

製品保証について

- ・万一、正常な使用状態において製品のご購入から 1 年以内に製品が故障した場合は、弊社による故障の原因診断の確認完了後、修理 / 製品交換対応させていただきます。なお、修理にて交換された本体および部品に関する所有権は弊社に帰属するものといたします。
- ・修理・製品交換の有償修理の範囲につきましては、弊社または弊社指定保守会社にて修理させていただきます。
- ・保証の対象となる部品は製品部品のみで、添付書類や消耗品は保証対象外で除外させていただきます。
- ・本製品の故障箇所の使用によって生じた損害については、保証の範囲外となり、直接的・間接的のいずれも、弊社一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。
- ・弊社は商品ごとの互換性問題やある特徴での動作不良や欠陥などの不正確な問題に関する正確性や完全性については、黙示的に明示的にもいかない保証を行つております。互換性問題や特徴による動作の不適当による発生する障害、損害、損失等について一切の責任を負いかねます。
- ・お買い上げいたいたい場合は、弊社にて商品自体の不良が確認されない限り、返品または交換はできません。対応機種間違による返品はできませんのでご了承ください。

■保証期間内であっても、次の場合は保証対象外となります。

- ・ご購入履歴が確認できない場合。
- ・保証書の「提示しない場合」、または記入漏れ、改ざん等が認められた場合。
- ・取扱説明書の記載内容と異なる場合で、機器運転環境を満足していない場合。
- ・弊社もしくは弊社指定の保守会社以外での修理、調整、改造、部品交換に起因した故障および損傷。
- ・設置場所の不適格、使用方法および注意事項に反するお取り扱いによって生じた故障および損傷。
- ・お客様が個人でインストールされたソフトウェアに起因して生じた故障および損傷。
- ・お客様の操作等により重複して起きた故障および損傷。
- ・お客様の行為による機器の誤動作による故障。
- ・修理している他の機器に起因して生じた故障および損傷。
- ・お買い上げ後の輸送や移動による落下、水などの液体こぼれ、水没等不適当なお取り扱い、または使用的の誤りにより生じた故障および損傷。
- ・火災、地震、水害、落雷、その他天地異変、異常電圧などにより生じた故障および損傷。
- ・オーバーフローなどの個人原因や礼品として製品を入手した場合。

■保証期間内であっても、次の場合は無償／有償関わらずの保証はありません。

・盗難された場合。

・紛失された場合。

・販売された場合。

・修理された場合。

・販売された場合。

■お買い上げた製品の故障等は軽くは修理料不負担にひき、その状態を使用したことにより生じた直連、間接の損害、HDD 等記憶媒体・記憶装置に記録されたデータ、プログラム等ならびに記憶媒体の消失、破損、変形等により生じる物理的、財物的、精神的、心身の不快感等の直接的損害による損害、設備等の修理費用、お客様による修理する第三者の費用を含むシステムのデータ、プログラム、またはそれらを修復する際に生じる費用（人件費、交通費、復旧費）等、一切の損害を弊社は、その責任を負いません。また、保証期間の対象がなれていない場合にあっても、弊社は、契約上または法律上一切の責任を負いません。

■弊社は、製品の運搬・使用した結果生じるあらゆる損害について、一切の責任を負いませんのでご了承ください。

■両者間の法適用・使用した結果生じるあらゆる賠償責任を負うこととなる場合、弊社はお取引が購入された弊社製品などの価格相当額を超えて前償責任を負うものではありません。

製品修理について

- ・保証期間内の修理は、弊社テクニカルサポートまでご連絡いただいた後、故障品を弊社まで送付していただきます。故障品送付の際、弊社までの送料をお客様の負担になりますことをご了承ください。修理完了品または代替品を弊社にて出荷の場所でご送付させていただきます。
- ・動作確認業務中および修理中の代用品・商品品は原則として同一の品種にしております。
- ・お客様が商品を修理した日から 1 週間に以内に、お客様より弊社に対して修理不良の申告があつた場合で、なおかつ弊社社の認めたされた場合にのみ修理不品として、正常品もしくは新品との交換をさせていただきます。その際はご購入時の顧客、株、保証書などの付属品等が全て揃っていることが条件となります。
- ・製造終了等の理由により交換商品が入手不可能な場合には同品との交換となります。
- ・お客様の設定、接続等のミスであつた場合、また製品の不良とは認められない場合は、技術料およびチェック料をいただき場合がございますのでご了承ください。
- ・お客様の都合都合により、有料修理の撤回・キャンセルを行わされた場合は技術作業料および運送料を請求させていただく場合がございますので予めご了承ください。
- ・サポートスタッフの指示なく、お客様の判断により製品をご送付いただいた場合で、症状の異常性が見られない場合、および製品仕様の範囲内と判断された場合、技術手数料を請求させていただく場合がございますのでご了承ください。

修理／お問い合わせについて

■テクニカルサポート・商品および保証に関するお問い合わせ先

テクニカルサポート

〒101-0032 東京都千代田区本町3-9-5 KAIビル3F 株式会社プリンストン テクニカルサポート

TEL : 03-6670-6848 (受付：月曜日から金曜日の 9:00 ~ 12:00, 13:00 ~ 17:00 翁祭日および弊社指定休業日を除く)
Webからのお問い合わせ : <https://www.princeton.co.jp/contacts.html>

ご使用の際は、コピーをして必要事項をご記入ください。

製品保証規定

保証期間：1年保証

- お買い上げいたいたい製品が、取扱説明書等に従った正常な使用状態で万一故障した場合に、本保証規定に従い無料にて故障の修理をいたします。
- 修理の際には製品と本保証書をご提示または添付の上、ご依頼ください。
- 保証期間内であっても、次の場合には有償修理となります。
 - 1) ご購入履歴が確認できない場合。
 - 2) 本保証書の「提示がない場合」、または記入漏れ、改ざん等が認められた場合。
 - 3) 弊社もしくは弊社指定保守会社以外での修理、調整、改造、部品交換に起因する故障および損傷。
 - 4) 接続している他の機器に起因して生じた故障および損傷。
 - 5) お買い上げ後の輸送や移動による落下、水などの液体こぼれ、水没等不適当なお取り扱い、または使用上の誤りにより生じた故障および損傷。
 - 6) 火災、地震、水害、壊滅、落雷、その他天地異変、異常電圧などにより生じた故障および損傷。
 - 7) 寿命を有する部品や消耗品（バッテリー、乾電池等）の自然故障、摩耗、劣化等による場合。
- 本保証書は、日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only in Japan）
- 免責事項、製品保証に関する記載も併せてご覧ください。

保証書

製品型番： PSA-TPRO5 シリアルNo.

保証期間：お買い上げ日 年 月 日から 1 年間

フリガナ

お客様名： 様

〒

住所：

電話番号： - - - E-mail :

販売店名・住所・電話番号（販売店印）



PRINCETON

株式会社プリンストン

本社：〒101-0032 東京都千代田区本町3-9-5 KAIビル3F
URL : <https://www.princeton.co.jp>