

## Drobo パスワードの再設定について

※本書に記載の内容は予告なく変更する場合がありますので予めご了承ください。

Rev.2.2

## Drobo のパスワードを再設定する

Drobo のログインパスワードを忘れてしまった場合は、以下の手順に従ってパスワードの再設定を行ってください。

### 1) Drobo アカウントを作成する

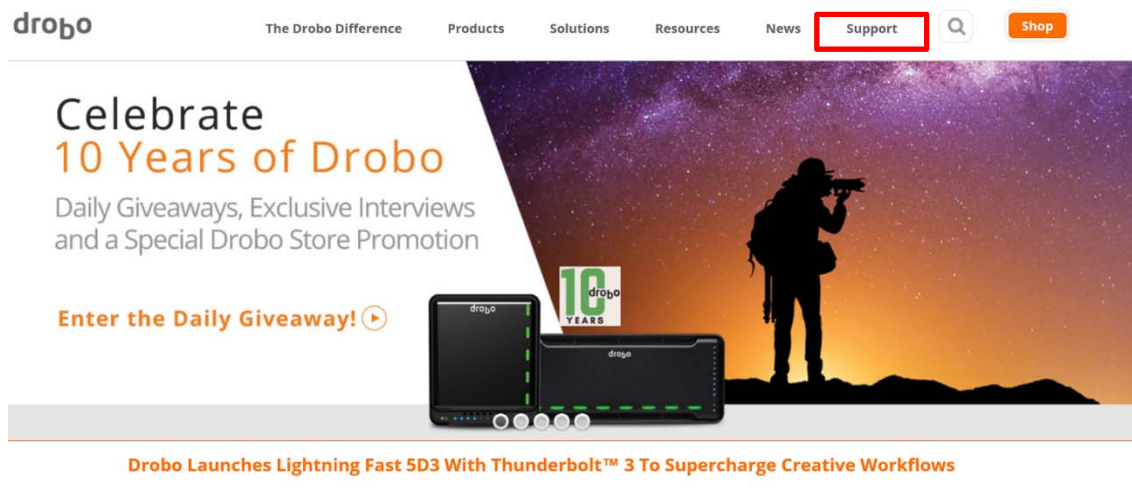
### 2) Drobo アカウントにお使いの Drobo を登録する

### 3) ログインパスワードを再設定する

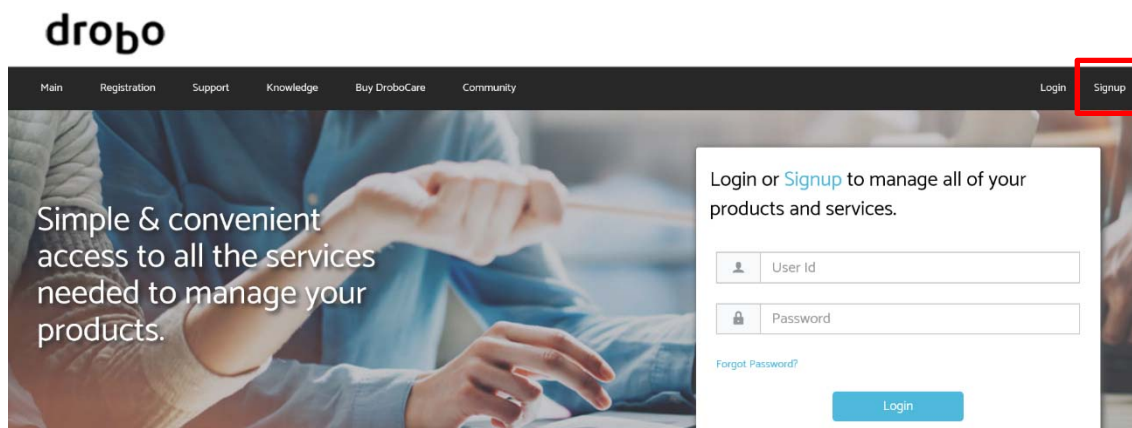
#### 1) Drobo アカウントを作成する

①Drobo のホームページ (<https://www.drobo.com/>) にアクセスし、

[Support] → [Support Portal] をクリックしてください。



②画面右上にある [Signup] をクリックしてください。



③アカウント作成画面が表示されます。

必要事項を**半角英数字**で入力し、[Create Account] をクリックしてください。

## drobo

The screenshot shows the 'Create Account' page for Drobo. At the top, there is a navigation bar with links for Main, Registration, Support, Knowledge, Buy DroboCare, and Community. On the right side of the navigation bar, there are links for Signup and Login. Below the navigation bar, the page title is 'Create Account'. A red rectangular box highlights a blue 'Create Account' button in the top right corner. The main content area is divided into two sections: 'User Information' and 'Address Information'. The 'User Information' section contains several input fields: 'Email' (with a red asterisk and a red border, and a red error message 'Valid Email is required' below it), 'First Name' (with a red asterisk and a red border, and a red error message 'Valid First Name is required' below it), 'Last Name' (with a red asterisk and a red border, and a red error message 'Valid Last Name is required' below it), 'User Name', and 'Account Type' (a dropdown menu with 'Personal' selected). The 'Address Information' section contains several input fields: 'Address Line 1', 'Address Line 2', 'Address Line 3', 'Country' (a dropdown menu with a red asterisk and a red border, and a red error message 'Valid Country is required' below it), 'State/Province' (a dropdown menu with a red border), 'City', 'ZIP Code', 'Mobile', and 'Work'.

- Email : メールアドレスを入力してください。
- First Name : 名前を入力してください。
- Last Name : 姓を入力してください。
- User Name : ユーザー名を入力してください。
- ※Drobo アカウントにログインする際に必要となります。
- Country : [JAPAN] を選択してください。

④アカウント作成完了のメッセージが表示されます。

The screenshot shows a success message box with a black border. The message text is 'Account created successfully, Please check your email to activate.' Below the message is a green rectangular button with the text 'Ok' in white.

⑤ Drobo 社から登録メールアドレス宛にメールが届きます。

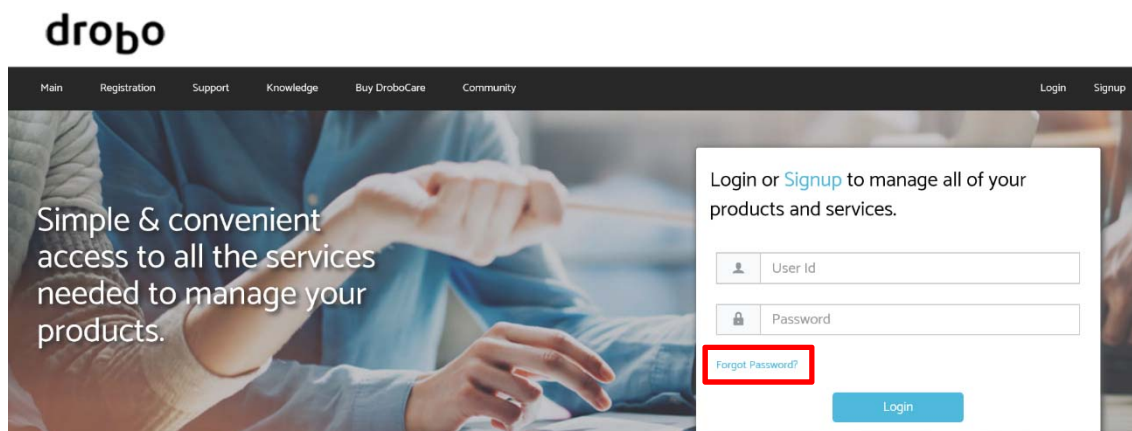
メールに記載のリンク先から手続きを行ってください。

しばらく経ってもメールが受信できない場合は、以下の手順(a)~(f)に従って手続きを行ってください。

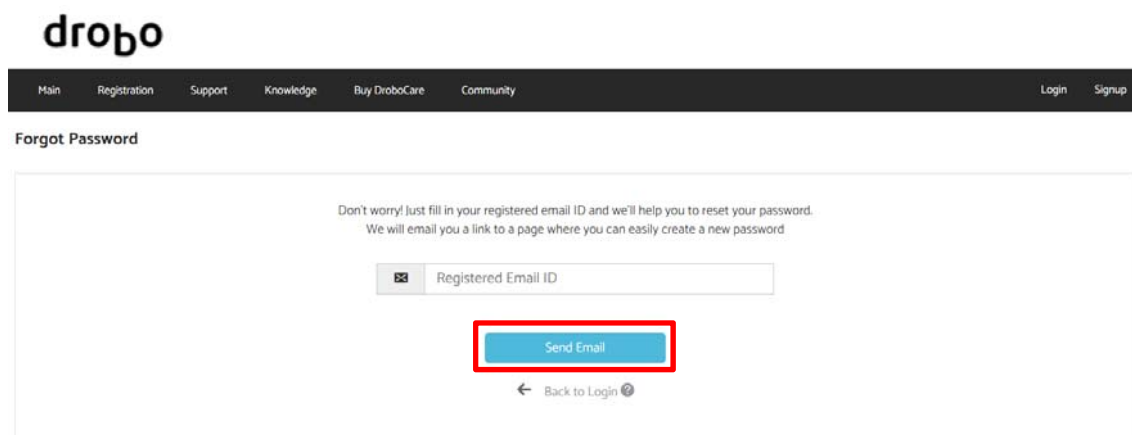
(a) 手順⑥ Drobo のホームページ (<https://www.drobo.com/>) にアクセスし、

[Support] → [Support Portal] をクリックしてください。

(b) ログイン画面で、青文字の [Forgot Password?] をクリックしてください。



(c) 手順③で登録したメールアドレスを入力し、[Send Email] をクリックしてください。



(d) 登録したメールアドレス宛にメールが届いたら、

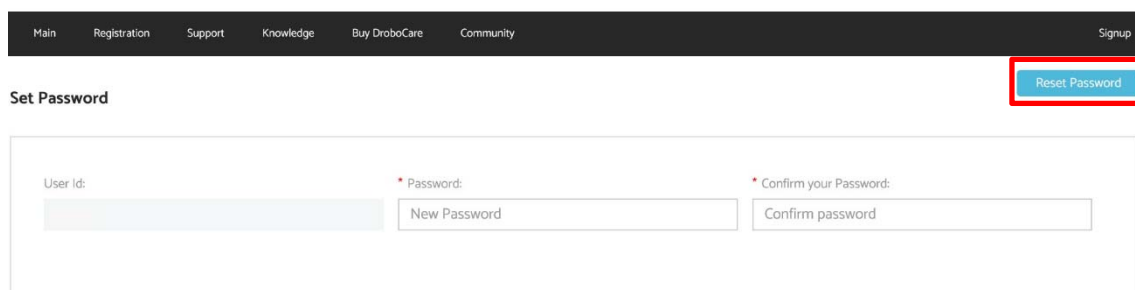
メール内の [Reset my password] というリンクをクリックしてください。

(e) パスワード再設定画面が表示されますので、[User Id] をメモしてください。

次に、Password 欄に**半角英数字**で入力し、[Reset Password]をクリックしてください。

※英大小文字+数字を含む 8 桁以上で設定してください。

## drobo



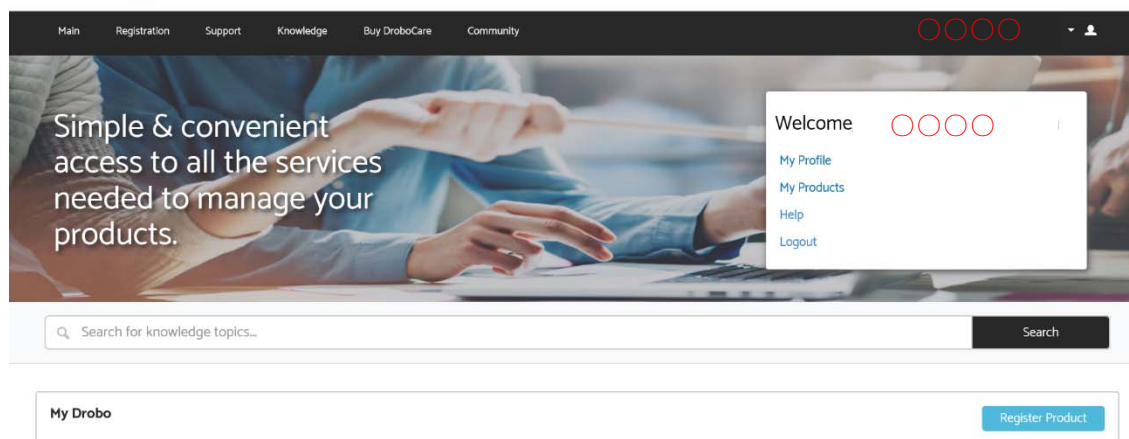
- Password : 任意のパスワードを入力してください。
- Confirm your Password : 確認のため、パスワードをもう一度入力してください。

(f) サポートポータルログイン画面で、手順⑩で入力・確認した [User Id] と [Password] を入力して、ログインしてください。

ログインすると、以下のような画面となります。

## drobo

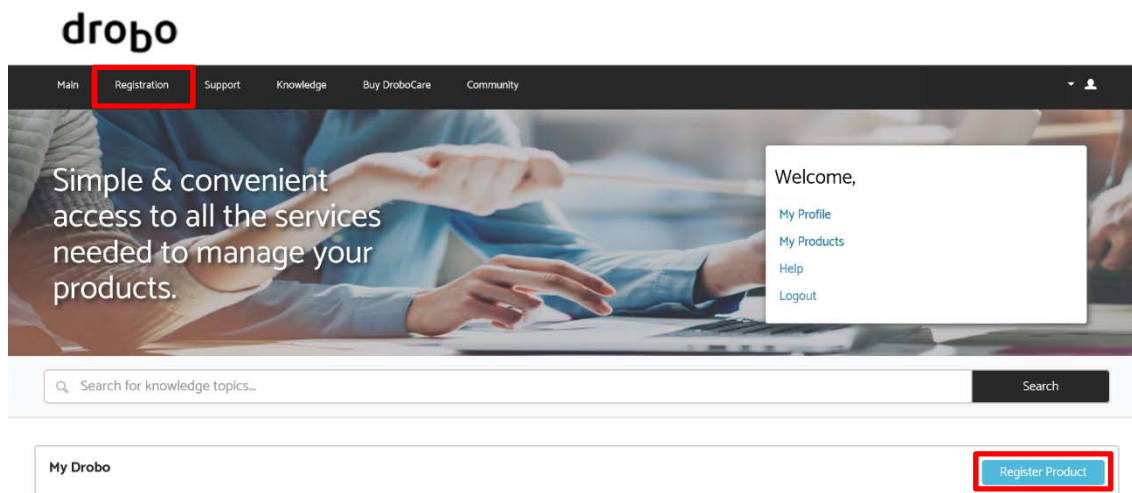
○○○○にアカウント名が表示されます



以上で Drobo アカウントの作成は完了です。

## 2) Drobo アカウントにお使いの Drobo を登録する

- ① トップページより [Registration] または [Register Product] をクリックしてください。  
製品登録の画面が表示されます。



- ② 必要事項を半角英数字で入力して [Register] をクリックしてください。

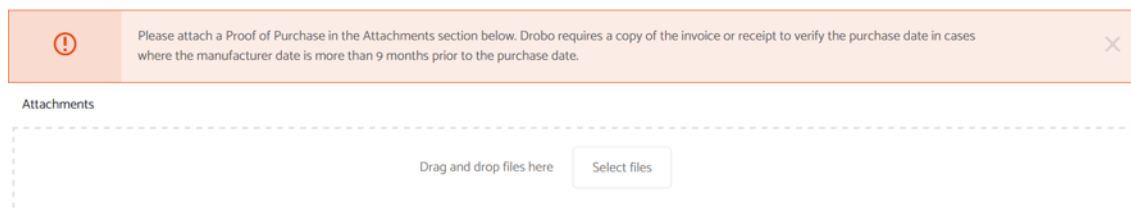
The screenshot shows the 'Register Product' form on the Drobo website. The form is titled 'Register Product' and has a 'Register' button highlighted with a red box. The form contains several input fields and dropdown menus, all marked with an asterisk to indicate they are required. The fields are: 'Model' (dropdown), 'Product Serial #' (text input), 'Purchase Date' (calendar input), 'Name your Drobo' (text input), 'Primary Use' (dropdown), 'Area of Use' (dropdown), 'Your Operating System' (dropdown), and 'Purchased From' (dropdown). Below these fields is an 'Attachments' section with a dashed border and the text 'Drag and drop files here' and 'Select files'. At the bottom of the form, there is a checkbox labeled 'Do you have a license key?'.

- ・ Model : 使用している Drobo の型式を選択してください。(※1)
- ・ Product Serial# : 使用している Drobo のシリアル番号を入力してください。(※1)
- ・ Purchase Date : 購入日をカレンダーから選択してください。(※2)
- ・ Name your Drobo: お好きな名前を入力してください。
- ・ Primary Use : Drobo の用途を選択してください。
- ・ Area Of Use : Drobo を使用する人数を選択してください。
- ・ Your Operating System : Drobo を接続している PC の OS を選択してください。(※3)
- ・ Purchased From : 購入場所を選択してください。該当がない場合は [Other] を選択し、「Other (Purchased From)」の項目に購入店名を入力してください。

(※1) 不明な場合は、Drobo の電源を切った状態で本体底面シールに記載の下記項目を確認してください。

- ・ Product : (例) Drobo 5N2
- ・ S/N : (例) DRA22xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(※2) 購入日を選択後に以下のメッセージが表示された場合は、購入証明書の添付 (PDF 等) が必要です。「Select files」のボタンをクリックして、購入証明書のファイルを選んで「開く」をクリックして添付してください。



(※3) 複数の OS を使用している場合は、メインで使用しているほうの OS を選択してください。

③登録した Drobo が表示されます。以上で Drobo の登録は完了です。

### 3) ログインパスワードを再設定する

※Drobo Dashboard は最新バージョンを使用してください。

(バージョン 2.6.4 以降である必要があります)

- ① Drobo Dashboard を開き、ログインパスワードのリセットを行いたい Drobo を選択してください。
- ② [ステータス] 画面から [ログイン] をクリックしてください。

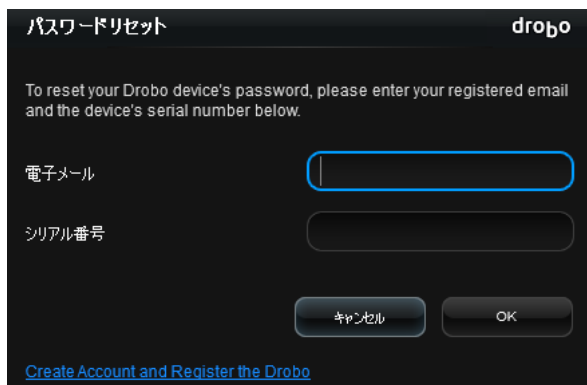


- ③ ログイン画面が表示されます。[パスワードを忘れた場合] をクリックしてください。





- ④パスワードリセットの画面が表示されます。Drobo アカウントの電子メールアドレスと、パスワードリセットを行いたい Drobo のシリアル番号を入力し、[OK] をクリックしてください。



- ⑤パスワードを再設定するための画面が表示されます。新しいパスワード(※)を [パスワード] および [パスワードの確認] 欄に入力して [OK] をクリックしてください。

(※)半角英数字を使用してください。特殊文字は使用しないでください。

記号はドット、アンダーバーのみ使用できますが、先頭の文字には使用できません。



以上でパスワードの再設定は完了です。