

# みまもりホイッスル

ユーザーズガイド

お買い上げありがとうございます。  
ご使用の際には、必ず以下の記載事項をお守りください。  
ご使用前に、必ず本書をよくお読みいただき、内容をご理解いただいた上でご使用ください。  
・別紙で追加情報が同梱されているときは、必ず参照してください。  
・本書は保証書と一緒に、大切に保管してください。

2016年8月初版  
Copyright © 2016 Princeton Ltd.

## 株式会社プリンストン

- ・本機器の仕様および外観は、予告なく変更することがあります。
- ・本書の内容は予告なく変更されることがあります。
- ・本書の著作権は株式会社プリンストンにあります。
- ・本書の一部または全部を無断で使用、複製、転載することをお断りします。
- ・本書に記載されている会社名、製品名は各社の商標、および登録商標です。
- ・iPhone、iPad は米国ならびにその他の国において米国 Apple 社の商標または登録商標です。
- ・本書では © ™ は明記していません。
- ・本機器の内容またはその仕様により発生した損害については、いかなる責任も負いかねます。あらかじめご了承ください。

### ❗ 本製品をご使用になる前に

- 本製品は防水ではありません。水洗いしないでください。
- 14歳以上の方の使用をお勧めします。
- 本製品はスマートフォンに専用のアプリケーションをインストールし、設定が必要になります。
- 本製品の機能は接続するスマートフォン (iOS / Android) により違いがあります。
- ご利用前に動作を必ずご確認ください。
- ホイッスルカバーやストラップは使用状況によって寿命が著しく異なるため、製品保証の対象外となります。
- 本製品付属の電池は動作確認用のため、製品保証の対象外となります。
- 警報機能はスマートフォンのスピーカーを最大音量で使用します。緊急警報を使用する場合はスマートフォンでのイヤホン使用はお止めください。また、スマートフォンは耳のそばから離してください。
- 外出前など使用前は、必ずアプリからスマートフォンとの接続をご確認ください。
- 最低1ヶ月に1回程度は、「ボタン」や「ホイッスル」の動作を確認してください。

### 同梱品

本製品のパッケージの内容は、次のとおりです。  
お買い上げのパッケージに次のものが同梱されていない場合は、販売店までご連絡ください。

本体	1
ホイッスルカバー (装着済み)	1
ストラップ (装着済み)	1
動作確認用ボタン電池 (CR2032)	1
ユーザーズガイド (本書)	1
はじめにお読みください/保証書	1

### 仕様

適合規格	Bluetooth®4.0 (BLE)
通信距離	約10m (障害物がない場合)
対応プロファイル	GATT
同時ペアリング数	1台
電源	ボタン電池 (CR2032) 1個
電池待機期間	約2ヶ月
外形寸法	(D) 73 × (W) 25 × (H) 18.5mm ※1
質量	約12g ※1

※1: ストラップ、ホイッスルカバーを除く

### 対応機種

Bluetooth 対応の携帯電話/スマートフォン  
※対応機種については弊社ホームページの対応表をご確認ください。

#### ● 対応 OS

Android 製品バージョン 4.4 (KitKat/Lollipop) 以上  
iOS 製品バージョン 7.0 以上

### 本製品の特長

#### ● 緊急事態発生連絡機能

本製品の「ボタン」を押すことで、あらかじめ登録された「SMS」や「eメール」「電話番号」※1に緊急事態を知らせることができます。また、ホイッスルを吹くことでも同様の連絡が可能です。

#### ● 位置追跡機能

緊急事態を知らせる「SMS」や「eメール」に添付された位置情報は地図で確認することができます。緊急事態が解除されるまで位置情報は定期的 (約2~3分ごと) に更新され、位置追跡が可能です。

#### ● 警報機能

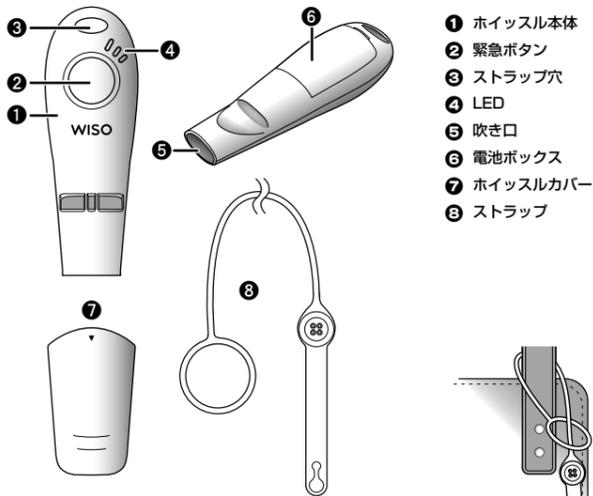
本製品の「ボタン」を3秒押すことでスマートフォンから警告音を鳴らすことができます。※2

#### ● スマートデザイン

伸縮性のあるストラップでバックやカバンなどに取り付けることができます。

※1: iOS搭載機器には対応しません。  
※2: 専用アプリで「警告音もしくは録音」を選択することができます。

### 各部の主な名称



#### ● ホイッスルカバーについて

ホイッスルの吹き口を保護するために、ホイッスルカバーのご使用をお勧めいたします。

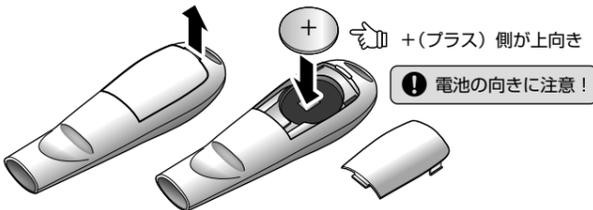
#### ● ストラップについて

ホイッスルをカバンなどに取り付ける際にご使用ください。

- ❗ ストラップは強い力を加えると切れる場合がございますのでご注意ください。

### 使用前の準備 — 電池の取り付け —

電池ボックスの蓋を開けて、電池を取り付けます。  
電池を取り付けると、自動的に電源がオンになります。



#### みまもりホイッスルの電源について

本製品には電源スイッチはありません。  
電池を取り付けると自動的に電源がオンになり、電池がなくなるまでそのままご利用いただけます。

**最大約2ヶ月間使用できます。** (※未使用電池を取り付け時)

#### 電池電量が少なくなったら?

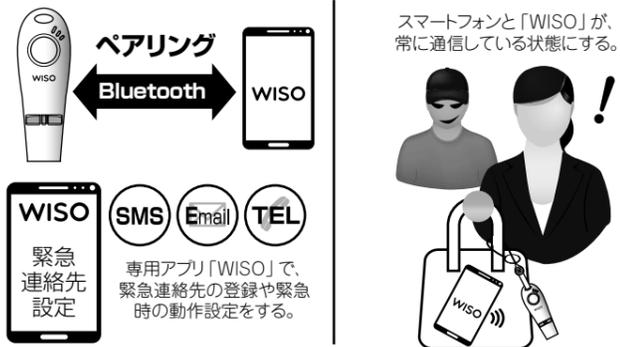
専用アプリ「WISO」であらかじめ設定された連絡先に、電池残量が残り少ないことをお知らせするメールが送信されます。

### LEDの動作

スマートフォンに接続済み	青色 (60秒ごとに1回点滅)
スマートフォンに接続されていない	赤色 (5秒ごとに2回点滅)
ホイッスルを吹く/緊急ボタンを押す	赤色 (1秒ごとに10回点滅)
バッテリーの残量低下	赤色 (10秒ごとに1回点滅)

### みまもりホイッスルの主な使い方

みまもりホイッスルは、緊急時にホイッスルを吹く (または緊急ボタンを押す) と、あらかじめ設定された緊急連絡先 (最大7人) に「SMSを送信する」「eメールを送信する」「電話をかける」などすることが可能です。



### 緊急時は「ホイッスルを吹く」か「緊急ボタンを押す」だけ!



### みまもりホイッスル (専用アプリ WISO) ができること

- ボタンを押すかホイッスルを吹くと緊急通報発信!
- SMS / eメールの自動送信。(指定先各3箇所)
- 電話の自動発信。(Androidのみ1箇所まで / iOSは使用不可)
- スマートフォンから「警報」を鳴らす。
- スマートフォンで録音を開始する。
- SMS / eメールでは緊急メッセージと共に、現在地を確認できる「位置情報追跡マップ」を同時送信。受信者は地図上で通報発信地点から現在地までの移動経路を確認することが可能。
- 「無事のお知らせ」機能で、警報解除も自動で送信できる。
- 電池残量が少なくなると、指定先にメールでお知らせします。

### ❗ みまもりホイッスル (専用アプリ WISO) ご利用前のご注意

- ・専用アプリ「WISO」のインストールと設定が必要です。
- ・スマートフォンとみまもりホイッスルが通信している状態でのみ緊急通報が可能です。
- ・専用アプリ「WISO」を使用するには「Google+」「Twitter」「Yahoo! Japan」「Facebook」「mixi」いずれかのアカウントが必要です。
- ・電話の登録先は1箇所です。
- ・iOSでは電話発信機能は使用できません。
- ・SMS送信は通信キャリアのSMSは使用できません。WISO サービス独自のSMS (有料/チャージ制) を使用します。(ご購入時は、1製品につき10メッセージまで無料で使用可能)
- ・スマートフォンのBluetoothと位置情報サービスは本アプリから使用しますので常にオンにしておいてください。
- ・みまもりホイッスルの全ての機能を使用できるように、スマートフォンのモバイルデータ通信は使用可能な状態にしてください。また、モバイルデータ通信利用時は通信料が発生しますことをあらかじめご了承ください。



本書に掲載されている画面やボタン名称、表示順などはご利用のスマートフォンおよびWISOのバージョンにより一部異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。

### みまもりホイッスルの設定

#### Step 1 専用アプリ「WISO」のインストール

本アプリは「みまもりホイッスル」専用のアプリです。

- iOSをご利用の場合  
App Store から「WISO」をインストールしてください。
- Androidをご利用の場合  
Playストアから「WISO」をインストールしてください。



#### Step 2 みまもりホイッスルとWISOをペアリングする

1. インストールしたWISOを起動すると、ログイン画面が表示されます。
2. Google+ / Twitter / Yahoo! Japan / Facebook / mixi いずれかのアカウントでログインしてください。
3. ログインが完了すると、ペアリング画面が表示されます。[WISO デバイス] をタップしてください。
4. ペアリングが完了したら、画面の指示に従って次の画面に進みます。



#### Step 3 アカウント設定

「アカウント」画面が表示されます。ここでは緊急を含む各種通信時に使用される通信設定を行います。アカウント設定が完了したら、画面右上の「チェック」をタップします。引き続き、緊急連絡先などの設定を行います。

名前	緊急メッセージ送信の際に使用される送信元 (=みまもりホイッスル使用者) の名称を入力します。緊急メッセージを受け取った方が、このメッセージが「あなたからのメッセージ」であることが判るようにフルネームを入力されることをお勧めいたします。
SMS 送信先の国	通常は「日本」を選択してください。
電池残量低下警告	みまもりホイッスルでは、電池残量が低下したときに自動的に電池残量低下を示すメッセージを送信します。メッセージを受信するメールアドレスを入力してください。
無事のお知らせ	通常は「オン」に設定してください。
オン	緊急事態が解除された際に、緊急連絡先に無事のお知らせを送信します。
オフ	緊急事態が解除されても何も連絡されません。

ホイッスル設定 緊急時に「ホイッスルを吹いた場合」の緊急通信動作と同時に動作するオプションの設定をします。

警告音	スマートフォンから警告音を鳴らします。
録音	スマートフォンで録音を開始します。録音データはサーバーへアップロードされ、緊急事態発生から5分以上経過すると、再生することができます。緊急事態発生から5分以内に緊急事態が解除された場合、連絡先への通知は行われません。
動作オプション無し	何も動作しません。

ボタン設定 緊急時に「ボタンを押した場合」の緊急通信動作と同時に動作するオプションの設定をします。設定内容は上記「ホイッスル設定」と同じです。



警報機能はスマートフォンのスピーカーを最大音量で使用します。緊急警報を使用する場合はスマートフォンでのイヤホン使用はお止めください。また、スマートフォンは耳のそばから離してください。

#### Step 4 プロフィールの設定

ご自身のプロフィールを設定します。

中央のアイコンをタップすると、プロフィール画像を登録することができます。必要に応じて画像を登録してください。

ユーザーネームを入力します。タップしてユーザーネームを入力してください。

入力が完了したら、画面を右にスワイプするか画面下の中央のボタンをタップします。



## Step5 SMS の設定

緊急時に送信されるSMS（ショートメッセージ）の設定をします。

### △注意 SMS に関するご注意

- SMS の送信元は緊急通報発信者の番号ではありません。弊社独自の番号から発信されますのでご注意ください。
- 緊急通報を受信した場合、発信元の番号にSMSを返信しても緊急通報者には届きませんのでご注意ください。
- SMSのご利用にはチャージが必要です。アカウント登録直後では、10通分チャージされています。

### SMS のチャージ消費について

- 1箇所への送信で1通分のチャージが消費されます。緊急連絡先が複数登録されている場合、1回の緊急通報（＝SMS送信）で登録数分のチャージが消費されますのでご注意ください。
- アカウント設定で「無事のお知らせ」機能がオンに設定されている場合、緊急通報が解除された際に送信されるSMSでも1回分のチャージが消費されますのでご注意ください。

## 緊急連絡先の登録

### △注意 登録する連絡先には、ショートメッセージを受信できる電話番号が登録されている必要があります。

アイコンをタップして、連絡先から緊急連絡先に設定する相手を選択します。緊急連絡先は最大3件まで設定することができます。連絡先を削除する場合は、右側の「-」をタップします。

## 緊急メッセージの作成

枠内には緊急時に送信されるメッセージが表示されています。枠内右下は現在入力されている文字数が表示されます。（最大全角44文字）

メッセージを編集する場合は、枠内をタップします。

入力が完了したら、画面を右にスワイプするか画面下の中央のボタンをタップします。前の画面に戻る場合は、画面を左にスワイプするか画面下のボタンをタップします。

## Step6 eメールの設定

緊急時に送信されるeメールの設定をします。

連絡先から緊急連絡先に設定する相手を選択します。緊急連絡先は最大3件まで設定することができます。連絡先を削除する場合は、右側の「-」をタップします。

## Android をご利用の場合

引き続き電話連絡の設定を行います。画面を右にスワイプするか画面下の一番右のボタンをタップします。前の画面に戻る場合は、画面を左にスワイプするか画面下のボタンをタップします。

## iOS をご利用の場合

以上で設定完了です。前の画面に戻る場合は、画面を左にスワイプするか画面下のボタンをタップします。

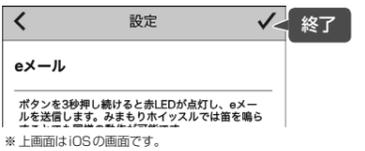
入力が完了したら、画面右上の「チェック」をタップします。設定が完了するとアプリの起動画面に、新たに作成されたプロフィールが表示されます。



※上画面はAndroidの画面です。



※上画面はAndroidの画面です。



※上画面はiOSの画面です。

## Step7 発信の設定 (Android のみ)

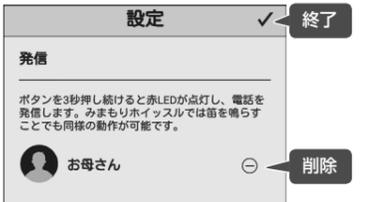
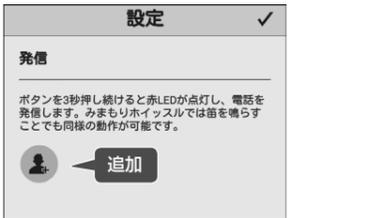
※本設定はAndroidでご利用の場合のみ使用可能です。

緊急時に発信される電話連絡先の設定をします。

連絡先から緊急連絡先に設定する相手を選択します。緊急連絡先は1件のみ設定することができます。連絡先を削除する場合は、右側の「-」をタップします。

以上で設定完了です。前の画面に戻る場合は、画面を左にスワイプするか画面下のボタンをタップします。

入力が完了したら、画面右上の「チェック」をタップします。設定が完了するとアプリの起動画面に、新たに作成されたプロフィールが表示されます。



## WISO 起動画面について

### ① リストタブ

登録済みのみまもりホイッスルとプロフィールが表示されます。

### ② プロフィール

電池残量／電波状態／SMS送信先に登録されている相手先の数／eメール送信先に登録されている相手先の数、が表示されます。タップするとプロフィール設定画面が表示されます。

### ③ 履歴タブ

これまでの連絡履歴が表示されます。

### ④ アカウントボタン

タップするとアカウント設定画面が表示されます。

## みまもりホイッスルを追加する場合

新たに追加したいみまもりホイッスルに電池を取り付けて、起動画面右下の⑤「+」ボタンをタップするとペアリング画面が表示されます。

## 登録済みのプロフィール／緊急時動作を編集する場合

- 起動画面のプロフィールをタップします。
- 画面右上の設定ボタンをタップします。
- 編集後、設定が完了したら画面右上の「チェック」をタップします。
- 編集をキャンセルする場合は、iOSは画面左上の「<」をタップします。Androidは画面左下の「<」をタップします。



## 登録したみまもりホイッスルの設定を削除する場合

- 起動画面のプロフィールをタップします。
- 画面下の「WISO デバイスを削除」をタップします。



## SMS のチャージ数を確認する／チャージを購入する場合

- 起動画面右上の設定ボタンをタップします。
- 画面の最下部にある「SMSチャージ」に、送信可能なSMS数（チャージ数）が表示されます。
- チャージを購入する場合は「SMSチャージ」をタップします。

チャージはApp StoreまたはPlayストアからご購入ください。



## 外出時～緊急時の使い方

### Step1 外出時は？

スマートフォンのBluetoothをオンにして、みまもりホイッスルと正しく通信（接続）されていることを確認してください。

正しく接続されている場合は、みまもりホイッスルの青色LEDが60秒ごとに1回点滅しますので、この状態で外出してください。



### Step2 緊急時は？

下記のいずれかの方法で緊急通報を発信できます。

- みまもりホイッスルを吹く
- ボタンを3秒間押す

緊急時のみまもりホイッスルおよびWISOは下記の動作を行います。

- 緊急通報モードになると、ホイッスルのLEDが赤色で点滅します。
- 接続されているスマートフォンに緊急画面が表示されます。
- あらかじめ登録されている連絡先と連絡方法（SMS／eメール／電話）で緊急通報が発信されます。
- 動作オプションの設定に応じて、「警告音が鳴る」または「録音を開始」されます。
- 警告音および録音は警報が解除されると停止します。



## Step3 警報を解除する場合

スマートフォンの画面に表示されている「警報解除」ボタンをボタンの周囲を白い線が一周するまで長押しします。白い線が一周したら指を離してください。

### △注意

「白い線が一周する前に指を離す」および「白い線が一周しても指を離さない」場合、緊急状態が続きますのでご注意ください。



### ●「無事のお知らせ」機能

「無事のお知らせ」機能がオンに設定されている場合、警報が解除されると無事を知らせる「SMS」または「eメール」が送信されます。

## 緊急通報を受信した場合

## SMS / eメールを受信した場合

あらかじめ設定されているメッセージと共に、発信元の現在地を確認できる「位置情報追跡マップ」へのリンク（またはURL）が表示されます。

動作オプションで「録音」が設定されている場合、緊急通報から5分以上経過すると、緊急通報時に録音された音声の再生準備が整ったことをお知らせするSMSが届きます。録音は緊急事態発生から5分間記録されます。5分以内に緊急事態が解除された場合、連絡先への通知は行われません。

### △注意

- SMSおよびeメールの送信元は緊急通報発信者の番号やメールアドレスではありません。WISO独自の発信元から発信されますのでご注意ください。
- 緊急通報を受信した場合、発信元の番号やメールアドレスに返信しても緊急通報者には届きませんのでご注意ください。

## 電話の着信を受けた場合

通常の電話と同様に通話してください。

## 位置情報追跡マップについて

### △注意

位置情報追跡マップのご利用にあたっては、スマートフォンやパソコンなどインターネットに接続できる環境が必要です。

位置情報追跡マップでは、「緊急通報の発信場所」および「通報者のおおよその現在地」を確認することができ、移動経路なども確認することができます。移動経路表示は3種類で色分けされ、発信元からの距離をある程度把握することができます。

緑のアイコン	発信元が70m程度の範囲
オレンジのアイコン	発信元が70～250m程度の範囲
赤のアイコン	発信元が250m以上の範囲

### HINT

- 位置情報追跡マップと録音データへのアクセスに関して緊急連絡先からは警報解除後24時間のみアクセス可能です。
- WISOアプリの履歴からは2年間（録音データは2年間もしくは最新の100件）アクセスできます。

## 困ったときは？

- ?** eメールで緊急事態発生のお知らせが届きません。
- A** 緊急連絡先eメールに迷惑メール設定等を行っている場合、緊急連絡メールを受信できないことがあります。WISO Service (wiso.service@thewiso.com) からのメールを受信できるように設定してください。

- ?** みまもりホイッスルとスマートフォンが接続できません。
- A** みまもりホイッスルのLED状態をご確認ください。LEDが全く点灯しない、または電池残量が低下を示している場合は新しい電池へ交換してください。iOSではWISOアプリを完全に終了させると接続が解除されてしまいます。WISOアプリをバックグラウンドで起動させておいてください。