

# HDX キーコード発行手順

株式会社プリントン  
2017年11月20日

## 概要

### キーコードについて

キーコードの発行には、support.polycom.com で事前にユーザー登録が必要です。ユーザー登録をされていない場合は、プリンストンまで以下の情報をお知らせいただければお客様の代わりに発行することも可能です。

キーコードは HDX のソフトウェアバージョンを上げる場合(バージョンによっては必要ないものもあります)、また、ご購入いただいたオプションライセンスを有効にするために必要となります。キーコードを発行するにはそれぞれ以下のものが必要です。

バージョンアップを行なう

- HDX 本体のシリアル番号(8 から始まる 14 桁の英数字)

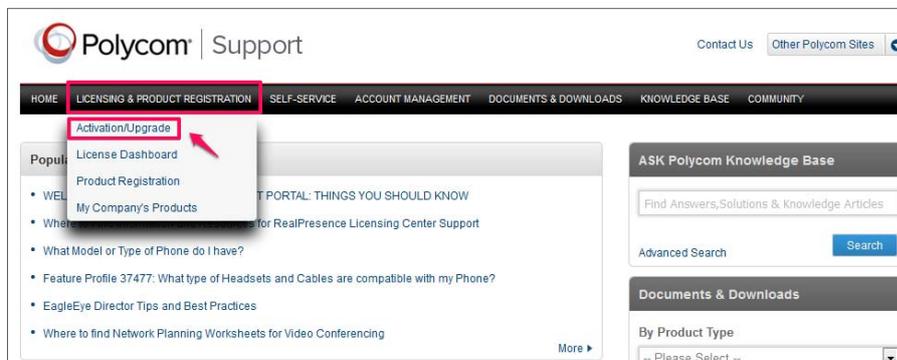
オプションライセンスを有効にする

- HDX 本体のシリアル番号(8 から始まる 14 桁の英数字)
- ライセンスキー(K123-4567-89AB-CDEF-GHIJ)のように 4 つの文字で区切られています)

## 手順

### キーコード発行(Polycom のサポートページで実施)

1. Polycom のサポートページ(<http://support.polycom.com/PolycomService/home/home.htm>)にアクセスします
2. 画面左上の「LICENSING & PRODUCT REGISTRATION」より「Activation / Upgrade」を選択します



3. 「All other Polycom Products」をクリックします



## 4. 「Email Address」および「Password」を入力し「Login」をクリックします(要事前登録)

Dialog box titled "Login or Register" with a close button (X). It contains the following elements:

- Email Address:** A text input field.
- Password:** A password input field with a "Change/Forgot password?" link to its right.
- Login:** A blue button.
- Problems Logging In:** A link.
- Register for an Account:** A link.

## 5. 「SITE &amp; Single Activation / Upgrade」をクリックします

Page titled "Polycom | Support" with a navigation menu: HOME, LICENSING & PRODUCT REGISTRATION, SELF-SERVICE, ACCOUNT MANAGEMENT, DOCUMENTS & DOWNLOADS.

Breadcrumbs: Support Home > Licensing & Product Registration > Activation/Upgrade

### License and Product Activation

SITE & Single Activation / Upgrade	Batch Activation	Batch Upgrade
<p>Activate license for site and single serial number.</p> <p><b>Activate Now ▶</b></p>	<p>Submit activation request for multiple licenses.</p> <p><b>Activate Now ▶</b></p>	<p>Submit upgrade request for multiple serial numbers.</p> <p><b>Activate Now ▶</b></p>

Note: A red arrow points to the "Batch Activation" option with the text "クリックします".

## 6. HDX 本体のシリアル番号※入力し、「Next」をクリックします

Form titled "SITE & Single Product Activation".

Serial Number \* :

**Next**

## 7. 「Accept Agreement」をクリックします

Dialog box titled "EXPORT RESTRICTIONS." with a close button (X).

Polycom, its employees and its agents are subject to U.S. export control laws that prohibit or restrict (i) transactions with certain parties, and (ii) the type and level of technologies and services that may be exported. You agree to comply fully with all laws and regulations of the United States and other countries (Export Laws) to assure that neither the Software, nor any direct products thereof are (1) exported, directly or indirectly, in violation of Export Laws, or (2) are used for any purpose prohibited by Export Laws, including, without limitation, nuclear, chemical, or biological weapons proliferation.

None of the Software or underlying information or technology may be downloaded or otherwise exported or re-exported (i) into (or to a national or resident of) Cuba, North Korea, Iran, Sudan, Syria or any other country to which the U.S. has embargoed goods; or (ii) to anyone on the U.S. Treasury Department's List of Specially Designated Nationals or the U.S. Commerce Department's Denied Persons List, Unverified List, Entity List, Nonproliferation Sanctions or General Orders. By downloading or using the Software, you are agreeing to the foregoing and you are representing and warranting that you are not located in, under the control of, or a national or resident of any such country or on any such list, and that you acknowledge you are responsible to obtain any necessary U.S. government authorization to ensure compliance with U.S. law.

**Accept Agreement**

8. アップグレードキーコードを発行する場合は「Upgrade」タブをクリックします

SITE & Single Product Activation

Serial Number: 82151f ?

Key Code: ?

Back

Activation Upgrade Activation History

Enter your License Number(s) below and hit the activate button.

License Number:

License Number:

9. バージョンによりキーコードが違うので、アップグレードしたいバージョンのキーコードをコピーし HDX へ適用します

キーコードが発行されていない場合は右側の「Get」をクリックすると発行されます

Activation Upgrade Activation History

Below is a list of available upgrade(s) for your serial number. Hit the get button to retrieve an upgrade key code

Version Number	Upgrade Key Code
3.1	U514-B682-8510-0000-012D
3.0	UEEC-4086-94D0-0000-012C
2.6	U181-E7EB-F0C0-0000-00CE
2.5	UAC5-2CD2-6D30-0000-00CD
2.0	Available

Get

10. オプションライセンスのキーコードを発行する場合は「アクティベーション」タブをクリックし、ライセンスナンバーを入力します

ライセンスは同時に3つまでアクティベート可能です

Activation Upgrade Activation History

Enter your License Number(s) below and hit the activate button.

License Number:

License Number:

License Number:

Please enter the code to prove you are not robot

Cy8ba (refresh icon)

Activate

11. 表示されている文字を入力し、「Activate」をクリックします



The screenshot shows a web interface with three tabs: 'Activation' (selected), 'Upgrade', and 'Activation History'. Below the tabs, there is a text prompt: 'Enter your License Number(s) below and hit the activate button.' This is followed by three 'License Number:' labels, each with an adjacent empty text input field. Below these fields is a CAPTCHA challenge with the text 'Please enter the code to prove you are not robot'. The CAPTCHA image displays the word 'Cyba' in a stylized font. A red box highlights the CAPTCHA image and the input field below it. A red arrow points to the 'Activate' button, which is also highlighted with a red box.

12. キーコードが発行されます



The screenshot shows a web interface titled 'SITE & Single Product Activation'. It features two input fields: 'Serial Number:' and 'Key Code:'. Both fields contain a series of colored bars representing a barcode. A red box highlights the 'Key Code:' field. Below the 'Key Code:' field is a blue 'Back' button.