

Drobo ユーザーアカウント作成および

製品登録手順書

※本書に記載の内容は予告なく変更する場合がありますので予めご了承ください。

Rev.1.0



以下の手順に従って設定を行ってください。

1) Drobo アカウントを作成する

2) Drobo アカウントにお使いの Drobo を登録する

1) Drobo アカウントを作成する

①Droboのホームページ(https://www.drobo.com/)にアクセスし、

[Support] → [Support Portal] e^{-1}



②画面右上にある [Signup] をクリックしてください。

qroPo





③アカウント作成画面が表示されます。

必要事項を半角英数字で入力し、[Create Account]をクリックしてください。

dro	ЬО
-----	----

Main	Registration	Support	Knowledge	Buy DroboCar	e Community			Signup Log	jin
reate A	ccount							Create Accour	nt
User Int	formation								
* Email Valid Em User Na	nail is required me			* Fi Val Acc	rst Name d First Name is required ount Type ersonal	~	* Last Name Valid Last Name is required		
Address	s Information								
Address	Line 1			Add	Iress Line 2		Address Line 3		
* Counti	ry			Sta	e/Province	Ŧ	City		
ZIP Code	e			Mo	bile		Work		

- ・Email:メールアドレスを入力してください。
- ・First Name:名前を入力してください。
- ・Last Name: 姓を入力してください。
- ・User Name:ユーザー名を入力してください。 ※Drobo アカウントにログインする際に必要となります。
- ・Country: [JAPAN]を選択してください。

④アカウント作成完了のメッセージが表示されます。



⑤Drobo 社から登録メールアドレス宛にメールが届きます。

メールに記載のリンク先から手続きを行ってください。

しばらく経ってもメールが受信できない場合は、以下の手順(a)~(f)に従って手続きを行ってください。

(a) 手順⑥Drobo のホームページ(https://www.drobo.com/)にアクセスし、

[Support] → [Support Portal] をクリックしてください。

(b) ログイン画面で、青文字の [Forgot Password?] をクリックしてください。 **dгoho**



(c) 手順③で登録したメールアドレスを入力し、[Send Email] をクリックしてください。

σιοΡο

Main	Registration	Support	Knowledge	Buy DroboCare	Community	Login	Signup
Forgot Pa	ssword						
			C	Don't worry! Just fill We will email y	in your registered email ID and we'll help you to reset your password. rou a link to a page where you can easily create a new password tegistered Email ID Send Email F Back to Login ©		

(d) 登録したメールアドレス宛にメールが届いたら、

メール内の [Reset my password] というリンクをクリックしてください。

(e) パスワード再設定画面が表示されますので、[User Id] をメモしてください。
 次に、Password 欄に半角英数字で入力し、[Reset Password]をクリックしてください。
 ※英大小文字+数字を含む8桁以上で設定してください。

droPo

Main	Registration	Support	Knowledge	Buy DroboCare Commu	inity		Signup
Set Passw	vord						Reset Password
User lo	d:			Password: New Password	1	Confirm your Password: Confirm password	

- ・Password: 任意のパスワードを入力してください。
- ・Confirm your Password:確認のため、パスワードをもう一度入力してください。
- (f) サポートポータルのログイン画面で、手順⑩で入力・確認した[User Id]と[Password] を入力して、ログインしてください。

ログインすると、以下のような画面となります。

qloPo

〇〇〇〇にアカウント名が表示されます



以上で Drobo アカウントの作成は完了です。

2) Drobo アカウントにお使いの Drobo を登録する

トップページより [Registration] または [Register Product] をクリックしてください。
 製品登録の画面が表示されます。

droPo



②必要事項を半角英数字で入力して [Register] をクリックしてください。

droPo

Main Registration Support Knowledge Buy Dro	oboCare Community	~ <u>+</u>
Q Search for knowledge topics		Search
Register Product		Register
Product Information		
* Model	* Product Serial #	• Purchase Date 09-20-2017
Name your Drobo	* Primary Use	* Area of Use
Your Operating System	Purchased From	
Attachments		
	Drag and drop files here Select files	
Attachments (o)		
Do you have a license key?		

- ・Model: 使用している Droboの型式を選択してください。(※1)
- ・Product Serial#: 使用している Drobo のシリアル番号を入力してください。(※1)
- ・Purchase Date: 購入日をカレンダーから選択してください。(※2)
- ・Name your Drobo: お好きな名前を入力してください。
- ・Primary Use: Droboの用途を選択してください。
- ・Area Of Use: Drobo を使用する人数を選択してください。
- ・Your Operating System: Droboを接続している PCの OS を選択してください。(※3)
- ・Purchased From:購入場所を選択してください。該当がない場合は[Other]を選択し、
 「Other (Purchased From)」の項目に購入店名を入力してください。

(※1) 不明な場合は、Droboの電源を切った状態で本体底面シールに記載の下記項目を確認 してください。

- ・Product:(例)Drobo 5N2
- ・S/N:(例)DRA22xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(※2) 購入日を選択後に以下のメッセージが表示された場合は、購入証明書の添付 (PDF 等) が必要です。「Select files」のボタンをクリックして、購入証明書のファイルを選んで「開 く」をクリックして添付してください。

()	Please attach a Proof of Purchase in the Attachments section below. Drobo requires a copy of the invoice or receipt to verify the purchase date in cases where the manufacturer date is more than 9 months prior to the purchase date.		
Attachments			
	Drag and drop files here Select files		
L			

(※3) 複数の OS を使用している場合は、メインで使用しているほうの OS を選択してください。

③登録した Drobo が表示されます。以上で Drobo の登録は完了です。