

Zoom 端末バージョン変更手順書

※Zoom デバイス管理ツール(ZDM)からの操作手順になります。

① <https://zoom.us/> Zoom の管理画面にアクセスします。

サインインより管理画面に入ります。



管理者として登録しているアカウントのメールアドレス・パスワード情報を入れサインインします。



② 管理画面の左側のメニューよりルーム管理の中の Zoom Rooms を選択します。

zoom

ソリューション ▾

記録

設定

管理者

ダッシュボード

> ユーザー管理

> デバイス管理

▾ ルーム管理

Zoom Rooms

カレンダー統合

デジタルサイネージコンテンツ

Cisco/Polycom/ルーム

H.323/SIPルームコネクタ

③ Zoom Rooms の管理画面よりデバイスを選択します。

フィルターを選択し Enrolled ZDM Only を選択します。

The screenshot shows the Zoom Rooms management interface. On the left is a navigation menu with 'Zoom Rooms' selected. The main area is titled 'Zoom Rooms アカウント設定' and shows '14 ルーム' and '1 使用可能なライセンス'. The 'デバイス' tab is active. A search bar and a filter icon are visible. Below the search bar are buttons for 'OSをアップグレード' and 'Zoom Roomsをアップグレード'. A dropdown menu for filters is open, showing 'Enrolled ZDM ...' selected. Below the filters is a table of devices:

<input type="checkbox"/>	デバイス	システム	アプリのバージョン
<input type="checkbox"/>	アプライアンス ZDM 未割り当て	Poly TC8 3.8.0-21058 1	...
<input type="checkbox"/>	アプライアンス	Poly StudioX50 3.8.0-356041	...
<input type="checkbox"/>	アプライアンス	Poly G7500 3.7.0-352042	...

デバイスの詳細画面よりバージョン変更する端末のチェックを入れ[Zoom Rooms をアップグレード]を選択してバージョン変更をします。

The screenshot shows the Zoom Rooms management interface with the 'デバイス' tab selected. The search bar and filter icon are visible. Below the search bar, it says '1 アイテムが選択されました'. The 'Zoom Roomsをアップグレード' button is highlighted. Below the filters, the table of devices is shown with the first device selected:

<input checked="" type="checkbox"/>	デバイス	システム	アプリのバージョン
<input checked="" type="checkbox"/>	アプライアンス ZDM 未割り当て	Poly TC8 3.8.0-21058 1	...
<input type="checkbox"/>	アプライアンス ZDM 未割り当て	Poly StudioX50 3.8.0-356041	...
<input type="checkbox"/>	アプライアンス ZDM 未割り当て	Poly G7500 3.7.0-352042	...

※「Zoom Rooms をアップグレード」ボタンが表示されない場合、端末側の OS が古すぎる可能性があります。その場合は別紙「Poly G7500およびStudio Xファミリー(X30/X50/X70)バージョン変更手順書」をご参照いただき、端末側のOSを更新してからお試しください