# HDX バージョン変更手順

株式会社プリンストン 2017年11月17日

Princeton Ltd. All rights reserved.

## 概要

#### HDX のバージョン変更について

HDX のバージョン変更は Web ブラウザで HDX の管理画面にアクセスし、ソフトウェアをアップロードする方法で行ないます。 バージョンアップ実行中はビデオ会議はできなくなりますのでご注意ください。

手順

## HDX ソフトウェアのダウンロード(所要時間:約5分)

1. Polycom の Web サイトよりソフトウェアをダウンロードします

http://support.polycom.com/content/support/North\_America/USA/en/support/video.html

2. 表示画面よりバージョン変更する機種を選択します

Polycom	r Si	upport		Conta
HOME LICENSING & PRODUCT	REGISTRA	TION SELF-SERVICE ACCOUNT MANAGEMENT	DOCUMENTS & SOFTWARE KNO	WLEDGE BASE COMMUNITY
Cloud and Managed Solution:	s 🎽	T-1		
Telepresence and Video	*	lelepresence and video		
ATX 300		ATX HD		
CX Series	+	ATX 300		
Executive Collection	+	CX Series		
HDX Series	+	CX7000	CX8000	
Manageability Instrumentation	n	Executive Collection		
MSR Series	+	Executive Collection Floor Systems	Executive Collection Wall	Systems
OTX HD	+	HDX Series		
Polycom Pano		HDX 4000	HDX 9000 Ceiling Microphone Array	
		HDX 7000	Practitioner Cart HDX Un	it
Polycom Trio 8800		HDX 8000		
PowerCam Presenter		Manageability Instrumentation		
PVX		Manageability Instrumentation		

3. "Downloads"より目的のソフトウェアバージョン(Software)をクリックします

Notes				
A critical vulnerability ha diagnostics port (port tc the HDX, which could le addresses this vulneral	s been discovered in the f p/23). This vulnerability co ad to complete compromi bility.	Polycom shell (psh) fur uld allow a remote atta se of the system. HDX	nctionality on the H acker to execute ar Hotfix version 3.1.	IDX's bitrary code on .11-02
EagleEye Director 2.0 is	supported with HDX syst	em version 3.1.1 or lat	er only	
HDX system version 3.1	.0.1 supports EagleEye D	irector 1.0 only		
All HDX software version	ns after Version 3.1.3.2 co	ntain the 3rd party soft	ware Heartbleed v	ulnerability fix.
	/ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	et then unarade to the	currentvorcion	
Current Releases	Previous Releases	st, then upgrade to the Documentation	current version.	
Current Releases Product Name	Previous Releases	st, then upgrade to the Documentation	current version. Software Download	Release Dat
Current Releases Product Name HDX Hotfix Version 3.1	Previous Releases	st, then upgrade to the	Software Download	Release Dat
Current Releases Product Name HDX Hotfix Version 3.1 People+Content IP 1.3	Previous Releases .11-02 Software	st, then upgrade to the	Software Download 104 MB 2.6.9 MB	Release Dat Nov 15, 2017 Oct 15, 2019
Current Releases Product Name HDX Hotfix Version 3.1 People+Content IP 1.3 HDX Version 3.1.11 So	Previous Releases .11-02 Software .1	st, then upgrade to the	Software Download 104 MB 6.9 MB 103.8 MB	Release Dat Nov 15, 2017 Oct 15, 2018 Jun 24, 2016

4. 最新以外(過去)のバージョンを閲覧/選択する場合は、Previous Releases をクリックします

Notes				
A critical vulnerability has been discovered in the Polycom shell (psh) functionality on the HDX's diagnostics port (port tcp/23). This vulnerability could allow a remote attacker to execute arbitrary code on the HDX, which could lead to complete compromise of the system. HDX Hotfix version 3.1.11-02 addresses this vulnerability.				
EagleEye Director 2.0 is supp	oorted with HDX syste	m version 3.1.1 or la	ter only	
HDX system version 3.1.0.1 s	supports EagleEye Dir	rector 1.0 only		
All HDX software versions after	er Version 3.1.3.2 cont	tain the 3rd party sof	tware Heartbleed vu	Inerability fix.
Use this software (2.6.1.3) as earlier, to any later versions. U	an intermediate step Jpgrade to 2.6.1.3 firs	to upgrade an HDX t, then upgrade to th	system from versio e current version.	n 2.0.3 or
Current Releases Pr	revious Releases	Documentation		
Product Name			Software Download	Release Date
HDX Hotfix Version 3.1.11-02 Software			<b>≟</b> 104 MB	Nov 15, 2017
People+Content IP 1.3.1			<b>≟</b> 6.9 MB	Oct 15, 2015
HDX Version 3.1.11 Software			<u>∔</u> 103.8 MB	Jun 24, 2016
NI Release Notes (PDF)				

5. 下のメッセージが表示されたら、"Accept Agreement"をクリックします



6. ファイルのダウンロードのポップアップが出たら"保存"をクリックし、任意の場所に保存します



7. ダウンロードしたファイルは、以下のように保存されます

polycom-hdx-hf-3.1.11\_02-53055.pup 2017/11/17 14:34 PUP ファイル 106,338 KB

#### HDX のバックアップファイル取得

- 1. IE を起動します
- 2. Web 管理画面にアクセスするため、アドレス欄に[http://HDX 本体の IP]アドレスを入力します
- 3. 以下のような画面が表示されることがあるので(特に初めて管理画面にアクセス時)、「このサイトの閲覧を続行する(推奨

#### されません)」をクリックします

8	この Web サイトのセキュリティ証明書には問題があります。
	この Web サイトで提示されたセキュリティ証明書は、信頼された証明機関から発行されたものではあ りません。
	セキュリティ証明書の問題によって、詐欺や、お使いのコンピューターからサーバーに送信される情報 を盗み取る意図が示唆されている場合があります。
	このページを閉じて、この Web サイトの閲覧を続行しないことを推奨します。
_	Ø ここをクリックしてこの Web ページを閉じる。
	😵 このサイトの閲覧を続行する (推奨されません)。
	<ul> <li>○ 詳細情報</li> </ul>

4. HDX の管理画面に遷移します

🕞 🛈 🕰 https://192.168.0.185		で	> → ☆ 🖻
			3
🐺 POLYCOI	M		W.
通話の発信	管理者設定	また 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10	=- <u>-</u> - <u>-</u> <u>-</u>
ようこそ	歡迎您		
<ul> <li>▶ヅール</li> </ul>			
		~@>	
			*
		and the second sec	

5. [管理者設定]をクリックし、[一般設定]>[ソフトウェアアップデート]>[Polycom HDX システム]>[システム設定]をク

リックしシステム設定のバックアップファイルを取得します

通話の発信	管理者設定	。 2 - ジ 診断	E
システムソフトウェアをアップデートまたは再インスト-	ールます。		
▼一般設定			
システム設定	ZO PC I	保存:	
ホーム画面設定	201012		
▶ セキュリティ	システム設定	ディレクトリ	
地域			
日時		v <i>⊐≕</i> _k	
シリアルポート			
オプション	この操作では、ビデオ会議システムのソフトウェアをアップ	プデートし、このソフトウェアバージョンのオプション	
▼ソフトウェアアップデート	機能を有効にします。システムをアップデートするには、1 を入手する。必要があります。	Polycom ソフトウェアアップデートのパッケージ	
Polycom HDX システム			
▶ ネットワーク	次へ		
モニタ			
カメラ			

- 6. ファイルを任意の場所に保存します
- 7. 保存したファイルは、PROFILE 形式で保存されます

🗟 Han_HDX8000.profile	2017/11/17 14:45	PROFILE ファイル	6 KB
-----------------------	------------------	--------------	------

8. [管理者設定]から、[一般設定]>[ソフトウェアアップデート]>[Polycom HDX システム]>[ディレクトリ]をクリックしディ

#### レクトリのバックアップファイルを取得します

(行) 通話の発信	管理者設定	また 参断
テムソフトウェアをアップデートまたは再インス	マールます。	
般設定		
システム設定	この PC	に保存:
ホーム画面設定	20,10	
セキュリティ	システム設定	ディレクトリ
地域		
日時		
シリアルポート	971-917.	アップテート
オプション	この操作では、ビデオ会議システムのソフトウェアをア	ップデートし、このソフトウェアバージョンのオプション
ソフトウェアアップデート	機能を有効にします。システムをアップデートするには をう 毛する、以要があります	t、Polycom ソフトウェアアップデートのパッケージ
Polycom HDX システム	C/(3-2 0403C1) 00 34 3 0	
ットワーク	次	^

- 9. ファイルを任意の場所に保存します
- 10. 保存したファイルは、XML 形式で保存されます

#### HDX のソフトウェアアップデート

1. [管理者設定]をクリックし[一般設定]>[ソフトウェアアップデート]>[Polycom HDX システム]>[次へ]をクリックします

通話の発信	管理者設定	
システムソフトウェアをアップデートまたは再インス	ールます。	
▼一般設定		
システム設定	ረው BC	に保存:
ホーム画面設定	2007.0	
・セキュリティ	システム設定	ディレクトリ
地域		
日時		· マッゴニート
シリアルポート		/ 9/ J - 1·
オプション	この操作では、ビデオ会議システムのソフトウェアをフ	アップデートし、このソフトウェアバージョンのオプション
▼ソフトウェアアップデート	機能を有効にします。システムをアップデートするに を入手する、X専があります。	よ、Polycom ソフトウェアアップデートのパッケージ
Polycom HDX システム	C/() / 0/05() 0/0671	_
▶ ネットワーク	次	24

2.「参照」をクリックします

システムソフトウェアのアップデートまたは再インストール
この操作では、ビデオ会議システムのソフトウェアをアップデートし、このソフトウェアバージョンのオプション 機能を有効にします。システムをアップデートするには、Polycom ソフトウェアアップデートのパッケージを 入手する必要があります。
システムにあるソフトウェアアップデートのパッケージを指定するには、[参照]を使用します。 参照 ファイルが選択されていません。
アップデートの開始 キャンセル

3.「ファイルの選択」ダイアログが表示されるので、ダウンロードした HDX システムのファイル(拡張子「.pup」)を選択しま

す



4. 選択したファイルのパスが入力されていることを確認し、「アップデートの開始」をクリックします



5. システムファイルが HDX へ転送されるまで待ちます(ネットワークの状況により数分かかることがあります)

システムソフトウェアのアップデートまたは再インストール
この操作では、ビデオ会議システムのソフトウェアをアップデートし、このソフトウェアバージョンのオプション 機能を有効にします。システムをアップデートするには、Polycom ソフトウェアアップデートのパッケージを 入手する必要があります。
システムにあるソフトウェアアップデートのパッケージを指定するには、[参照] を使用します。 参照 polycom-hdx-hf-3.1.11_02-53055.pup
アップデートの開始
•**
े त <sub>े</sub> ह
アップデートのパッケージを転送しています。お待ちください。

6.「現在のソフトウェアバージョン」と「アップデートされるソフトウェアバージョン」に間違いが無いことを確認します。アップデート

タイプは「標準」を選択し「次へ」をクリックします

システムソフトウェアのアップデートまたは再インス	パーール
システム名:	Han_HDX8000
モデル名:	HDX 8000 HD
IP アドレス:	192.168.0.185
WAN アドレス:	
インターフェース:	なし
シリアル番号:	8210230CAA19PG
	B-1 2.1.11 52024
現住のソフトウェアハーション:	Kelease - 3.1.11-53024
アップデードされるシブドウエアパーション	2017-01-12 06:42:50-0600
тнихц.	2017-01-13 00.42.39-0000
アップデートタイプを選択します。	
◎ 標進	
🔘 ክスタム	
	次へ キャンセル

※ 現在のソフトウェアバージョン、Upgrade Key Code の入力を求められる場合があります。お客様がご自身で Upgrade Key Code 発行手順される場合は別紙 『HDX キーコード発行手順 Rev.01』をご確認ください。保守加 入状況等によってはキーコードが発行できない場合があります。Upgrade Key Code の発行につきましては下記の連 絡先でも承っておりますのでお問い合わせください。

株式会社プリンストン TEL : 03-3863-7165

※ネットワークの状況によっては 50 分以上かかる場合がございます。

- 7. 以下の通りになっているか確認し「次へ」をクリックします
  - > ソフトウェアアップデート:チェックあり
  - ▶ システムオプションの変更:チェックなし

システムソフトウェアのアップデートまたは再インストール
実行するアップデートタスクの選択:
☑ ソフトウェアのアップデート
□ システムオプションの変更
戻る次へキャンセル

- 8. 以下の通りになっているか確認し「次へ」をクリックします
  - ▶ システム設定:チェックあり
  - ▶ すべてのディレクトリのエントリ: チェックあり
  - ➢ ディレクトリのテストコールサイト: チェックなし

	次のファイルを保持:	
ſ	☑ システム設定	
I	📝 すべてのディレクトリのエントリ	
I	□ ディレクトリのテストコールサイト	
l		
		戻る 次へ キャンセル

- 9. 以下の通りになっているか確認し「次へ」をクリックします
  - > ソフトウェアのアップデート:チェックあり
  - ▶ システムオプションの変更:チェックなし

ソフト	ウェアアップデートで以下の操作を実行	するために必要なすべての情報がそろいました。
	🗹 ソフトウェアのアップデート	
	□ システムオプションの変更	
		$\mathbf{X}$
		$\mathbf{N}$
アッフ	「デートを開始するには、[次へ] をクリ	ックします。
		戻る 次へ キャンセル

10. アップデートが始まります。途中、HDXの画面が消えたりしますが、自動的に再起動がかかるまで待ちます。アップ

デート完了まで、10分ほど時間がかかります

※アップデート中は HDX の電源を切らないで下さい

227677671707		1
///////////////////////////////////////		
	1: START: Polycom system updater starting - launch mode: production	
	2: TMPMTFILESYS: Mounting FACTORY filesystem	
	3: CHECKFACT: Checking FACTORY filesystem 4: CHECKTROOT: Checking boot loader	
	5: CHECKRM: Checking recovery mode image	
	6: UPDATERM: Updating recovery mode image	
	7: CHECKRMK: Checking recovery mode kernel	
	8: CHECKRMDIB: Checking recovery mode device tree blob 9: UPDATEALIX: Undating the ALIXBOOT partition	
	10: UPDATEROOT: Updating ROOT filesystem	
	and a CONPUT LAST ANALY CONTRACTOR AND ANALY AND AN	
	43%	

11. アップデート完了後、HDXのWeb管理画面にアクセスし、インストールしたバージョンになっていることを確認しま

す([管理者設定]>[ツール]>[システム情報])

🐺 POLYC	OM		A.C.
通話の発信	管理者設定	「「 診断	דיעדיד 📰
識別情報とシステム設定を表示します。	1		
▼一般設定	システム情報		
システム設定			
ホーム画面設定	システム名:		Han_HDX8000
▶ ヤキョリティ	ローカルシステム名:		Han_HDX8000
this			102 102 0 105 - 0105
			192.168.0.185 : 0185
	リンク (ローカル):		fe80::2e0:dbff:fe0c:aa19/64
シリアルホート	サイト (ローカル):		
オプション	グローバルアドレス:		
▶ソフトウェアアップデート	シリアル番号・		8210230CAA19PG
▶ ネットワーク	97677777		HF - 3.1.11_02-53055
<b>∓</b> − <b></b> <i>b</i>	モデル名: 1		HDX 8000 HD
	ハードウェアバージョン:		В
פֿעמ	現在の日付:		2017-11-17
音声設定	通話時間:		15:45
ペマリング	国名: Notwork Interface Type:		Japan
	ISDN Switch Protocol:		40
LAN 設定	Camera:		NTSC
▶ グローバルサービス	Microphone Version:		1:0.33
	-		2:
▼9-ル	-		3:
システム情報			4:
製品マニュアル			0.017

12. 以上でバージョンアップ作業は完了です

# 設定が消えてしまったら

### バックアップファイルのインポート

万が一、システム設定、ディレクトリ設定が消えてしまった場合、以下の手順でバックアップファイルをインポートし復元することが 可能です。所要時間は約5分です。

#### システム設定のインポート手順

1. 「ユーティリティ」をクリックし、「プロファイルセンター」→「参照」をクリックします

通話の発信	管理者設定	2 参断	ت مراجع المحمد المحم
プロファイルを保存またはアップロードします。	_		
クローズドキャプション	707		
プロファイルセンター			
メッセージの送信		設定値の保存	設定値の復元
ディレクトリのインポート/エクスポート			参照ファイルが選択されていません。
通話記録レポート		-	
スクリーンセーバー		4	
ウェブディレクタ		<u> </u>	. r
▶ヅール	HC	X 8000 HD → PC	PC HDX 8000 HD

2. [管理者設定]>[一般設定]>[ソフトウェアアップデート]で[ソフトウェアの手動アップデート]をクリックします

🥑 ファイルのアッ	プロ <b>ー</b> ド	-	-	×
<b>G ,</b>	新しいフォルダー	<b>-</b> ≠ <sub>9</sub>	新しいフォルダー	の検索 👂
整理 ▼ 新し	いフォルダー		I	• 🔳 🔞
☆ お気に入	名前	更新日時	種類	サイズ
↓ ダウン 目	irectory.xml	2017/11/17 14:49	XML ドキュメント	5 KB
1 最近表	Han_HDX8000.profile	2017/11/17 14:45	PROFILE ファイル	6 KB
③ 同梱	polycom-hdx-ht-3.1.11_02-53055.pup	2017/11/17 14:34	PUP ファイル	106,338 KB
■ デスク				
🐔 OneDi				
🍃 ライブラ				
■ ド≠ユ				
■ ピカ∓ *				
	ファイル名(N): Han_HDX8000.profile	•	すべてのファイル (	[*,*) ▼
			開<(0) 🔽	キャンセル

3. 選択したファイルのパスが入力されていることを確認し、「PC→HDX\*\*\*\*」をクリックします

プロファイルセンター		
	設定値の保存	設定値の復元
	*	照 Han_HDX8000.profile
HDX 8	0000 HD → PC	PC HDX 8000 HD

4. プロファイルの流し込みが開始されます。途中、HDXの画面が消えたりしますが、自動的に再起動がかかるまで待ちま

す。完了まで、3分ほど時間がかかります。

#### ディレクトリインポート手順

1. 「ユーティリティ」をクリックし、「ディレクトリのインポート/エクスポート」→「PC→HDX」をクリックします。参照が表示されます

ので「参照」をクリックします

通話の発信	管理者設定 ジン 診断 💼 ユーティリティ
システムディレクトリをコンピュータにダウン	ロード、またはシステムディレクトリのエントリをアップロードします。
クローズドキャプション	ディレクトリのインボート/ェクス
プロファイルセンター	ボート
メッセージの送信	
ディレクトリのインポート/エクスオ	
通話記録レポート	
スクリーンセーバー	
ウェブディレクタ	HDX 8000 HD $\longrightarrow$ PC PC $\longrightarrow$ HDX 8000 HD
▶ツ−ル	参照 ファイルが選択されていません。 インボートディレクトリ

2. バックアップ手順で保存した XML ファイルを選択し、「開く」をクリックします

🕘 ファイルのアッフ	プロード	-	1997 - C.	×
	新しいフォルダー	• ÷9	新しいフォルダー	の検索・
整理 ▼ 新し	いフォルダー		833	• 🔳 🔞
🔊 同梱 🔺	名前	更新日時	種類	サイズ
デスク	irectory.xml	2017/11/17 14:49	XML ドキュメント	5 KB
ConeDi	Han_HUX8000.pronie	2017/11/17 14:45	PROFILE J711	6 KB
<ul> <li>⇒イブラ<sup>E</sup></li> <li>ドキュ</li> <li>ビクチ</li> <li>ビデオ</li> <li>シミュー</li> </ul>	polycom-hdx-hf-3.1.11_02-53055.pup	2017/11/17 14:34	PUP ファイル	106,338 KB
	ファイル名(N): directory.xml	2.	すべてのファイル ( 開く(O) ▼	*.*) ・ キャンセル

3. 選択したファイルのパスが入力されていることを確認し、「インポートディレクトリ」をクリックします

