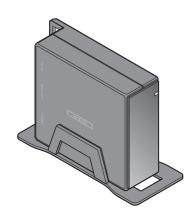
PRINCETON

PTM-BTLLR

aptX Low Latency 城

Bluetooth Audio Receiver

ユーザーズガイド



- 5月(い上)のリかにリーことがより。 で使用の際に、必ず以下の記載事項をお守りください。 ご使用の前に、必ず本書の「安全上のご注意」「製品保証規定」をよくお読みいただき、内容をご理解いただ
- いた上でご使用ください。 ・別紙で追加情報が同梱されているときは、必ず参照してください。
- ・本書は保証書と一緒に、大切に保管してください

本製品を小さい 大変危険です。

本製品を小さいお子様の手の届く場所に放置しないでください。誤って口に入れるなどした場合、

注意 本製品を、本書に記載されている以外の用途に使用しないでください。

■製品保証規定■

保証期間:] 年保証

- お買い上げいただいた製品が、取扱説明書等に従った正常な使用状態で万一故障した場合に、本保証規定に従い無料にて故障の修理をいたします。修理の際には製品と本保証書をご提示または添付の上、ご依頼ください。

- ●保証期間内であっても、次の場合には有債修理となります。

 1) ご購入履歴が確認できない場合。

 2) 本保証書のご提示がない場合。または記入漏れ、改さん等が認められた場合。

- 2) 今休祉書のご提示がない場合。または配入瀬れ、成さん寺が窓のちれた場合。
 3) 弊計もしくは弊社指定保守会社以外での修理、調整、改造、部品交換に起因する故障および損傷。
 4) 接続している他の機器に起因して生じた故障および損傷。
 5) お買い上げ後の輸送や移動による落下、水などの液体こぼれ、水没等不適当なお取り扱い、または使用上の誤りにより生じた故障および損傷。
 6) 火災、地震、水害、塩害、落雷、その他天地異変、異常電圧などにより生じた故障および損傷。
 7) 寿命を有する部品や消耗品 (パッテリー、乾電池等)の自然消耗、摩耗、劣化等による場合。
- ●本保証書は、日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan) ●免責事項、製品保証に関しての記載も併せてご覧ください。

保	: 証書	
製品型番: PTM-BTLLR	シリアルNo.	
保証期間:お買い上げ日	年 月	日 から 1 年間
フリガナ		
<u>お客様名:</u> 〒		
住所:		
電話番号:	E-mail:	
販売店名・住所・電話番号(販売店	店印)	

PRINCETON

株式会社プリンストン

(印)

- AV環境の高音質ワイヤレス(Bluetooth)の実現
- 映像と音声のズレが少ない「aptX Low Latency」** に対応
- ●ケーブルの断線に配慮したケーブルガード設計採用
- ●バッテリー内蔵なので持ち運び可能
- 専用スタンド付属で縦置き/平置きの両方に対応
- マルチペアリング対応なので最大8台までペアリング情報を登録可能
- ※ aptX Low Latencyを使用する場合は対応機器同士で接続する必要があります。

同梱品

本製品のパッケージの内容は、 次のとおりです。お買い上げの パッケージに次のものが同梱さ れていない場合は、販売店まで ご連絡ください。

レシーバー本体 専用スタンド 専用USB電源ケーブル(約0.8m)・ ユーザーズガイド/保証書(本書)

対応機器

Bluetoothを搭載したスマートフォン、タブレットPCなど ※対応プロファイルがサポートされていること。

音声入力	Bluetooth
適合規格	Bluetooth V3.0
対応プロファイル	A2DP
対応コーデック	SBC/aptX/aptX Low Latency
通信距離	約10m ^{#1}
連続使用時間	6時間*2
充電時間	2時間
音声出力	3.5mmステレオミニジャック
電源	内蔵リチウム充電池 USB給電: AC-USBアダプター(5V 1A)または5V 500mA以上の出力が可能なUSBポート
外形寸法	(W)64×(D)22×(H)52(mm) ※スタンド除く
質量	約40g

※1:環境により異なります。※2:使用状況により異なります。

製品保証に関して

必ず [製品保証に関して] をよくお読みいただき、十分内容をご理解 いただいた上でご使用ください。

ユーザー登録について

弊社ホームページにて、ユーザー登録ができます。

URL http://www.princeton.co.jp/support/registration.html

※ユーザー登録されたお客様には、弊社から新製品等の情報をお届けします。 ※ユーザー登録後に、本製品を譲渡した場合には、ユーザー登録の変更はできませんので、 ご了承ください。

困った時は?

製品のよくあるご質問について

製品についてよくあるご質問を紹介しています。

URL http://faq.princeton.co.jp/

製品情報や対応情報について

最新の製品情報や対応情報を紹介しています。

URL http://www.princeton.co.jp/

テクニカルサポート

Webからのお問い合わせ

URL http://www.princeton.co.jp/contacts.html

電話:03-6670-6848 ※つながらない場合は、e-mailでのお問い合わせもご利用ください 受付:月曜日~金曜日の9:00~12:00、13:00~17:00 (祝祭日および弊社指定休業日を除く)

株式会社プリンストン

本機器の仕様および外観は、予告なく変更することがあります。 本書の内容は予告なく変更されることがあります。 本書の著作権は株式会社プリンストンにあります。

本書の著作機は株式会社プリンストンにあります。 本書の一部または全部を無所で使用、複製、転載することをお断りします。 本書に記載されている会社名、製品名は谷社の商標、および登録商標です。 本書店は1N2(は明記しておりません。 本機器の内質またはその仕様により発生した損害については、いかなの實任も負いかねます。予めご了承ください。 **役 Bbetooti** は、その商階機者が所有しており、株式会社プリンストンはライセンスに基づき使用しています。

Copyright @ 2015 Princeton Ltd 2015年 11月 初版

安全上のご注意

本製品は非常に精密にできておりますので、お取り扱いに際しては十分注意してください。

本製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

本製品のご使用に際しては、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使 いください。また、必要なときすぐに参照できるように、本書を大切に保管しておい

本書には、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全に お使いいただくために、守っていただきたい事項を示しています。 その表示と図記号の意味は次のようになっています。内容をよくご理解の上、本文を お読みください。

図記号の意味

↑ 注意を促す記号 (△ の中に警告内容が描かれています。)

↑ 行為を禁止する記号 (○ の中や近くに禁止内容が描かれています。)

↑ 行為を指示する記号 (の中に指示内容が描かれています。)

⚠危険	この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、 死亡または重傷を負う差し迫った危険の発生が想定される内容。
⚠警告	この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、 死亡または重傷を負うなど人身事故の原因となることがあります。
∧ 注意	この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、 傷害または物的損害が発生することがあります。

小危険

小さいお子様の手の届くところに置かないでください。

誤って口に入れるなどする恐れがあります。

⚠警告

- 発煙、焦げ臭い匂いの発生などの異常状態のまま使用を続けると、感電、火災の原因になります。ただちに本体の電源ケーブルを抜いてください。煙が出なくなってから販売店に修理を依頼してください。
- 内部に水などの液体が入った場合、異物が入った場合は、まず最初に本体の電源ケーブルを抜いて販売店にご連絡くださ \Diamond い。そのまま使用を続けると、感電、火災の原因になります
- 浴室等、湿気の多い場所では使用しないでください。火災、感電の原因になります。
- 本製品に水を入れたり、濡らしたりしないようにしてください。火災、感電の原因になります。海岸や水辺での使用、雨天、 (3)
- 本製品を落とす、ものをぶつけるなどの衝撃が加わった場合や破損した場合は、本体の電源ケーブルを抜いて販売店にご 連絡ください。そのまま使用を続けると、感電、火災の原因になります。
- 本製品の上に、花瓶、コップ、植木鉢、化粧品や薬品などの入った容器、アクセサリなどの小さな金属物等を置かないでく \Diamond ださい。こぼれたり、中に入った場合、火災、感電の原因になります。
- 本製品を分解、改造しないでください。火災、感電、破損の原因になります。
- 熱器具の近くや直射日光のあたるところには設置しないでください。火災の原因になります。
- rーブルが損傷(芯線の露出、硬化してひび割れている、断線など)した場合は、ただちに使用を止めてください。そのまま ケーブルが損傷(心解の路山、灰山しこしこ… 使用を続けると、感電、火災の原因になります。
- ケーブルの上に重いものや本製品を載せる、ケーブルを傷つける、加工する、無理に曲げる、ねじる、引っ張るなどはしないでください。コードが破損して火災、感電の原因になります。
- オーディオケーブルを人が通るところなどひっかかりやすいところに遅わせないでください。 ガーが落下し、怪我や事故の原因になります。

企注意

- 調理台や加湿器のそばなど、油煙や湿気が当たる場所には置かないでください。火災、感電の原因になることがあります。
- 窓を閉め切った自動車の中や、直射日光が当たるところなど異常に温度が高くなる場所に放置しないでください。キャビ \Diamond ネットや部品に悪い影響を与え、火災、感電の原因になることがあります。
- ぐらついた台の上や、傾いたところなど不安定な場所に置かないでください。また、設置場所の強度は、重みに耐えられる ものにしてください。落ちたり、倒れたりして怪我の原因になることがあります。
- 高いところに設置する場合は、不意な衝撃があっても落下しないよう固定してください。固定しないまま使用しますと、落下し、怪我や事故の原因になります。また、高いところへの設置作業は、足元が不安定になりますので、十分注意してく
- 電源を入れる前には、再生機器の音量(ボリューム)を最小にしてください。突然大きな音が出て、聴力障害などの原因に カスァレムにトルセート
- 音楽の再生前に、再生機器の音量をご確認頂き、徐々に音量を上げてください。急激に音量を上げると、破損の原因となる
- 万が一の事故防止のため、すぐにケーブルを抜けるようにしてください。
- 長期間本製品を使用しない場合は、安全のために必ずケーブルを抜いてください。お手入れの際は、安全のためケーブルを抜いてください。
- 濡れた手でケーブルを抜き差ししないでください。感電の原因になることがあります。
- 定格をこえる入力を入れた状態や、長時間音が歪んだ状態で使用しないでください。
- お子様がむやみに手を触れないようご注意ください。怪我の原因になることがあります。

■■■■ 使用上のご注意 ■■■■

本製品で使用する電波について

本製品は2.4GHz帯域の電波を使用しています。本製品を使用する上で、無 線局の免許は必要ありませんが、以下の注意をご確認ください。

以下の近くでは使用しないでください。

- 電子レンジ/ペースメーカー等の産業・科学・医療用機器など
- 工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)
- 特定小電力無線局(免許を要しない無線局)

上記の機器などはBluetooth®と同じ電波の周波数帯を使用しています。 上記の近くで本製品を使用すると、電波の干渉を発生する恐れがあります。

2.4GHz帯使用の無線機器について

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器等のほ か工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を 要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用され ています。

- この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局 が運営されていないことを確認してください。
- 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場 合には、速やかに電波の発射を停止した上、混信回避のための処置等(例えば、パーティ ションの設置など)については、弊社カスタマーサポートへお問い合わせください。
- その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発 生した場合など、何かお困りのことが起きた場合は、弊社カスタマーサポートへお問い 合わせください。

良好な通信のために

- 他の機器とは、見通し距離の良い場所で通信してください。建物の構造や障害物によっ ては、通信距離が短くなります。特に鉄筋コンクリートなどを挟むと通信できないことが
- 電気製品(AV機器、OA機器など)から2m以上離して通信してください。(特に電子レン ジは通信に影響を受けやすいので3m以上離してください。)正常に通信できなかった り、テレビ、ラジオなどの場合は、受信障害になる場合があります。
- 無線機や放送局の近くで正常に通信ができない場合は、通信場所を変更してください。
- 使用しないときは、本製品をパソコンから取り外しておくことをおすすめします。他の Bluetooth®機器からの接続要求に応答するために常に電力を消費します。

無線LAN機器との電波干渉について

● IEEE802.11b/g/n の無線LAN 機器と本製品などのBluetooth®機器は同一周波数 帯(2.4GHz)を使用するため、お互いを近くで使用すると、電波障害が発生し、通信速 度の低下や接続不能になる場合があります。この場合は、使用しない機器の電源を切っ

テレビ/ラジオを本製品の近くでは、できるだけ使用しないでください

● テレビ/ラジオなどはBluetooth®とは異なる電波の周波数帯を使用しています。そのた め、本製品の近くでこれらの機器を使用しても、本製品の通信やこれらの機器の通信に 影響はありません。ただし、これらの機器をBluetooth®製品に近づけた場合は、本製 品を含むBluetooth®製品が発する電磁波の影響によって、音声や映像にノイズが発生 する場合があります。

間に鉄筋や金属およびコンクリートがあると通信できません

- 本製品で使用している電波は、通常の家屋で使用される木材やガラスなどは通過します ので、部屋の壁に木材やガラスがあっても通信できます。ただし、鉄筋や金属およびコン クリートなどが使用されている場合、電波は通過しません。部屋の壁にそれらが使用さ れている場合、通信することはできません。同様にフロア間でも、間に鉄筋や金属および コンクリートなどが使用されていると通信できません。
- 本製品は電波を使用しているため、第三者に通信内容を傍受される可能性もあります ので、ご留意ください。

アクセサリ(付属品)について

- ●「専用USB電源ケーブル」「専用スタンド」は保証の対象になりません。
- 故障や紛失した場合は、弊社ホームページをご確認ください。

マルチペアリング機能について

● マルチペアリング機能はすべての機種での動作を保証するものではありません。

本製品の電池について

- 長時間の充電はしないでください。 長時間の充電は、内蔵電池の消耗や過充電となる恐れがあります。
- 電池には寿命があります。

使用状態によって異なりますが、約300回繰り返し充電できます。十分に充電した電池 で使用時間が著しく短くなってきたり、ご使用いただけない場合は、電池の寿命です。弊 社では電池の交換を行っておりませんので、新しい製品をご購入ください。なお、電池の 寿命は使用状態などによっても異なります。予めご了承ください。

- 電池残量0の状態で長期間保管しないでください。長期間保管する場合は、残量0から 1時間程度充電した後保管してください。
- 電池は消耗品ですので、保証の対象にはなりません。



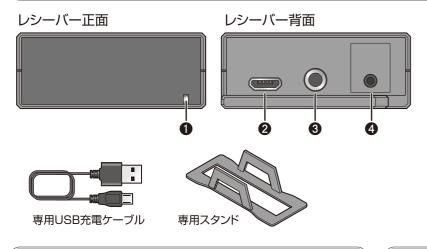
本製品を接続する場合のご注意について

本製品をコンポやAVアンプ等に接続する場合は、必ず接続先の機器がオフの状態で接続してください。

音量の調節ついて

本製品には音量を調節する機能が無いため、Bluetooth機器またはスピーカーで音量を調節してください。

各部の名称と主な機能



1 LED

点灯や点滅、色で動作状態を確認する ことができます。 詳細は「主な操作/LED表示一覧」を参

② 充電用コネクター 付属のUSB充電ケーブルを接続します。

照してください。

3 AUX OUT

市販の「3.5mmステレオミニプラグケー 音声出力コネクター ブル」または「3.5mmステレオミニプラ (3.5mmステレオミニブラグ) クション クション かど出力機器と接続します。 グ⇔RCA変換ケーブル」で、スピーカー

4 電源ボタン

長押し ⇒ 電源ON/OFF

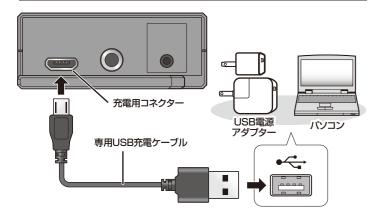
レシーバーを充電する

- レシーバーの充電用コネクターに、付属のUSB充電ケーブルを接続します。
- パソコンやUSB電源アダプターなどのUSBコネクターに接続します。 充電が開始されると、LEDが赤点灯します。
- 充電が完了すると、充電用LEDが青点灯します。 充電が完了したら、すみやかにUSB充電ケーブルを抜いてください。

充電が完了したらすぐにケーブルを本体から抜いてください。 水気、湿気の多い場所での充電はしないでください。

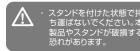
完全充電まで:約2時間

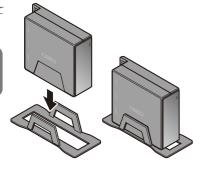
連続使用時間:約6時間 (使用状況、環境により異なります。)



スタンドを取り付ける

本製品は付属のスタンドを使用して 縦置きで使用することができます。

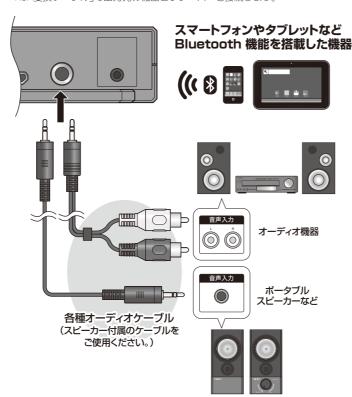




機器の接続

レシーバーを接続する際は、レシーバーおよび出力先の機器の電源がオフの状態で 行ってください。

市販の「3.5mmステレオミニプラグケーブル」または「3.5mmステレオミニプラグ ⇔RCA変換ケーブル」で出力先の機器とレシーバーを接続します。



電源オン〜レシーバーとBluetooth機器を接続する

「機器の接続」を参照して、レシーバーと出力先の機器を正しく接続します。

電源ボタンを約3秒程度長押しして、電源をオンにします。 LED が青色に点滅して、自動的にBluetooth機器の検索(ペアリングモード)を 開始します。約1分程度検索します。



登録済みのBluetooth機器を検出した場合、自動的に接続して(LED:消灯)、 登録済みのbluetootring as これ出るにでします。 Bluetooth機器の音声を出力できるようになります。

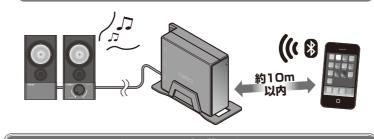
Bluetooth機器でBluetooth機能をオンにして、Bluetooth機器の検索を開始します。

LEDが赤/青色に点滅を開始してから、2分以内にBluetooth機器が検索されない場合、レシーバー側のBluetooth機器の検索が自動的に終了します。一度レシーバーの電源をオフにして、再度電源をオンにしてBluetooth機器の検索を行ってください。

「PTMBTLLR」が検出されたら接続します。接続する際パスキーを要求された 4 場合は、「0000」(ゼロを4つ)を入力します。

正しく接続(ペアリング)された場合、レシーバーに接続されている出力機器 から、Bluetooth機器の音声を再生できるようになります。 (レシーバーのLED ランプが点滅します)

音声を再生する前に、再生側の機器の音量を最小にして徐々に音量を調整してください。



電源オフ/自動電源オフ

電源ボタンを長押しして、LEDが赤色に点灯したら指を離します。LEDが消灯して電 源がオフになります。

10分以上音声入力が無い場合は、自動的に電源がオフになります。

通信中のコーデックとLEDの点滅色について

本製品では、Bluetooth機器との通信および音楽の再生に使用しているコーデックに 応じて、通信中のLEDの点滅色が変わります。

	低遅延·高音質 ◀ ◀ ◀ ◀ ◀ ◀ ◀ ◀ ◀ ■ 通常音質		
コーデック	aptX Low Latency	aptX	SBC
LEDカラー	赤色 5秒に1回点滅	青色 5秒に1回点滅	紫色 5秒に1回点滅

マルチペアリングについて

本製品はマルチペアリング対応で、最大8台のBluetooth機器を登録することができ ます。

る。。 2台目以降のBluetooth機器をレシーバーに登録する場合は、「電源オン〜レシーバー とBluetooth機器を接続する」を参照して、Bluetooth機器を登録してください。



🍋 複数のBluetooth機器の音声を切り替える場合

出力したいBluetooth機器のみBluetooth機能をオンにして他機器のBluetooth

通常は自動で再接続しますが、再接続しない場合はBluetooth機器のリストか ら「PTM-BTLLR」をタップし接続を行ってください。

9台目のBluetooth機器とペアリングした場合、1台目とペアリングができなくなる場合 があります。この場合は1台目の機器に登録されているペアリング情報を削除し、再度ペ アリング作業を行ってください。

主な操作/LED表示一覧

動作	操作	LED表示	コーデック
電源オン	電源ボタン長押し	青色:1秒点灯	
	(▼ 自動的にペアリングモー	-ドを開始します。 ▼	
ペアリングモード	再接続機器検索中	青色:2回点滅⇒繰り返し	
	ペアリング中	赤/青色:交互に点滅⇒繰り返し	
	ペアリング完了(接続完了)	消灯	
	▼ ペアリングが完了すると自動的に接続中になります。 ▼		
通信中	接続中に音楽を再生	赤色:点滅⇒繰り返し	aptX Low Latency
		青色:点滅⇒繰り返し	aptX
		紫色:点滅⇒繰り返し	SBC
充電中	電源ケーブル接続	赤色:点灯	
電源オフ	電源ボタン長押し	消灯	

困ったときは?

? レシーバーとBluetooth機器の接続ができない。

・レシーバーとBluetooth機器の電源を入れ直し、再度ペアリングを 行ってください。

音が聞こえない。音が途切れる。

・ 本製品と接続しているBluetooth機器は、約10m以内の距離で使用して

・接続しているBluetooth機器、スピーカー、コンポなどの音量をそれ ぞれ調節してみてください。

音が遅れる。

A · SBCで接続している場合、仕様により遅れる場合があります。

・接続するコーデックに関わらず、接続する機器、機器内の高音質化 機能によっては遅れる場合があります。

製品に関するFAQは、下記弊社ホームページご参照ください。 http://www.princeton.co.jp/support/index.html

製品保証に関して

。 弊社は商品とうしの互換性問題やある特定用途での動作不良や欠陥などの不正確な問題に関する正確性や完全性については、熱示めにも明示 対しもいかなる保証も行っておらず、互換性問題や特定用途での動作不良等により発生する障害、損害、損失等について一切の責任を負いま

一度ご購入いただいた商品は、弊社にて商品自体の不良が確認されない限り、返品または交換はできません。対応機種間違いによる返品はできませんので予めご了承ください。

■保証期間内であっても、次の場合は保証対象外となり有償修理となります。

■弦耳開助であっても、次の場合は保証対象外となり有衡修理となります。 ・電影風態が感覚できない場合。 ・保証書のご提示がない場合。または記入漏れ、改ざん等が認められた場合。 ・取扱説明語と歌の動作条件ならびに機器設置面積を設定していない場合。 ・野社も人に対射性症の発行会が以外での様思、調整、改善、部区実験に直因した故障および損傷。 ・設備、環境の不備等、使用方法および、注意事項になするお取り扱いによって生じた故障および損傷。

お客様が独自にインストールされたソフトウェアに起因して生じた故障および損傷。 お客様の故意または重過失により生じた故障および損傷。

の合称が必然まだいる生産がためた生いにお明めるが明確。 お客様の男に可考べき申止によりをは、機能に単語のない外親上の損傷。 接続している他の機器に至して生じた故障されば損傷。 若関上上が変め施定や移動による形ち、水などの液体にぼれ、光流等不適当なお取り扱い、または使用の繰りにより生した故障および損傷。 火災、地震、水害、塩害、落雷、その他天地質変、異常電圧などにより生じた故障および損傷。

オークションなどの個人取引や中古品として製品を入手した場合。

■保証期間内であっても、次の場合は無償/有償問わず一切の保証はありません。

・都大いしゃに。 墨内賀い上げ製品の放降もしくは動作不具合により、その製品を使用したことにより生じた直接、関係の損害、HDD 等記憶媒体・記憶を画に記 憶されたデータ、プログラムならびに設定が容の消失、後限、変更等により生じる損害、差失利益、ダウンタイム(機能停止期間)。服容が の信用要处える綺麗・設備よれが関係の損害、設備等の文度機用、お客様あない影体であた=おの製品をさむステルのデータ、プログラム またはそれらを修復する際に生じる機用(女件像、交通際、個日際)等、一切の指指にごき弊社は、その責任を負しません。また、限定保証 が発記がされていない場合であっても、弊社は、美別上または法律につ一切の責任を負いわなます。

■弊社は、製品を運用・使用した結果生じるあらゆる影響につき、一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。

■消費者契約法等により弊社が賠償責任を負うこととなる場合、弊社はお客様が購入された弊社製品などの価格相当額を超えて賠償責任を負う ±の7ではありません。

製品修理に関して 🗰

保証期間内の修理は、弊社テクニカルサポートまでご連絡いただいた後、故障品を弊社まで送付していただきます。故障品送付の際、弊社ま での送料はお客様のご負担となりますことを予めご了承ください。修理完了品または代替品をご指定の場所にご送付させていただきます。 動作確認作業中および修理中の代替品・商品貸し出し等はいかなる場合においても一切行っておりません。

※同学研究の企業である。 お学様に高力があった。 お学様に高力があった。 お学様にあり、 に対していたださます。その際はご教人的の他に、 に発品もくは新品との交換をさせていたださます。その際はご教人時の概念、籍、保証書などの付属品等が全 に動していることが来せたがする。

製造終了等の理由により交換商品が入手不可能な場合には同等品との交換となります。

お客様の設定、接続等のミスであった場合、また製品の不良とは認められない場合は、技術科およびチェック料をいただく場合がございますので予めご了承ください。 お客様の側部合により、有料修理の撤回・キャンセルを行われた場合は技術作業料および運送料を請求させていただく場合がございますので予めご了承ください。

サポートスタッフの指示なく、お客様の判断により製品をご送付いただいた場合で、症状の再現性が見られない場合、および製品仕様の範囲 内と判断された場合、技術手数料を請求させていただく場合がございますので予めご了承ください。

■■ 修理/お問い合わせについて

■テクニカルサポート・商品および保証に関するお問い合わせ先

テクニカルサポート

01-0032 東京都千代田区岩本町3-9-5 K.A.I.ビル 3F 株式会社プリンストン テクニカルサポート

TEL: 03-6670-6848 (受付:月曜日から金曜日の9:00~12:00、13:00~17:00 祝祭日および弊社指定休業日を除 Webからのお問い合わせ:http://www.princeton.co.jp/contacts.html