



ヌラループ 取扱説明書



型番: E00B
消費電力: 5V、0.2A
無線周波数帯: 2400-2483.5 MHz



目次

はじめに	3
ヌラループを装着する	4
ヌラループの電源を入れる／切る	4
「ヌラ」アプリをダウンロードする	4
Bluetooth®(ブルートゥース) 機器間で接続を切り替える	5
お手持ちのヌラループをパーソナライズする	5
ヌラループを更新する	6
ヌラループについて	7
ヌラループを充電する	7
ヌラループのバッテリー残量を確認する	7
ヌラループのタッチダイヤル(TouchDials)を使用する	7
ヌラループで通話を発信／受信する	8
ヌラループにケーブルを接続する	8
他の製品にヌラループを接続する	9
パソコン	10
テレビ	10
航空機のアダプター	10
ヌラループのイヤーチップを交換する	11
ヌラループのお手入れ	11
「ヌラ」アプリ	12
「ヌラ」アプリの特徴	12
ヌラループのタッチダイヤルをカスタマイズする	12
イマージョン機能をカスタマイズする	13
アクティブノイズキャンセリング(ANC)／ソーシャルモードを調整する	13
ヌラループの音声言語を変更する	13
聞こえかたプロファイルを交換、追加、削除する	14
トラブルシューティング	15
トラブルシューティングを開始する	15
「ヌラ」アプリのトラブルシューティングに接続する	15
Bluetoothのトラブルシューティング	15
ヌラループのパーソナライズ化ができない	16
ヌラループのトラブルシューティング	17
快適性に関するトラブルシューティング	17
ヌラループが通話を正しく発信／受信しない	17
充電やバッテリーに関する問題	17
音質に関するトラブルシューティング	18
タッチダイヤルに関するトラブルシューティング	18
「ヌラ」アプリに関する問題	18
イマージョン機能に関するトラブルシューティング	18
ヌラループをリセットする	18
さらにサポートが必要な場合	19
製品保証	19
法令順守	20



ヌラループの安全に関する情報



ヌラループの使用を開始する前に、本取扱説明書をお読みください。
本取扱説明書はいつでも必要な時に参照できるように保管してください。

ヌラループは安全と快適性を実現できるようにデザインされており、テストも実施されています。ただし、以下の点にご注意願います。85デシベル(dB)以上の大きさの音(目安としては、食品用ミキサーの音と同程度)を聞くことは、長期的に聴覚の喪失につながる恐れがあります。ヌラループには音をはっきりと伝える機能やノイズキャンセリング機能が備わっていますので、ヌラループをご使用の際には従来のヘッドフォンほどの音量で音楽を再生する必要はありません。

ヌラループの使用をモニターする。大音量による聴覚の喪失は騒音を聞いた時間に比例します。再生時の音量が大きいほど、聞き続けられる時間は短くなります。音量が小さいほど、聞き続けられる時間は長くなります。例として以下の状況が挙げられます。85dBで8時間、88dBで4時間、91dBで2時間、100dBでわずか15分間くことが聴覚に及ぼす影響は同程度となります。

【必ず守ってください】ヌラループの音量は快適で適度な水準に設定してください。

【絶対にしないでください】音楽を大音量で長時間聴き続けしないでください。

【注意事項】ヌラループを使用中に聞こえるリマインダーや警告音(例:アラーム、メッセージの送受信音、着信音)の音量はそれぞれ異なる可能性があります。

気になる症状や聴覚の低下に気付いた際には **速やかにヌラループを頭から外してください。**

ヌラループが騒音や異常な音を発した場合は、**速やかに使用を停止し、ヌラのサポート担当へご連絡願います。**

ヌラループにはノイズキャンセリング技術が取り入れられていますので、周囲の音が聞こえないことによって自分自身や周囲の人々に危険が生じるような環境ではヌラループを決して使用しないでください。運転中、サイクリング中、工事現場や道路の付近といった場所ではヌラループを使用しないでください。

運転中にヌラループで通話する場合は、**十分に気を付ける**と同時に、携帯電話やヘッドフォンの使用に関して適用となる法律に従ってください。法律の管轄区域によっては、運転中は片耳用のイヤークラスのみを使用に限られるなど、特定の制限が設けられています。

ヌラループを充電する際には、「ヌラ」専用のケーブルのみを使用してください。

本取扱説明書に記載された手順以外でヌラループを充電しないでください。

本製品を許可されていない方法で改変しないでください。許可されていない改変を加えた場合、製品保証は無効となります。



窒息の原因となる恐れのある小さな部品が使用されています。3歳未満のお子様は本製品を使用しないでください。



本製品には磁気材料が使用されています。植え込み式の医療機器を使用している方は、磁気材料の影響についてかかりつけ医に相談してください。



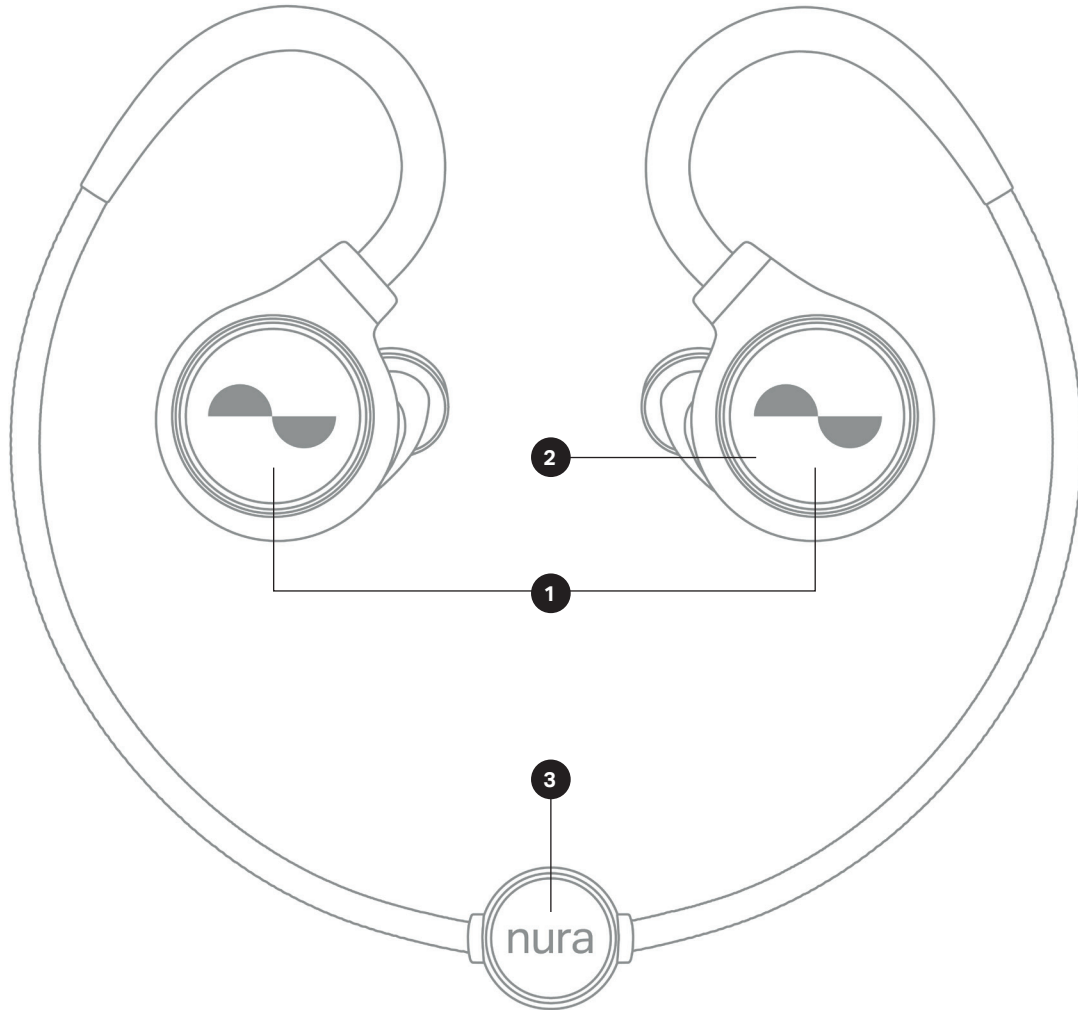
本製品から充電用のリチウムイオン電池を取り外す際には資格を持つ専門家に依頼してください。

Li-ion



はじめに

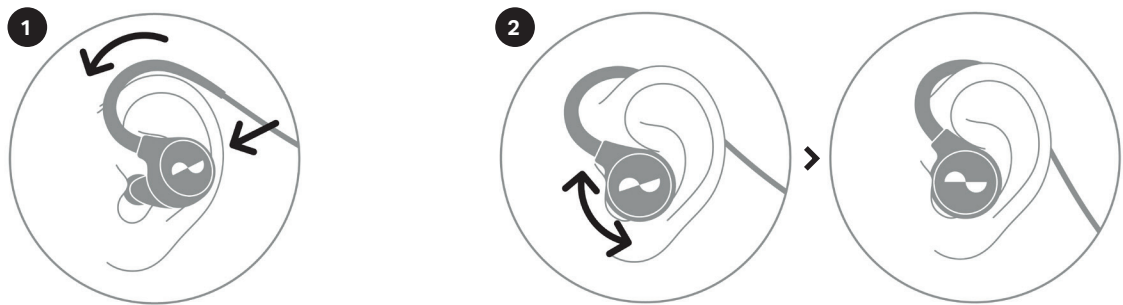
ヌラループの初期設定を行うには、以下の手順を実施します。



- 1 タッチダイヤル
- 2 音声通話用マイク
- 3 プレイクリップ (PlayClip) 磁気コネクター



ヌラループを装着する



1. a. ヌラループのケーブルを頭の後ろにまわします。
b. フックを耳にかけます。
c. イヤーチップを耳に入れます。
2. イヤーチップを前後に回して位置を調整します。

これでヌラループが安定し、快適に装着できます。

イヤーチップが快適に装着できない場合や、耳に安定して収まらない場合は、別のサイズを試してください。

ヌラループの電源を入れる／切る

ヌラループは耳に装着されている間は自動的に電源が入ったり切れたりします。

「ヌラ」アプリをダウンロードする

ヌラループを設定するには、「ヌラ」アプリからパーソナライズ化を実施する必要があります。

「ヌラ」アプリは以下のサイトからダウンロードできます。

- iOS — App Storeから
- Android — Google Playから
- Androidをご利用の方のみ — nura.coから直接ダウンロード

1. nura.coのホームページにて、「**自分専用の聞こえかたプロフィールを作成する (Create your unique hearing profile)**」まで画面を下方にスクロールします。
2. 「**ここからダウンロード (Download here)**」をクリックします。

「ヌラ」アプリのシステム要件:

- iOS — iOS 9.3以降 および Bluetooth® 4
- Android — Android 5.0以降 および Bluetooth® 4



ヌラループをBluetooth®に接続する

「ヌラ」アプリにアクセスしてヌラループのパーソナライズ化を実施するには、お手持ちのモバイル機器をBluetooth接続する必要があります。

ヌラループをBluetooth接続するには以下の手順を実行します。

1. ヌラループを装着します。
ヌラループを装着すると電源が入り、ヌラループが検出可能な状態になります。
2. ご利用中のモバイル機器で**Settings > Bluetooth**を選択します。
3. 「ヌラループ XXX」を選択します。
「**ヌラループ XXX [LE]**」には接続しないでください。これはヌラループの低電力モードです。「**ヌラループ XXX**」に接続されていれば自動的に接続されます。

Bluetooth® (ブルートゥース) 機器間で接続を切り替える

ヌラループは電源が入ると自動的に、最初の2分間は検出可能な状態となります。この状態で機器間での接続を簡単に切り替えることができます。

最初の2分間以降も、検出可能な状態にいつでもすることができます。

1. 「ヌラ」アプリを開きます。
2. メニューボタンから**NuraLoop settings > Enter discoverable mode**を選択します。

お手持ちのヌラループをパーソナライズ化する

ヌラループの使用を開始する前に、パーソナライズ化を実施する必要があります。
パーソナライズ化を実施すると、ヌラループはユーザの聞こえ方を学習します。

ヌラループのパーソナライズ化を実施する前に

1. 「ヌラ」アプリをダウンロードします。
2. 「ヌラ」アプリ内で、「**アカウントを作成 (Create an account)**」をタップし、自分の情報を入力します。
ヌラのアカウントを既にお持ちの場合は、「**ログイン (Log in)**」をタップします。
3. 「**ヌラループ**」を選択します。
4. ヌラループを装着します。
ヌラループを装着すると電源が入り、検出可能な状態になります。
5. 「ヌラ」アプリの「**Bluetooth設定を開く (Open Bluetooth Settings)**」をタップし、「**NuraLoop XXX**」を選択します。



お手持ちのヌラループをパーソナライズするには

1. 「ヌラ」アプリで「**開始 (Begin)**」をタップしてパーソナライズ化を開始します。
2. 「ヌラ」アプリ画面上にチェック(チェックのマーク)が2つ表示され続けるようになるまで、ヌラループのイヤーチップを前後に回しながら位置を調整します。ちょうどよい位置にイヤーチップが収まったら、パーソナライズ化を開始します。
パーソナライズ化には1、2分を要します。
3. 「**パーソナライズ化 (Personalised)**」をタップして、自分の聞こえかたプロフィールに合わせた音楽が聴けるようにします。
4. スライダーを使ってイマージョン機能を調整します。
5. ダイヤルを前後に回して、アクティブ ノイズ キャンセリング(ANC)とソーシャルモード間の調整を行います。
6. ヌラループのタッチダイヤル(TouchDials)をカスタマイズします。

これでお手持ちのヌラループのパーソナライズ化は完了です。

ヌラループを更新する

時々、「ヌラ」アプリ上でヌラループ更新のメッセージが表示されます。

お手持ちのヌラループに更新が必要かどうかは以下の方法でいつでも確認できます。

1. 「ヌラ」アプリを開きます。
2. メニューボタンから**NuraLoop Settings > Software update**をタップします。
3. お手持ちのヌラループに更新が必要な場合は、「**更新を開始 (Start update)**」をタップします。



ヌラループについて

本セクションではお手持ちのヌラループを使用するにあたり必要な情報を解説します。

ヌラループを充電する

ヌラループのバッテリーは無線での使用にあたり16時間以上持続します。
ヌラループのバッテリーは以下の手順で充電します。

1. ヌラループを充電用USB-Aケーブル(製品に同梱)に接続します。
2. ケーブルをパソコンまたは壁のコンセントに差し込んだ充電器に接続します。

充電用USB-AケーブルにはLEDライトが付いており、ヌラループの充電中は点灯します。

ヌラループのバッテリーが完全に充電されるまで約2時間を要します。

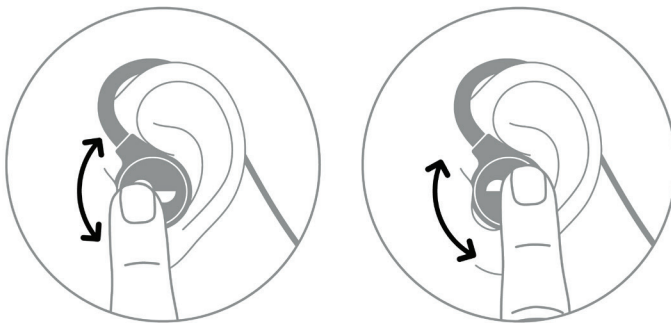
ヌラループのバッテリー残量を確認する

- 「ヌラ」アプリの右上隅に表示されるバッテリー表示を確認します。
- ヌラループを装着すると、まずバッテリー残量が音声によって通知されます。
- ヌラループの充電が必要な場合は、音声ガイドが「バッテリー残量が少なくなっています」と伝えます。

ヌラループのタッチダイヤル(TouchDials)を使用する

ヌラループの両側にはそれぞれタッチダイヤルがあり、タップ、ダブルタップ、ダイヤルすることで便利な機能を活用できます。

ダイヤル



タップとダブルタップ



ダイヤル

タッチダイヤルを時計回りや反時計回りに回し、ANC/ソーシャルモードや音量を調節します。
左側のダイヤルでANC/ソーシャルモードを調節し、右側で音量を調節します。

タップとダブルタップ

タッチダイヤルをタップやダブルタップして、曲をスキップしたり、再生/一時停止したりなどします。



ヌラループで通話を発信／受信する

ヌラループがBluetooth接続されている間は、以下の方法で音声通話に応答できます。

- 電話上で直接応答する。
- ヌラループのタッチダイヤルを使用して応答する。

ヌラループにケーブルを接続する

ヌラループにはアナログケーブルと充電用のUSB-Aケーブルが同梱されています。

注意:ヌラループのアナログケーブルは頭部の後ろ側で使用するようデザインされています。イヤフォン2つをつないでいるケーブルは取り外さないでください。ケーブルは取り外しできません。

ヌラループのケーブル



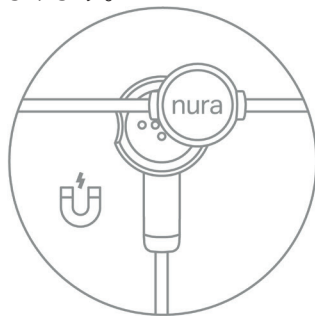
充電用USB-Aケーブル



アナログケーブル

ケーブルを接続する



ヌラループのプレイクリップ (PlayClip) 磁気コネクターにより、ケーブルは自動的に正しい場所に収まります。





他の製品にヌラループを接続する

以下の方法でヌラループを他の製品に接続できます

ケーブル	高品質ロスレスフォーマットのオーディオ	音声通話	コントロール タッチダイヤル
Bluetooth 	音質劣化はほぼなし (Qualcomm® aptX™ HD オーディオ を介した場合)	✓	✓
アナログ 	✓	✗	✓

注意:

- ヌラループのバッテリーが充電されていない場合、アナログケーブルは使用できません。
- ヌラループの充電用USB-Aケーブル(製品に同梱)は充電目的においてのみ使用してください。充電用USB-Aケーブルで音声を聞くことはできません。
- ヌラループのパーソナライズ化された音は、有線無線といった接続方法を問わず聞こえます。
- ヌラループを外部のヘッドフォン用アンプに接続しないでください。ヌラループにはあらかじめアンプが組み込まれています。



パソコン

Macの場合

ヌラループをBluetooth®に接続します

1. ヌラループからアナログケーブル／充電用USB-Aケーブルを外します。
2. ヌラループを装着します。
ヌラループを頭部に装着すると、自動的に電源が入りBluetoothのペアリング状態に入ります。
3. **ç > System Preferences > Sound**を選択します。
4. 出力に「**NuraLoop XXX**」を選択します。
XXX はお手持ちのヌラループ固有のペアリング用番号です。

Windowsなどのパソコン

ヌラループをBluetooth接続します

1. ヌラループからアナログケーブル／充電用USB-Aケーブルを外します。
2. ヌラループを装着します。
ヌラループを頭部に装着すると、自動的に電源が入りBluetoothのペアリング状態に入ります。
3. パソコンのタスクバーからBluetoothのアイコンをクリックします。
4. 「**Bluetoothまたはその他のデバイス (Bluetooth & other devices)**」から、「**Bluetoothまたはその他のデバイスを追加 (Add Bluetooth or other device)**」をクリックします。
5. 「**ヌラループ XXX**」を選択します。
XXX はお手持ちのヌラループ固有のペアリング用番号です。

上記以外の方法として、ヌラループのアナログケーブルを使用してWindowsなどのパソコンやMacに接続することもできます。

注意:アナログケーブルで接続する場合は、ヌラループのマイクは使用できません。

テレビ

テレビの音声設定は機器によって異なります。お手持ちのテレビの接続仕様にヌラループと互換性があるか確認してください。

航空機のアダプター

音声用アダプター差込口の規格は航空機によって異なります。航空機のアダプターの差込口が3.5 mmの場合は、ヌラループのアナログケーブル (製品に同梱) が使用できます。



ヌラループのイヤーチップを交換する

ヌラループには3種類のサイズのイヤーチップが同梱されています。

全てを試して自分に最も合うサイズを探してください。

ヌラループを装着した際に周辺の音が静かに感じるものが、外部からの音を遮断できる適切なサイズです。

以下の手順でヌラループのイヤーチップを交換します

1. イヤーチップをそっと引っ張って外します。
2. 新しいイヤーチップをヌラループに押し付けます。
3. 新しいイヤーチップが完全に押し付けられていることを確認します。

ヌラループのお手入れ

ヌラループは適宜お手入れが必要となります。

注意:ヌラループをお手入れする際には、アルコールや清掃用の溶液、または強力な洗剤は決して使用しないでください。

以下の手順でヌラループをお手入れします。

1. ヌラループのイヤーチップを取り外して、水と低刺激の洗剤で洗浄します。
2. イヤーチップをすすぎ、乾かします。
3. イヤーチップを再び取り付けます。
4. ヌラループは湿らせた柔らかい布で拭きます。



「ヌラ」アプリ

「ヌラ」アプリについて必要な情報については以下をお読みください。

「ヌラ」アプリの特徴



ヌラループのタッチダイヤル(TouchDials)をカスタマイズする

ヌラループの両側にはそれぞれタッチダイヤルがあり、タップ、ダブルタップ、ダイヤルすることで便利な機能を活用できます。

左側のダイヤルでANC/ソーシャルモードを調節し、右側で音量を調節します。

コントローラーをタップしたりダブルタップしたりすることでカスタマイズできます。

1. 「ヌラ」アプリを開きます。
2. メニューから**NuraLoop settings > Configure Touch Buttons**をタップします。
3. タップとダブルタップのコントロールを選択します。



イマージョン機能をカスタマイズする

1. 「ヌラ」アプリを開きます。
2. 「イマージョン (Immersion)」スライダーを使用して、低音レベルを選択します。

注意:ヌラループを長時間使用する際は常に、イマージョンを快適で適度なレベルに設定してください。

アクティブノイズキャンセリング(ANC)／ソーシャルモードを調整する

アクティブノイズキャンセリングによって外部の騒音を抑制できるので、聴いている音楽に集中できます。
ソーシャルモードでは外部の音がヌラループを通して伝わるため、周囲の会話を聞き取ることができます。

ヌラループのANC／ソーシャルモードは、タッチダイヤルまたは専用アプリから調整できます。

タッチダイヤル

左側のタッチダイヤルを時計回りや反時計回りに回し、ANCおよびソーシャルモードを調節します。

専用アプリ

1. 「ヌラ」アプリのホームページ上にあるソーシャルモードボタンをタップします。
2. アプリのダイヤルを時計回りや反時計回りに回し、ANCおよびソーシャルモードを調節します。

ANCをオン／オフにする

1. 「ヌラ」アプリを開きます。
2. メニューから**NuraLoop Settings**をタップします。
3. **ANC (アクティブノイズキャンセリング)**のオン／オフを切り替えます。

ヌラループの音声言語を変更する

ヌラループの音声ガイドはヌラループのパーソナライズ化をサポートし、バッテリー残量を通知したり接続中の機器を特定したりします。

以下の手順でヌラループの音声言語を変更します

1. 「ヌラ」アプリを開きます。
2. メニューから**NuraLoop settings > Change voice language**をタップします。
3. お好みの言語を選択します。
4. 「はい(Yes)」をタップして変更を確認します。

注意:音声言語の変更には約10分を要します。
言語を変更するにあたり、ヌラループは新しいソフトウェアをインストールする必要があります。



聞こえかたプロフィールを交換、追加、削除する

ヌラループにはユーザの聞こえかたプロフィールを一度に3件まで保存できます。

プロフィールの切り替え

1. 「ヌラ」アプリを開きます。
2. 「ヌラ」アプリのホームページに表示されている現在のユーザの名前をタップします。
3. 切り替えたい先の聞こえかたプロフィールをタップします。

聞こえかたプロフィールの追加

1. 「ヌラ」アプリを開きます。
 - a. 「ヌラ」アプリのホームページ上で「追加のユーザ」ボタンをタップします。
 - b. 「ヌラ」アプリのホームページに表示されている現在のユーザの名前をタップします。次に、「**新しい聞こえかたプロフィールを作成する (Create new hearing profile)**」をタップします。
2. 「**オーナー (Owner)**」もしくは「**別の人 (Another Person) / ゲスト (Guest)**」を選択します。
3. 自分のヌラループを使用している場合は、「オーナー」を選択します。自分以外の人のヌラループを使用している場合は「**別の人 / ゲスト**」を選択します。
4. アプリの指示に従って、新しい聞こえかたプロフィールの追加を完了します。

聞こえかたプロフィールの削除

1. 「ヌラ」アプリを開きます。
2. メニューから**NuraLoop Settings > Delete Hearing Profile**をタップします。
3. 削除したい聞こえかたプロフィールをタップします。

「ヌラ」アプリが、聞こえかたプロフィールが削除されたことを確認します。



トラブルシューティング

ヌラループに問題が生じた場合は、以下のトラブルシューティングをお読みください。

注意:イヤフォン2つをつないでいるケーブルは取り外さないでください。
ケーブルは取り外しできません。

トラブルシューティングを開始する

「ヌラ」アプリのトラブルシューティングに接続する

ヌラループが「ヌラ」アプリに接続できない場合は以下の手順を実行します。

- 「ヌラ」アプリをいったん終了して再び開きます。
- ヌラループを装着し、アナログケーブル／充電用USB-Aケーブルを取り外します。ケーブルを接続せずにヌラループを装着すると、電源が入り検出可能な状態になります。
- ヌラループがお使いのモバイル機器とBluetoothで接続されていることを確認します。「ヌラ」アプリを使用するにはBluetooth接続が必要です。
- 使用するモバイル機器と「ヌラ」アプリが最新版に更新されていることを確認します。
- インターネット接続が安定していることを確認します。
- 「ヌラ」アプリをいったん削除し、モバイル機器を再起動し、「ヌラ」アプリを再インストールします。
- ヌラループをリセットします。

Bluetoothのトラブルシューティング

ヌラループをBluetooth接続できない場合は以下の手順を実行します。

- 使用中のヌラループが充電されていることを確認します。
- ヌラループと接続先の機器との距離が10フィート(約3メートル)以内であることを確認します。
- ヌラループを装着し、アナログケーブル／充電用USB-Aケーブルを取り外します。ケーブルを接続せずにヌラループを装着すると、電源が入り検出可能な状態になります。
- 「ヌラループ XXX」に接続されていることを確認します。「ヌラループ XXX [LE]」ではありません。
「ヌラループ XXX [LE]」はヌラループの低電力モードです。このモードには、「ヌラループ XXX」に接続されていれば自動的に接続されます。
- 他のBluetooth機器、電子レンジ、無線ルーターから距離をとり、干渉を防ぎます。



更なるトラブルシューティング

- 使用中の機器を再起動し、ヌラループを再びBluetooth接続します。
- 使用中のヌラループを過去Bluetooth接続したことがある場合は、接続先の機器に現在ペアリングされている機器一覧からヌラループをいったん削除してもう一度接続します。
- ヌラループをリセットします。

Bluetoothが出たり消えたりする場合

Bluetoothは近距離で機能するように設計されています。そのため、接続に何らかの干渉が入ることがあります。Bluetoothへの干渉を最小限に抑えるには以下を試します。

- ペアリング状態の機器をヌラループのBluetoothセンサー近くに持ってきます。センサーは右のイヤフォン側にあります。
- ヌラループと接続先の機器を、他のBluetooth機器、電子レンジ、無線ルーターから遠ざけます。
- ヌラループと接続先のモバイル機器を最新版に更新します。

ヌラループのパーソナライズ化ができない

ヌラループをパーソナライズ化できない場合は以下の手順を実行します。

- 異なるサイズのイヤーチップを使って再びパーソナライズ化を実行します。
- パーソナライズ化を実行中は静かに座って話さないようにします。
- 静かな場所にいることを確認します。
- ヌラループのイヤーチップが耳にしっかりと装着されていることを確認します。

ヌラループを正しく装着します。

耳の近くに何かがあると耳とヌラループとの密着が阻害される可能性があります。

- かぶりもの、イヤリング、耳のそばに身に着けている宝石などはすべて取り外します。
- 長い髪が耳のそばにかかっている場合は、パーソナライズ化を実行する間は後ろで束ねておきます。

上記を実行してもまだヌラループをパーソナライズ化できない場合「ヌラ」アプリで「**続ける (Continue)**」をタップします。タップするとパーソナライズ化の次の手順にそのまま進みます。



ヌラループのトラブルシューティング

快適性に関するトラブルシューティング

耳の中で聞くタイプのヘッドフォンに共通することですが、外耳が敏感な方は、ヌラループを使い始めたばかりの時期は少々不快に感じる可能性があります。

ヌラループが不快な場合は、異なるサイズのイヤーチップを試してください。

上記を試して不快感が改善しない場合でも心配は不要です。ヌラループを数日使用すれば、装着感や使用感に慣れます。

ヌラループが通話を正しく発信／受信しない

電話やスカイプ (Skype)、フェイスタイム (FaceTime) などでの通話が発信または受信できない場合は、以下の手順を実行します。

- ヌラループがBluetooth接続されていることを確認します。
アナログケーブルで接続している場合、通話は発信できません。
- ヌラループのマイクを遮っているものがないことを確認します。
マイクはヌラループの右側にあります。
- ヌラループと機器の接続をいったん解除して、再び接続します。
- Bluetoothの接続を確認します。
Bluetoothの接続状況が悪いと通話の品質が低下します。
- ヌラループをリセットします。

充電やバッテリーに関する問題

ヌラループの充電ができない場合は以下の手順を実行します。

- ヌラループ専用のUSB-Aケーブルのみで充電していることを確認します。
- パソコンに接続して充電する場合は、別のUSBポートを試すか、壁のコンセントに差し込む充電器を試します。
- 壁のコンセントから充電できない場合は、パソコンでの充電を試します。
- USBハブを使って充電したい場合は、電源が入っていることを確認します。
- ヌラループをリセットします。



音質に関するトラブルシューティング

ヌラループで最高の音質を実現するには、以下の手順を実行します。

- ヌラループのアナログケーブルを使用して音質を劣化させることなく音を伝えます。
- AIFF、WAV、FLACなどのロスレス形式のファイルを使用します。
- タイダル (Tidal) などのロスレス型ストリーミングサービスを使用します。
- スポティファイ (Spotify) や類似のストリーミングサービスを利用している場合は、高品質ストリーミングのオプションを利用します。
- ソーシャルモードに設定されていないことを確認します。
- MP3またはMP3に似た形式のファイルを使用している場合は、高ビットレートのMP3、オグ (Ogg)、AAC形式のファイルを使用します。
もしくは、新しいコーデックを使用した、256kbps以上 (320kbpsが理想) のファイルを使用します。
- ヌラループをもう一度パーソナライズ化します。
- ヌラループは感度の高いマイクを使ってパーソナライズ化を実行します。そのため、動きや外部の騒音、荒い呼吸が聞こえたプロファイルに影響する可能性があります。

タッチダイヤルに関するトラブルシューティング

ヌラループのタッチダイヤルが正常に動作しない場合は、以下の手順を実行します。

- ヌラループのタッチダイヤルが正しく設定されていることを確認します。
- ヌラループをリセットします。

「ヌラ」アプリに関する問題

イマージョンに関するトラブルシューティング

ヌラループのイマージョンの音がゆがんでいる場合は、イマージョンが快適で適度なレベルに設定されていることを確認します。

ヌラループをリセットする

ご使用中のヌラループに問題が生じ、どのように対処したらよいか分からない場合は、以下の手順を実行します。

1. ヌラループを充電用USB-Aケーブルに接続します。
2. 充電用USB-Aケーブルをパソコンに接続します。
3. ヌラループから充電用USB-Aケーブルを外します。
これでヌラループがリセットされ、正常に作動し始めます。



さらにサポートが必要な場合

nura.co/support で詳しいオンラインヘルプ&サポートを探してください

弊社への電子メールまたは nura.co/contact でのライブチャットでもお問い合わせいただけます

製品保証

お買い上げいただいたヌラループには一年間限定の保証が付いています。詳細については nura.co/returns をご覧ください



法令順守

nura® は世界各地の認証基準を遵守しています。
nura® が遵守している認証全ての一覧は、nura.co/compliance で見ることができます。



本設備にはテストを実施しており、FCC規約第15条の下、クラスBデジタル機器に関する制限に準拠していることが確認されています。この制限は、居住空間で使用する際に電磁障害から適切な保護を実現できるよう設定されています。本設備は高周波エネルギーを発生させ、利用し、拡散します。指示された通りにインストールし、使用しない場合は、無線通信に障害を及ぼす恐れがあります。ただし、特定のインストール方法が電波障害を起こさないという保証はありません。本設備が無線通信やテレビ視聴に障害を及ぼしている場合は、本設備の電源を切ったり入れたりすることで事実が確認できます。本設備が通信に障害を及ぼしていることが確認できた場合、以下に挙げる方法を用いて障害を是正することが推奨されます。

受信アンテナの向きを変えるか、アンテナを移動する。

本設備と受信機との間の距離を広げる。

受信機が接続されている回路とは別の回路のコンセントに本設備を接続する。

NURA®によって明示的に許可されていない変更や改造を本設備に加えた場合、ユーザは本設備を使用する権限を失う可能性があります。

本機器は連邦通信委員会 (FCC) 規定第15条に準拠しています。操作は次の2つの条件に規定されます。(1) 電波障害を起こさないこと。(2) 誤動作の原因となる電波障害をはじめ、受信する電波障害全てを許容すること。

47 CFR § 2.1077の準拠状況に関する情報 責任者(米国における連絡先):

Nura USA Operations Inc.
1375 Broadway, 15th Floor, New York, NY 10018 USA
compliance@nura.co



IC 警告:

本機器には、カナダのイノベーション・科学経済開発省によるライセンス免除の無線標準仕様 (RSS) に準拠する、ライセンスを免除された送信機/受信機が搭載されています。

使用にあたっては以下の条件2点に従う必要があります。

1. 電波障害を起こさないこと。
2. 誤動作の原因となる電波障害をはじめ、受信する電波障害全てを許容すること

L'émetteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.



本機器は、管理されていない環境に関して規定されたIC RSS-102被ばく制限に準拠しています。本発信機は他のあらゆるアンテナまたは発信機と同じ場所に置いたり、これらの機器と共に使用したりしてはなりません。

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations IC CNR-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet émetteur ne doit pas être situé ou fonctionner conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)



本製品はイマージョン機能が作動しておらず、音量制限機能が作動している一般モードの状態では、EN50332のみに準拠していることが保証されています。ユーザの間こえかたによっては、調整された間こえかたとイマージョン設定の組み合わせがEN50332で指定された制限を超える可能性があります。

聴覚への影響を避けるため、長時間にわたって大音量で聞き続けないようにしてください。

本機器はEU加盟国すべてにおいて使用できます。EUによる以下の規定に準拠していることを宣言します。動作周波数帯／無線の最大通信速度：2400-2483.5 MHz。

nura® Operations Pty. Ltdはここに、本無線機器型「E00B」がEUの指令2014/53/EUに準拠していることを宣言します。EUの指令への遵守状況に関する全文は以下のウェブサイトで参照できます。 www.nura.co/nuraloop/compliance

集中する必要がある活動に従事しながら本ヘッドフォンを使用する場合は常に、自分自身と周囲の人々の安全を優先してください。アラームや警告シグナルといった周辺の音が確実に聞こえるようにするため、ヘッドフォンを体から外したり音量を調節したりすることができます。

ヘッドフォンが大きな音や異常な騒音を発している場合は使用しないでください。このような状況が発生した場合は、ヘッドフォンを外してヌラのカスタマーサービスにご連絡願います。

ヘッドフォンを水に沈めたり濡らしたりしないでください。また、水泳やサーフィンなどの水中でのスポーツに参加している間はヘッドフォンを装着しないでください。



根據NCC低功率電波輻射性電機管理辦法 規定：

(1) 第十二條經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

(2) 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。



この記号は、本製品は家庭ごみとして廃棄してはならないことを示しています。本製品はリサイクル用の適切な回収施設に持ち込んで廃棄してください。適切に処分したりリサイクルしたりすることによって天然資源、人々の健康、環境を守ることができます。本製品の廃棄やリサイクルに関する詳細な情報が必要な場合は、お住まいの地域の自治体、ごみ処理サービス、または本製品をご購入いただいた店舗にお問い合わせください。

Apple、Appleのロゴ、iPad、iPhone、iPodは、米国をはじめとする各国に登録されているApple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

「iPhone」の商標はライセンスの下で使用されています。

Bluetooth®の言葉を使ったマークやロゴはBluetooth SIG, Inc.が保有する登録済み商標です。nura® Operations Pty. Ltd.はこれらのマークなどを、ライセンス契約を通して使用しています。

Qualcomm aptXは、Qualcomm Technologies International, Ltd.の製品です。Qualcommは米国をはじめとする各国に登録されているQualcomm Incorporatedの商標で、許可を得て使用されています。aptXは米国をはじめとする各国に登録されているQualcomm Technologies International, Ltd.の商標で、許可を得て使用されています。

Android、Google PlayおよびGoogle PlayのロゴはGoogle Inc.の商標です。ヌラループはオーストラリア、メルボルンのnura®によってデザインされています。

ヌラループは中国で製造され、組み立てられています。

© 2019 nura® Pty. Ltd. 本取扱説明書のいかなる部分も、書面による事前の許可なく複製、改変、配布等してはなりません。



Qualcomm® aptX™ HD



Complies with
IMDA Standards
DA 105282