

Webex アプリ へのアップデート

平素は Webex をご利用頂き誠にありがとうございます。Ciscoはハイブリッドワークの実現に向け、Webex で提供する「ミーティング」「通話」「メッセージング」の機能を、統一された1つのアプリ (Webex アプリ) で提供しています。この度、旧来のWebex デスクトップアプリ (Webex Meetings 専用アプリ)が、月次のアップデートプロセスの中でWebex アプリへ自動的にアップデートされます。つきましては、Webex アプリの利用要件及び利用方法をご確認いただき、事前に必要な措置を実施いただくよう、お願いいたします。



アップデート対象：

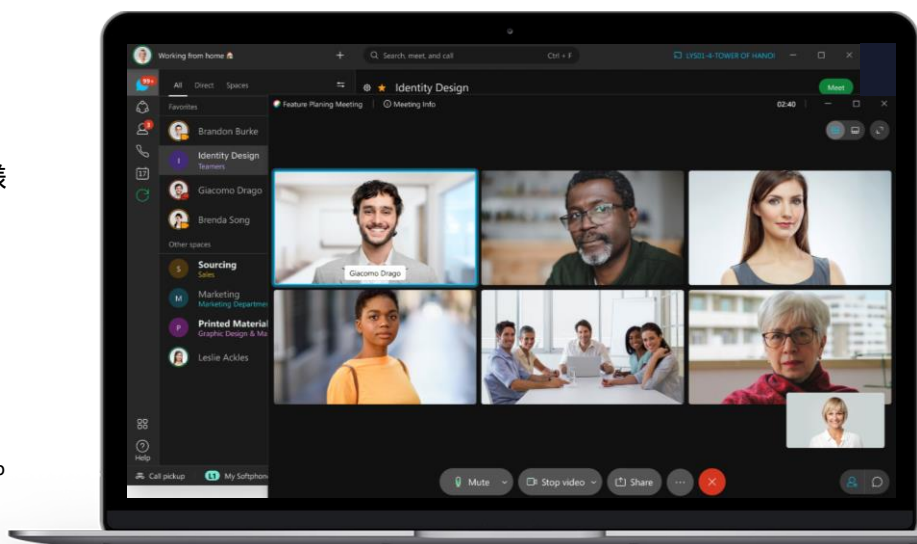
- Webex デスクトップアプリをご利用のお客様 (一部例外を除く)



自動アップデート時期：

- 2021年11月：一部の米国企業
- 2022年1月- 4月：その他すべてのお客様*

*アップデート予定月はControl Hub から確認が可能であり、アップデート月は2022年4月までの期間内であれば変更可能です。



システム要件、ネットワーク要件、よくある質問：

- 末尾参考URLを参照。



3つのアップデート方法：

- 自動：指定月にWebex デスクトップアプリ上に「更新」ボタンが出現。ボタンを押すことで、自動的にWebex アプリ へのアップデートが可能。
- 手動：指定月以前に、個別にWebex アプリをダウンロードしてインストールが可能。
- 一括：SCCMなどの管理ツールからWebex アプリのインストールが可能。MSIファイル等はControl Hub から入手可能。



エンドユーザへの影響：

- ミーティング機能に加えて、通話機能、メッセージング機能がWebex アプリ上で利用できるようになります。
- 利用可能な機能は管理者側の設定やライセンスに依存します。



参考URL

[Webex Services のシステム要件 \(参考和訳\)](#)
[Webex サービスのネットワーク要件 \(参考和訳\)](#)
[Webex Calling のポート参照情報 \(参考和訳, 必要な場合のみ\)](#)
[よくある質問 \(FAQ\) - Webex アプリへのアップデート](#)