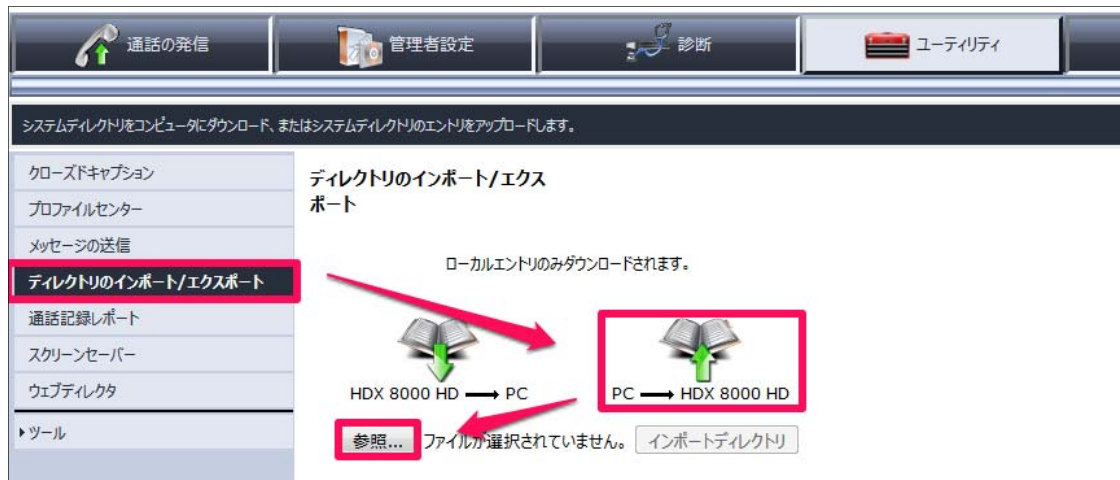
3. 選択したファイルのパスが入力されていることを確認し、「PC→HDX\*\*\*\*」をクリックします



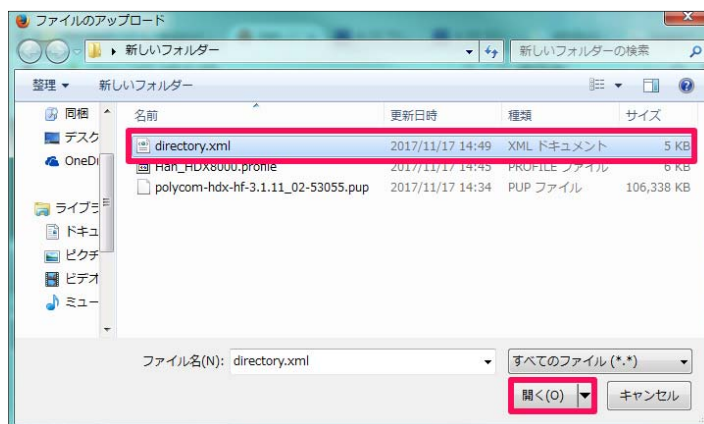
4. プロファイルの流し込みが開始されます。途中、HDX の画面が消えたりしますが、自動的に再起動がかかるまで待ちます。完了まで、3 分ほど時間がかかります。

## ディレクトリインポート手順

1. 「ユーティリティ」をクリックし、「ディレクトリのインポート/エクスポート」→「PC→HDX」をクリックします。参照が表示されますので「参照」をクリックします



2. バックアップ手順で保存した XML ファイルを選択し、「開く」をクリックします



3. 選択したファイルのパスが入力されていることを確認し、「インポートディレクトリ」をクリックします

