

**Princeton**

# Jet Drive **25**

USB 2.0 & IEEE1394 2.5" HD Case

---

**PEG-25U**

ユーザーズガイド



## 安全上のご注意

ご使用前にこの「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。  
お読みになった後は、いつでも見られるところに大切に保管してください。

<b>警告</b>	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
<b>注意</b>	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

- ⚠ 記号は注意（警告を含む）を促す内容があることを告げるものです。
- 🚫 記号は禁止の行為であることを告げるものです。
- 🔪 記号は行為を規制したり指示する内容を告げるものです。

警 告	
	万一、次のような異常が発生したときは、そのまま使用しないでください。 <ul style="list-style-type: none"><li>・煙りが出ている、変な匂いがするなど異常のとき。</li><li>・内部に水や金属物が入ってしまったとき。</li><li>・落したり、キャビネットが破損したとき。</li></ul> このような異常が発生したまま使用していると、火災や感電の原因となります。煙りが出なくなるのを確認してから販売店に修理を依頼してください。お客様による修理は危険ですから絶対におやめください。
	この製品を分解・改造しないでください。火災や感電の原因となります。
	この製品を水などの液体で濡らさないでください。感電や故障の原因となります。
	表示された電源電圧以外で使用しないでください。火災・感電の原因になります。
	ケーブルを傷つけないでください。 コードを無理に曲げたり、引っばったり、コードの上に重いものを乗せたりしないでください。万一、コードが傷んだときは、販売店に交換を依頼してください。そのまま使用すると、火災・感電の原因になります。
	ケーブルは、ほこりが付着していないか確認し、根元まで確実に差し込んでください。 ほこりが付着したり、接続が不完全な場合は、火災・感電の原因になります。
	濡れた手でコネクタにさわらないでください。 感電の原因になります。
	上にものを置かないでください。本機の上や近くに水などの入った容器を置かないでください。 落下したり、こぼれたりすると、火災・感電の原因になります。

## 注 意

	直射日光やストーブのような熱器具の近くなど、高温になるところに放置すると、変形・変質をまねくため、ご注意ください。
	次のような場所には置かないでください。火災・感電・けがの原因となることがあります。 <ul style="list-style-type: none"><li>・湿気やほこりが多い場所</li><li>・ぐらついた台の上や傾いた所などの不安定な場所</li><li>・調理台や加湿器のそばなどの油煙や湯気があたる場所</li></ul>
	ケーブルを抜くときは、必ずプラグ部を持って抜いてください。 コードを引っばると、コードが傷つき、火災・感電の原因になることがあります。
	移動させるときはケーブルを抜いてください。 コードが傷つき、火災・感電の原因になることがあります。
	汚れがひどい場合は、中性洗剤等で拭き取ってください。 シンナーやベンジンなどは、絶対に使わないでください。

## 目次

はじめに.....	4
PEC-25Uの特長.....	4
システム環境.....	4
同梱物.....	5
各部の名称.....	6
使用までの流れ.....	7
使用前の準備.....	9
ハードディスク取り付け.....	10
パソコンとの接続について.....	12
バスパワーで使用可能な場合 1.....	12
バスパワーで使用可能な場合 2.....	13
バスパワーで使用できない場合.....	14
Windows 編.....	15
フォーマット済みのハードディスクを使用の場合.....	16
未フォーマットのハードディスクを使用する場合.....	17
フォーマットに関するご注意.....	17
Windows Me/98SE.....	17
Windows XP/2000.....	19
使用方法.....	20
PEC-25Uの取り付け方.....	20
PEC-25Uの取り外し方.....	21
Macintosh 編.....	23
パソコンと接続する場合.....	24
ディスクのフォーマット.....	25
未フォーマットのディスクを接続した場合.....	25
Mac OS 9.x.....	26
Mac OS X 10.1以上.....	27
使用方法.....	28
PEC-25Uの取り付け方.....	28
PEC-25Uの取り外し方.....	29
トラブルシューティング.....	31
トラブルシューティング.....	32
仕様.....	33
ユーザー登録について.....	34
テクニカルサポートへのお問い合わせ.....	34

## はじめに

この度は、「PEC-25U」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

### PEC-25U の特長

- ・USB2.0で高速データ転送を実現
- ・ドライバインストール不要
- ・BigDrive対応で、大容量137GB以上のハードディスクに対応 ※1
- ・パスパワー動作対応※2（給電専用ポート付きケーブルにて安定動作を実現）
- ・安定給電のために小型ACアダプタを添付
- ・動作が一目でわかるAccess LED（ブルーLED搭載）

※ 1：2005年1月現在、対応ドライブは発売されておりません。

※ 2：ご使用のPCや組込むドライブによっては、AC アダプタが必要になります。

### システム環境

対応パソコン	IBM PC/AT互換機、NEC PC98-NXシリーズ Apple社製 Macintoshシリーズ USBポートを標準装備したパソコン
対応OS	Windows XP/2000/Me/98SE ※1 Mac OS 9.1～9.2.2、Mac OS X 10.1以降 ※2

※ 1：本製品をWindows 98 SEで使用の場合、ドライバソフトが必要です。  
弊社ホームページよりダウンロードしてください。

※ 2：USB2.0動作はMac OS X 10.2.7以降が対応。

#### 警告

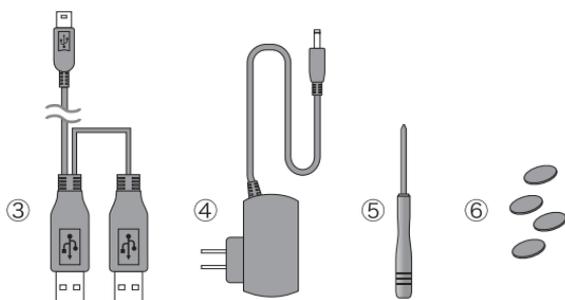
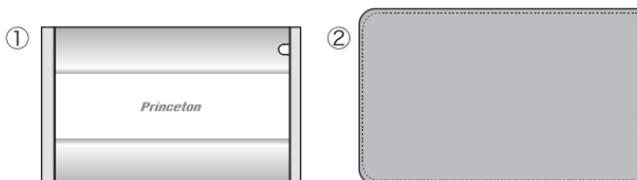
本製品は省電力モード時の動作保証は致しかねます。

本製品は、上記の「システム環境」に記載されている使用環境下における使用を前提として設計されています。デジタルビデオカメラや一部のゲーム機等の、本書で指定されているパソコン以外の機器に接続されてもご利用いただけません。

本製品の内部に異物を混入しないでください。特にクリップ等の金属物が誤ってケース内に入ってしまった場合は、内部ショートなどで、火災の原因になる場合がございますので、即座に使用を中断し、弊社までご相談の上、現品を弊社までお送りください。

## 同梱物

PEC-25Uのパッケージの内容は次のとおりです。お買い上げのパッケージに次のものが同梱されていない場合は、販売店までご連絡ください。



- |             |       |   |
|-------------|-------|---|
| ① 本体        | ..... | 1 |
| ② キャリングケース  | ..... | 1 |
| ③ 専用USBケーブル | ..... | 1 |
| ④ ACアダプタ    | ..... | 1 |
| ⑤ プラスドライバー  | ..... | 1 |
| ⑥ ゴム脚       | ..... | 4 |

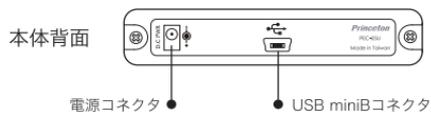
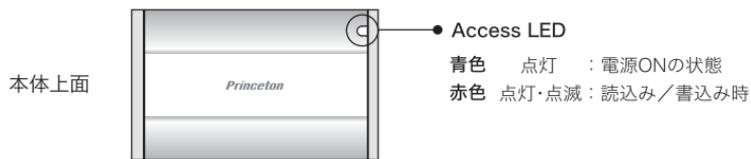
ユーザーズガイド/保証書（本書） 1

### 最新の情報の入手方法

改良の為、予告なく本製品の仕様を更新することがあります。最新の情報は、弊社のホームページから入手できます。

<http://www.princeton.co.jp/>

## 各部の名称



## LED表示

	Access LED	
通常 (電源ON)	青色	点灯
HDアクセス時	赤色	点滅

## 使用までの流れ

■ハードディスクの取り付け	P.10	
↓		
■パソコンへの接続		
Windowsへ接続する	P.16	Macintoshへ接続する P.24
↓		
■ディスクのフォーマット		
Windows Me/98SE	P.17	Macintosh P.25
Windows XP/2000	P.19	
↓		
■PEC-25Uを使用する		
Windows	P.20	Macintosh P.28



## **使用前の準備**

ハードディスク取り付け P.10  
パソコンとの接続について P.12

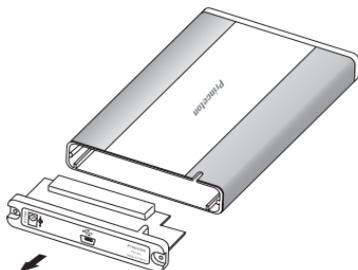
## ハードディスク取り付け

**注意** PEC-25Uは、2.5インチハードディスク専用です。また、高さが9.5mmを超える2.5インチハードディスクは使用できません。  
取り付け前には、鉄製の物に触れるなどして、必ず静電気の除去を行なってください。

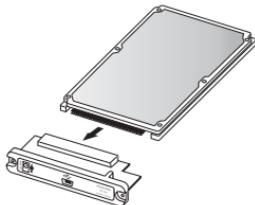
- 1 本体に取り付けられている2箇所のネジを外します。



- 2 基板を矢印の方向に引き出します。

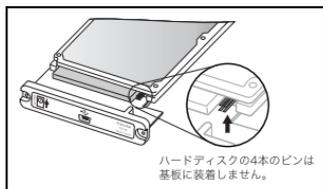


- 3 ハードディスク装着PCB（基板）と、ハードディスクのコネクタ部分をしっかりと接続します。

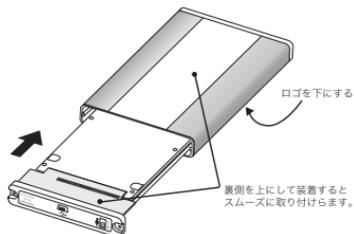


**注意**

ハードディスクの右端にある4本のピンは、基板に接続しません。ご注意ください。



- 4 基板にハードディスクを取り付け、図のように本体カバーを取り付けます。ケースおよび基板の裏側を上にして装着すると、スムーズに取り付けることができます。  
 (ケースのプリンストンロゴを上にして装着すると、装着時に内部のウレタンが干渉してスムーズに装着できない場合があります)



- 5 基板が完全に入ったら、ネジで固定します。



以上で、本体へのハードディスクの取り付けは終了です。

**注意**

通常、フロントカバーを外す必要はありません。ケースが破損する恐れがありますので、強く押さえないでください。ACアダプタは、必ず製品付属の物をご利用ください。

## パソコンとの接続について

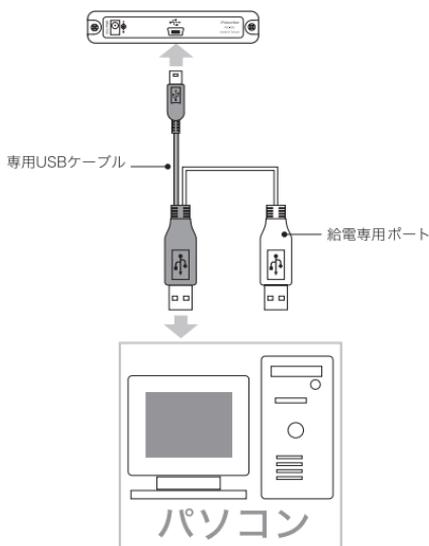
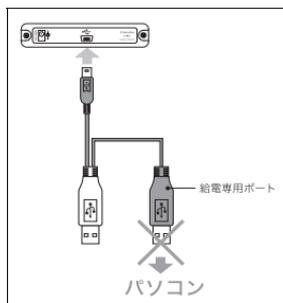
PEC-25Uは給電の状態に応じて、USBケーブルやACアダプタの接続方法を選択してください。

### バスパワーで使用可能な場合 ー1ー

付属のUSBケーブルで、本製品とパソコンを図のように接続します。

#### 【注意】

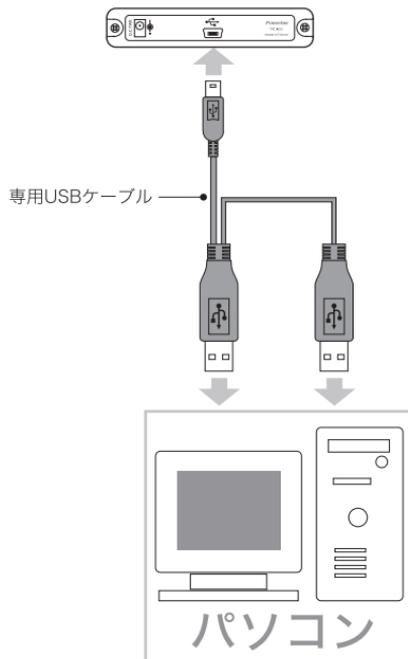
USBケーブルの分岐している方（ケーブルが細い方）だけパソコンに接続しても、使用することはできません。



このように接続しても、ハードディスクからスピンドルアップの音が繰り返され、ハードディスクが認識されない場合は給電専用ポートも接続してください。

バスパワーで使用可能な場合 —2—

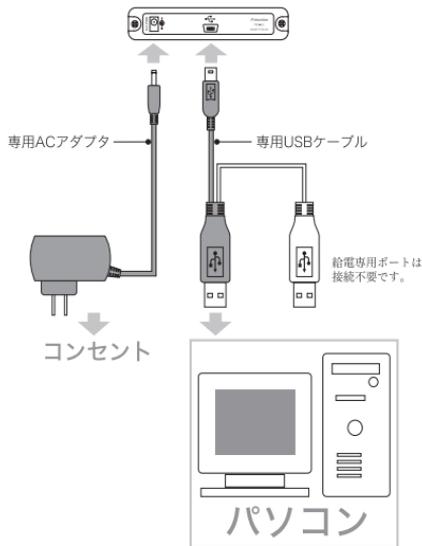
付属のUSBケーブルで、本製品とパソコンを図のように接続します。



このように接続しても、ハードディスクからスピンドルアップの音が繰り返されハードディスクが認識されない、もしくは安定動作しない場合は、ACアダプタを使用してください。

## バスパワーで使用できない場合

付属のUSBケーブルで、本製品とパソコンを図のように接続し、付属のACアダプタを接続してください。



**注意** ACアダプタは、必ず製品付属のものをご利用ください。

# Windows 編

フォーマット済みのハードディスクを使用の場合 P.16

未フォーマットのハードディスクを使用する場合

Windows Me/98SE P.17

Windows XP/2000 P.19

使用方法 P.20

## フォーマット済みのハードディスクを使用の場合

下記の手順に従って正しく接続してください。

- 1 パソコンの電源をONにしてWindows XP/2000/Me/98SEを起動します。

**【注意】**

Windows 98SEで使用する場合、あらかじめドライバをインストールする必要があります。弊社ホームページよりダウンロードしてください。

- 2 付属のUSBケーブルでパソコンのUSBポートと本製品を接続します。

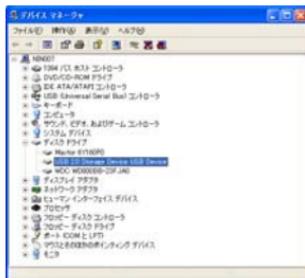
- 3 PEC-25Uが自動的に認識され、マイコンピュータにPEC-25Uを表わすディスクアイコンが表示されません。

**【注意】**

ハードディスクからスピニング音が繰り返されハードディスクが認識されない（バスパワー動作が行えない）場合は、USBケーブルの接続方法をご確認ください。USBケーブルを両方接続しても、使用できない場合は付属のACアダプタを併用してください。



※画像はWindows XPの場合



※画像はWindows XPの場合

**警告**

ハードウェアの認識には数分かかる場合があります。完全に終了するまでは、PEC-25Uを取り外したり、使用しないでください。むやみにキーを押したり、他のプログラムなども起動しないでください。

## 未フォーマットのハードディスクを使用する場合

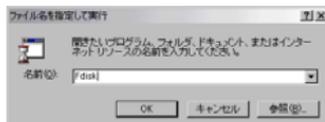
### フォーマットに関するご注意

- ・ ディスクのフォーマットを行なうと、本製品に記録されている全てのデータが消去されます。必要なデータは、必ずバックアップ取ってください。
- ・ フォーマットされたディスクは、使用前に「スキャンディスク」を実行されることをおすすめいたします。
- ・ 使用しているOSまたはファイルシステムにより、フォーマット可能なボリューム・サイズが異なります。

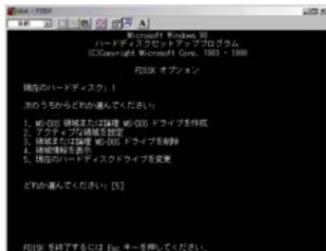
ファイルシステム	対応OS	ボリューム・サイズの制限
FAT16	Windows Me/98SE	2Gバイト
	Windows XP/2000	4Gバイト
FAT32	Windows Me/98SE	2Tバイト
	Windows XP/2000	32Gバイト
NTFS	Windows XP/2000	2Tバイト以上

### Windows Me/98SE

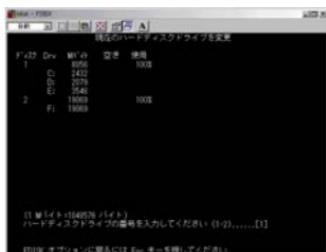
- 1 PEC-25Uをパソコン本体に接続します。
- 2 タスクバーの「スタート」メニューから、「ファイル名を指定して実行」を選択して、表示されたウィンドウに「FDISK」と入力してください。
- 3 「大容量ディスクのサポートを使用可能にしますか」と表示されますので「Y」を選択してください。



- 4 「現在のハードディスクドライブを変更」を選択します。  
（「5」を入力してください）



- 5 接続されているディスクの一覧が表示されます。「ドライブ番号を入力してください」と表示されますので本製品のディスクを指定します。

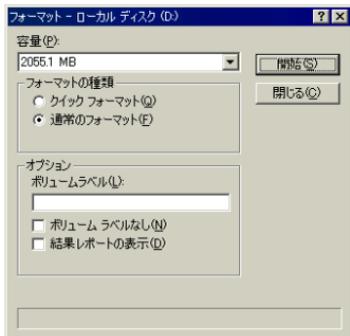


- 6 「領域作成」の画面が表示されますので、パーティション（区画）を区切られる場合等は、必要に応じて区画を作成してください。パーティションの作成等に関しては、専門書等をご参照ください。

設定が完了しましたら、「Esc」でFDISKを終了してください。

- 7 プロンプトに戻りますので「EXIT」と入力しプロンプトを終了します。  
8 コンピュータを再起動します。

- 9 再起動後、「マイコンピュータ」を開くと、本製品を示すドライブが表示されます。ドライブをクリックし選択したら、右クリックでコンテキストメニューを表示させ、「フォーマット」を選びます。「通常フォーマット」を選択し、フォーマットを開始してください。



## Windows XP/2000

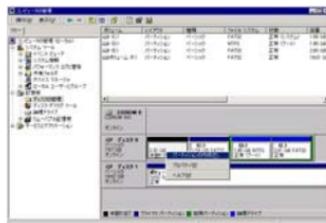
- 1 PEC-25Uをパソコン本体に接続します。

- 2 Windowsを起動します。  
Windows XPでは [スタート] > [コントロールパネル] > [管理ツール] > [コンピュータの管理] を選びます。



Windows 2000では [マイコンピュータ] > [コントロールパネル] > [管理ツール] > [コンピュータの管理] を選びます。

- 3 [ディスクの管理] を選択します。画面に現在、接続されているディスクの一覧が表示されます。



フォーマットされていないディスクは「未割り当て」と表示されます。「未割り当て」と表示されているエリア上で右クリックすると、サブメニューが表示されます。[パーティションの作成] を選択すると「パーティションの作成ウィザード」が起動します。

- 4 画面の指示に従い、必要なパーティション構成を作成してください。



**警告**

フォーマットには数分かかる場合があります。完全に終了するまでは、PEC-25Uを取り外したり、使用しないでください。むやみにキーを押したり、他のプログラムなども起動しないでください。

**注意**

フォーマット方法に関する詳細は、ご使用のOS付属の取扱説明書をご覧ください。

## 使用方法

PEC-25Uは、ホットプラグに対応しています。パソコンの電源がONの状態でも接続または取り外しすることができます。

下記の注意次項をよくお読みいただき、正しくご使用ください。

- ・ パソコンの電源をONにしてOSが起動中に、PEC-25Uを接続しないでください。パソコンまたはPEC-25Uが誤作動する場合があります。
- ・ PEC-25UのLEDが点滅している時や、ハードディスクをフォーマット中などに、決してケーブルを抜いたり本製品を取り外したりしないでください。ハードディスクに記録されているデータが破壊される場合があります。

### PEC-25U の取り付け方

PEC-25Uを使用する場合は、次の手順に従って正しくご使用ください。

- 1 PEC-25Uとパソコンを、付属のUSBケーブルで接続します。

- 2 パソコンは自動的にPEC-25Uを認識して、新しいデバイスとして登録します。正しく認識されている場合、マイコンピュータに本製品を表わすディスクアイコンが表示され、タスクバーにアイコンが表示されます。



※画像はWindows XPの場合

#### 注意

ハードディスクからスピンドルアップの音が繰り返されハードディスクが認識されない（バスパワー動作が行えない）場合は、USBケーブルの接続方法をご確認ください。USBケーブルを両方接続しても、使用できない場合は付属のACアダプタを併用してください。

## PEC-25U の取り外し方

**警告**

PEC-25U のディスク内のファイルを開いている間、LED が点滅している間は、PEC-25U をパソコンから取り外さないでください。  
ファイルが破壊され、以降読み出すことができなくなる場合があります。

- 1 PEC-25Uのディスク内のファイルとフォルダを全て終了します。
- 2 タスクバーのアイコンをダブルクリックします（またはクリックして [ハードウェアを取り外す] または [ハードウェアの取り外し]）を選択します。
- 3 ダイアログが表示されます。「USB大容量記憶装置デバイス」を選択して、[停止] ボタンを押します。

**ハードウェアの安全な取り外し**

14:55

※画像はWindows XPの場合



※画像はWindows XPの場合

- 4 ダイアログが表示されます。ドライブ名を選択して、[OK] ボタンを押します。



※画像はWindows XPの場合

ディスクを安全に取り外せることを確認するダイアログが表示されます。[OK] ボタンを押し、PEC-25Uをパソコンから取り外します。



## Macintosh 編

パソコンと接続する場合	P.24
ディスクのフォーマット	P.25
使用方法	P.28

## パソコンと接続する場合

下記の手順に従って正しく接続してください。

- 1 パソコンの電源をONにしてOSを起動します。
- 2 付属のUSBケーブルでパソコンのUSBポートと本製品を接続します。
- 3 PEC-25Uが自動的に認識され、デスクトップにPEC-25Uを表わすディスクアイコンが表示されます。

### 注意

ハードディスクからスピニングの音が繰り返されハードディスクが認識されない（バスパワー動作が行なえない）場合は、USBケーブルの接続方法をご確認ください。USBケーブルを両方接続しても、使用できない場合は付属のACアダプタを併用してください。



### 警告

ハードウェアの認識には数分かかる場合があります。完全に終了するまでは、PEC-25Uを取り外したり、使用しないでください。むやみにキーを押したり、他のプログラムなども起動しないでください。

## ディスクのフォーマット

**注意** ディスクのフォーマットを行なうと、本製品に記録されている全てのデータが消去されます。必要なデータは、必ずバックアップ取ってください。

### 未フォーマットのディスクを接続した場合

- 1 パソコンの電源をONにします。
- 2 本製品をパソコンに接続します。  
フォーマットされていないディスクを接続した場合、「このディスクは、このコンピュータで読み込むことができません。ディスクを初期化しますか?」というウィンドウが表示されます。  
ディスクの名前を入力し、フォーマットの種類を選んでください。
  - ・ [ Mac OS 標準 ] のいずれかを選ぶと、Mac専用のドライブ
  - ・ [ Mac OS 拡張 ] として初期化されます。
  - ・ [ DOS ] を選ぶと、FAT32形式で初期化されWindowsとMacの、どちらでも使用できるドライブとして初期化されます。

#### ●強制フォーマットについて

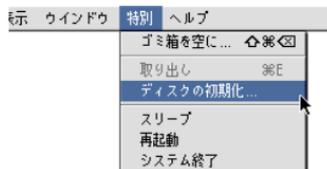
[OPTION] キーを押しながら、ドライブを接続しマウントさせると、強制フォーマットを行います。Mac OSフォーマットから、DOSフォーマットに変更したい場合等にご利用いただくと便利です。

#### ●物理フォーマット

Macintoshに接続し物理フォーマットを実行したい場合は、[OPTION] キーを押しながら初期化を実行してください。

## Mac OS 9.x

- 1 デスクトップ上に表示されている、本製品を表わすディスクアイコンを選択します。
- 2 メニューの [特別] > [ディスクの初期化] を選択すると、右の画面が表示されます。「初期化」ボタンを押すと、フォーマットを開始します。



## Mac OS X 10.1 以上

- 1 起動ディスクを表示して、  
[Applications] (または、メニューの [移動] > [アプリケーション] ) > [Utilities] > [Disk Utility] を実行します。



- 2 右の画面が表示されたら、「消去」タブを選択し、画面左からフォーマットするディスクを選択します。「消去」ボタンを押すと、フォーマットを開始します。



**注意** フォーマット方法に関する詳細は、ご使用のOS付属の取扱説明書をご覧ください。

## 使用方法

PEC-25Uは、ホットプラグに対応しています。パソコンの電源がONの状態でも接続または取り外しすることができます。

下記の注意次項をよくお読みいただき、正しくご使用ください。

- ・ パソコンの電源をONにしてOSが起動中に、PEC-25Uを接続しないでください。パソコンまたはPEC-25Uが誤作動する場合があります。
- ・ PEC-25UのLEDが点滅している時や、ハードディスクをフォーマット中などに、決してケーブルを抜いたり本製品を取り外したりしないでください。ハードディスクに記録されているデータが破壊される場合があります。

### PEC-25U の取り付け方

PEC-25Uを使用する場合は、次の手順に従って正しくご使用ください。

- 1 PEC-25Uとパソコンを、付属のUSBケーブルで接続します。
- 2 パソコンは自動的にPEC-25Uを認識して、デスクトップに本製品を表わすディスクアイコンが表示されます。

#### 【注意】

ハードディスクからスピニングの音が繰り返されハードディスクが認識されない（バスパワー動作が行なえない）場合は、USBケーブルの接続方法をご確認ください。USBケーブルを両方接続しても、使用できない場合は付属のACアダプタを併用してください。

## PEC-25U の取り外し方

**警告**

PEC-25U のディスク内のファイルを開いている間、LED が点滅している間は、PEC-25U をパソコンから取り外さないでください。  
ファイルが破壊され、以降読み出すことができなくなる場合があります。

本製品を表わすディスクアイコンをゴミ箱へ入れてください。



ディスクを安全に取り外せることを確認するダイアログが表示された場合は、[OK] ボタンを押して本製品を取り外します。



**トラブルシューティング**

## トラブルシューティング

ここでは問題が発生した場合に、解決するための役立つ情報をご提供します。

### Q. PEC-25Uが認識されない。

- A. PEC-25Uがきちんと接続されているか確認してください。未フォーマットのHDを接続した場合は、マイコンピュータでは認識されません。本紙のディスクのフォーマットを参照し、フォーマットしてからご使用ください。

### Q. PEC-25Uが動作しない。

- A. PEC-25Uが使用できる状態（青色LEDが点灯）になっているか確認してください。

USBケーブルの接続状態を確認してください。給電用USBコネクタだけパソコンと接続しても、使用することはできません。

バスパワー電源（USBケーブルだけで本体とパソコンを接続している）で使用している場合は、給電用USBコネクタも接続するか、ACアダプタを併用してください。

システムを再起動してから、もう一度試してみてください。

本製品付属のケーブルが正しく接続されているか確認してください。

### Q. Warning LEDがHDのアクセスに同期して点滅する。

- A. バスパワー電源が、ギリギリの状態で動作している状況です。給電用USBコネクタも接続するか、ACアダプタを併用してください。

### Q. PEC-25UをUSBポートに接続するとアラートメッセージが表示される。

- A. OSのバージョンやPEC-25Uの使用要件が正しいかどうかを確認してください。

### Q. USBハブを接続すると認識しない、またはUSBハブを使用中に突然認識しなくなった、またはUSBハブに接続するポートを変えると認識しなくなった。

- A. PEC-25Uをパソコン本体に直接接続してみてください。

### Q. 最新の情報は、どこに行けば手に入りますか？

- A. 次のURLへアクセスしてください。

<http://www.princeton.co.jp/>

ここに記載されている以外の情報については、次のURLをご覧ください。

弊社ホームページ <http://www.princeton.co.jp/>

## 仕 様

製品型番	PEC-25U	
対応OS ※1	Windows XP/2000/Me Mac OS 9.1～9.2.2、Mac OS X 10.1以降	
外部インターフェイス	USB : miniB	
内部インターフェイス	Ultra ATA/66、BigDrive (137GB以上) 対応 ※2	
USBデータ 転送速度 (理論値)	USB 1.1	USB 1.1 フルスPEED : 12Mbps (1.5MB/s)
	USB 2.0	USB 2.0 ハイスPEED : 480Mbps (60MB/s)
対応HD	2.5 inch HD (厚さ9.5mm以下) PIO Mode 0 ~ 4 DMA Mode 0 ~ 2 Ultra DMA Mode 0 ~ 6 ※3	
パワーモード	USB : バスパワー 5V DCアダプタまたは USB給電ケーブル	
動作電圧	5V	
動作環境	温度	5～35℃
	湿度	20～75%
ケース材質	アルミニウム、GE Plastic	
外形寸法 (W×D×H)	79×131×15.5mm	
重量	約105g	

※1 : 対応OSがプリインストールされている機種に限ります。

※2 : 2005年1月現在、対応ドライブは発売されておりません。

※3 : 実際の動作モードはUltra DMA Mode 4までとなります。

## ユーザー登録について

弊社ホームページにて、ユーザー登録ができます。

弊社ホームページ「ユーザー登録」

<http://www.princeton.co.jp/support/registration/top.html>

※ユーザー登録されたお客様には、弊社から新製品等の情報をお届けします。

※ユーザー登録後に、本製品を譲渡した場合には、ユーザー登録の変更はできません。

あらかじめご了承ください。

## テクニカルサポートへのお問い合わせ

### ●電話でのお問い合わせ

電話番号（フリーダイヤル） 0120-262-686

受付は月曜日から金曜日の10：00～12：00、13：00～17：00となっております。  
（祝祭日および弊社指定休業日を除く）

### ●オンラインでのお問い合わせ

インターネット <http://www.princeton.co.jp/support/top.html>

お問い合わせの際、あらかじめ下記の情報をご準備ください。

1. お客様の住所・氏名・連絡先のお電話番号
2. ご使用の弊社製品名・型番
3. 現在の状況  
（どのようなときに、どうなり、今はどうなっているか。画面表示の状態やエラーメッセージなどの内容）

## 製品保証に関して

- ・万一、製品のご購入から1年以内に製品が故障した場合は、弊社による故障判断完了後、無償にて修理/製品交換対応させていただきます。修理にて交換された本体および部品に関しての所有権は弊社に帰属するものと致します。
- ・保証の対象となる部分は製品のハードウェア部分のみで、添付品や消耗品は保証対象より除外とさせていただきます。
- ・本製品の故障または使用によって生じた損害は、直接的・間接的問わず、弊社は一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- ・当社は商品どうしの互換性問題やある特定用途での動作不良や欠陥などの不正確な問題に関する正確性や完全性については、黙示的にも明示的にもいかなる保証も行っておりません。また販売した商品に関連して発生した下記のような障害および損失についても、当社は一切の責任を負わないものといたします。
- ・一度ご購入いただいた商品は、商品自体が不良ではない限り、返品または交換はできません。各機器には対応機種があり、ご購入時にご案内していますのでよくご確認ください。対応機種間違いによる返品はできませんので予めご了承ください。

This warranty is valid only in Japan

## 免責事項

- 保証期間内であっても、次の場合は保証対象外となります。
  - ・保証書のご提示がない場合、または記入漏れ、改ざん等が認められた場合。
  - ・故障、環境の不備等、使用方法および、注意事項に反するお取り扱いによって生じた故障・損傷。
  - ・輸送・落下・衝撃など、お取り扱いが不適切なために生じた故障・損傷。
  - ・お客様の責に帰すべき事由により生じた機能に影響のない外観上の損傷。
  - ・火災、地震、水害、塩害、落塵、その他天災異変、異常電圧などにより生じた故障・損傷。
  - ・接続しているほかの機器、その他外部要因に起因して生じた故障・損傷。
  - ・お客様が独自にインストールされたソフトウェアに起因して生じた故障・損傷。
  - ・お客様の故意または重大な過失により生じた故障・損傷。
  - ・ユーザーズガイド記載の動作条件ならびに機器設置環境を満足していない場合。
  - ・弊社もしくは弊社指定の保守会社以外で本製品の部品交換・修理・調整・改造を施した場合。
  - ・誤差などより製品を入手した場合。
- お買い上げ製品の故障もしくは動作不具合により、その製品を使用したことにより生じた直接、間接の損害、HDD等記憶媒体のデータに関する損害、逸失利益、ダウンタイム(機能停止期間)、顧客からの信用、設備および財産への損害、交換、お客様および関係する第三者の製品を含むシステムのデータ・プログラム、またはそれらを修復する際に生じる費用(人件費、交通費、復旧費)等、一切の保証は致しかねます。またそれらは限定保証の明記がされていない場合であっても(契約、不法行為等法理論の如何を問わず)責任を負いかねます。
- 製品を運出した結果の他への影響につきましては一切の責任を負いかねますので予めご了承ください
- 購入された当社製品の故障、または当社が提供した保証サービスによりお客様が被った損害(経済的、時間的、業務的、精神的等)のうち、直接・間接的に発生する可能性のあるいかなる逸失利益、損害につきましては、当社に故意または重大なる過失がある場合を除き、弊社では一切責任を負いかねますのでご了承ください。また、弊社が責任を負う場合でも、重大な人身損害の場合を除き、お客様が購入された弊社製品などの価格を超えて責任を負うものではありません。

## 製品修理に関して

- ・保証期間内の修理は、弊社テクニカルサポートまでご連絡いただいた後、故障品を弊社まで送付していただきます。故障品送付の際、弊社までの送料はおお客様のご負担となりますことを予めご了承ください。修理完了品または代替品をご指定の場所にご送付させていただきます。
- ・動作確認作業中及び修理中の代替品・商品貸し出し等はいかなる場合においても一切行っておりません。
- ・お客様に商品が到着した日から1週間以内、お客様より当社に対して初期不良の申請があった場合で、なおかつ弊社側の認定がなされた場合にのみ初期不良品として、正常品もしくは新品との交換をさせていただきます。その際はご購入時の梱包、箱、保証書などの付属品等が全て揃っていることが条件となります。
- ・修理品に関しては「製品保証書」を必ず同梱し、下記「お問い合わせについて」に記入された住所までご送付ください。
- ・製造中止等の理由により交換商品が入手不可能な場合には同等品との交換となります。
- ・お客様の設定、接続等のミスであった場合、また製品の不良とは認められない場合は、技術料およびチェック料を頂く場合がございますので予めご了承ください。
- ・お客様の御都合により、有料修理の撤回・キャンセル行われた場合は技術作業料及び運送料を請求させて頂く場合がございますので予めご了承ください。
- ・サポートスタッフの指示なく、お客様の判断により製品をご送付頂いた場合で、症状の再現性が見られない場合、及び製品仕様範囲内と判断された場合、技術手数料を請求させて頂く場合がございますので予めご了承ください。

## 修理/お問い合わせについて

### ■テクニカルサポート・商品および保証に関するお問い合わせ先

#### テクニカルサポート

〒101-0032 東京都千代田区岩本町3-9-5 KAIビル 3F プリンストンテクノロジー株式会社 テクニカルサポート課

フリーダイヤル：0120-262-686

(受付：月曜日から金曜日の10：00～12：00、13：00～17：30 祝祭日および弊社指定休業日を除く)

Webからのお問い合わせ： <http://www.princeton.co.jp/support/top.html>

## 製品保証規定

### 保証期間：1年保証

- お買い上げになりました機器が、取扱説明書等に従った正常な使用状態で万一故障した場合には、本保証規定に従い無料で故障の修理をいたします。
- 修理の際には製品と本保証書をご提示または添付の上、ご依頼ください。
- 保証期間内でも次の場合には有償修理となる場合がございます。
  - 1) ユーザー登録をされていない場合。
  - 2) 本保証書をご提示されない場合、または記入もれ、改ざん等が認められた場合。
  - 3) ご使用の誤り、または不平等な修理、調整、改造、誤接続による故障及び損傷。
  - 4) 接続している他の機器に起因して生じた故障及び損傷。
  - 5) お買い上げ後の輸送や移動、落下等不当なお取り扱いにより生じた故障及び損傷。
  - 6) 火災、天災、公害、塩害、異常電圧や指定外の電圧使用等による故障及び損傷。
- 本保証書は、日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan)
- 免責事項、製品保証に関する記載も併せてご覧ください。

## 保証書

製品型番： PEG-25U シリアルNo. \_\_\_\_\_

保証期間：お買い上げ日 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 から **1年間**

フリガナ .....

お客様名： \_\_\_\_\_ 様  
〒 \_\_\_\_\_

住所： \_\_\_\_\_

電話番号： \_\_\_\_\_ E-mail： \_\_\_\_\_

販売店名・住所・電話番号（販売店印）

印

**Princeton**

**プリンストフテクノロジー株式会社**

本社 〒101-0032 東京都千代田区岩本町3-9-5 KALビル3F  
URL: <http://www.princeton.co.jp>

本機器の仕様および外観は、予告なく変更することがあります。  
本書の著作権はプリンストンテクノロジーにあります。  
本書の一部または全部を無断で使用、複製、転載することをお断りします。  
Windows 98SE、Windows 2000、Windows Me、Windows XPは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。  
Macintosh、Power Macintosh、Mac、PowerBook、Power Mac、iMac、iBook、Mac OSの名称はアップルコンピュータ社の米国およびその他の国における登録商標です。  
その他、本書に記載されている会社名、製品名は各社の商標、および登録商標です。

## テクニカルサポートへのお問い合わせ

### ●電話でのお問い合わせ

電話番号（フリーダイヤル） 0120-262-686  
受付は月曜日から金曜日の10：00～12：00、13：00～17：00となっております。  
（祝祭日および弊社指定休業日を除く）

### ●オンラインでのお問い合わせ

インターネット <http://www.princeton.co.jp/support/top.html>

開発・製造・販売

**Princeton**

**プリンストンテクノロジー株式会社**

〒101-0032  
東京都千代田区岩本町 3-9-5 K.A.I.ビル3F

プリンストンテクノロジーでは、インターネットのホームページにて最新情報や販売店を紹介しております。

