

Poly Studio 困ったな？とおもったら

株式会社プリンストン

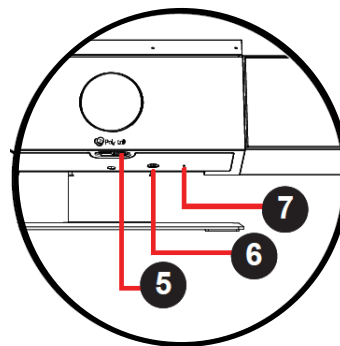
● もくじ

- リモコンの再ペアリング 3
- ファクトリーリセット 4
- ファームウェアアップデート 5
- FAQ 9
- 復旧しない場合は 20

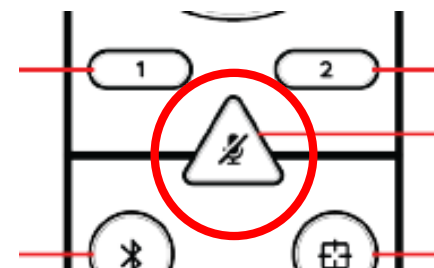
● リモコンの再ペアリング

電池を入れ替えてリモコンのボタンを押しても反応が無い、ボタンから手を離してもボタンが連続で押される、といった事象が発生した場合は、リモコンの再ペアリングをお試ください。

本体底面、右図の6番のボタンを長押しします。
音が鳴ったら、ボタンから手を離してください。
本体前面のLEDが点滅します。



本体前面のLEDが点滅を始めたら、リモコンのミュートボタンを長押ししてください。
ペアリングに成功すると音が鳴り、本体前面LEDが点灯状態になります。



ペアリング完了後に、ミュートやボリューム上下等、リモコン操作が出来ることをご確認ください。

● ファクトリリセット

正常に起動しない、動作が不安定と言った場合は、まず背面電源を抜き、再起動をお試しください。
再起動でも復旧しない、PCとUSB接続しても認識しない、Polycom Companionでも認識しない場合は、ファクトリーリセットで事象が解消するか、お試しください。

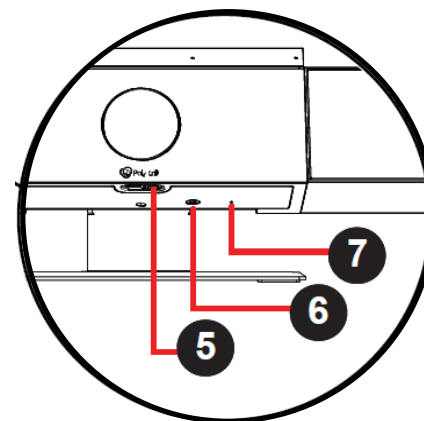
まず背面の電源を抜きます。

右図7番に小さな穴がありますので、針金やクリップ等を
手ごたえがあるまで差し込みます。

手ごたえがある状態で、背面の電源を入れます。

本体前面LEDがグラデーションします。

点灯状態に戻ったら、ファクトリーリセットが完了した合図です。



ファクトリーリセット後は、リモコンのペアリングが外れています。

再ペアリング手順を実施して下さい。

また、工場出荷時に戻るため、ファームウェアアップデートも実施して下さい。

● ファームウェアアップデート

Studioの古いバージョンには様々な不具合がありますので、最新版でご利用頂くことをお勧め致します。
最新のファームウェアは自動的にインストールされることは無いため、手動でインストールする必要があります。

ファームウェアアップデートを実施するPCに、「Polycom Companion」というソフトウェアをインストールする必要があります。

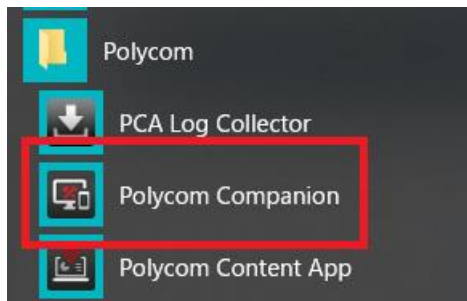
<https://support.polycom.com/content/support/north-america/usa/en/support/video/companion/companion.html>

Windows版もしくはMac版、ご利用のPCに合わせたソフトウェアをダウンロードし、インストールしてください。なお、作業用PC以外の、Studioに接続するPC全てにPolycom Companionをインストールする必要はありません。

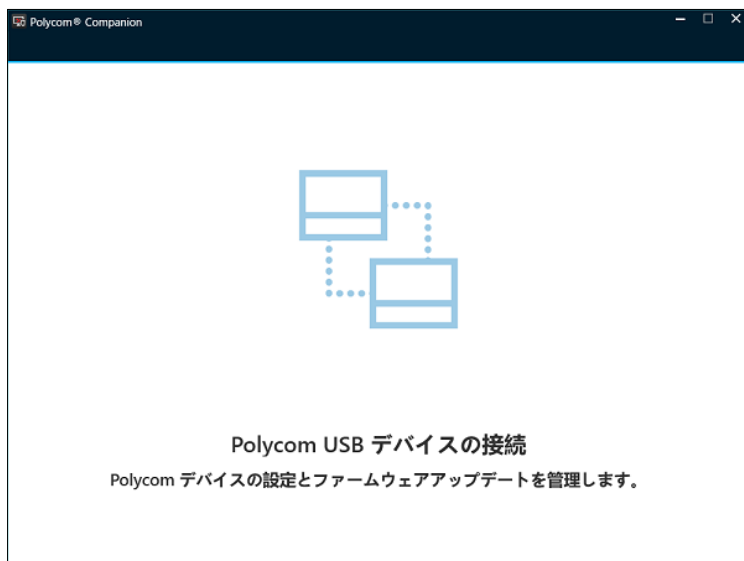
次ページより、Windows版で手順を説明します。Mac版でも、手順に変更はありません。

● ファームウェアアップデート

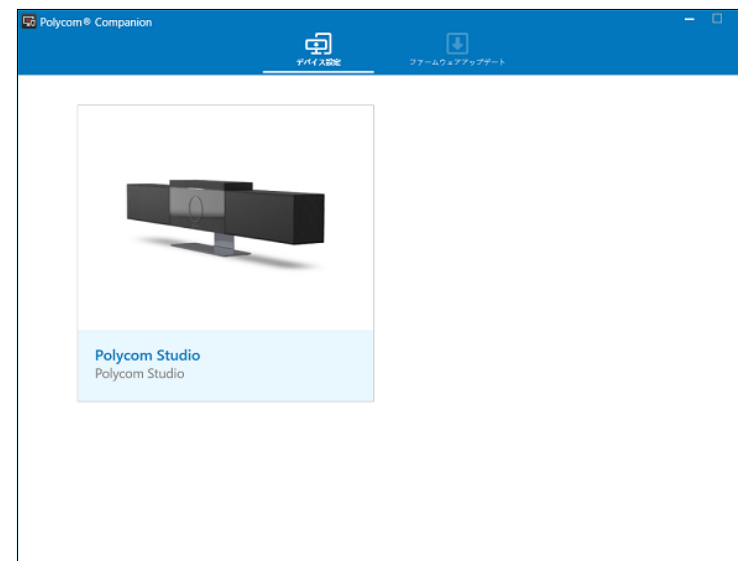
スタートメニューから、Polycom Companionを起動します。



Polycom Companion起動後の画面です。

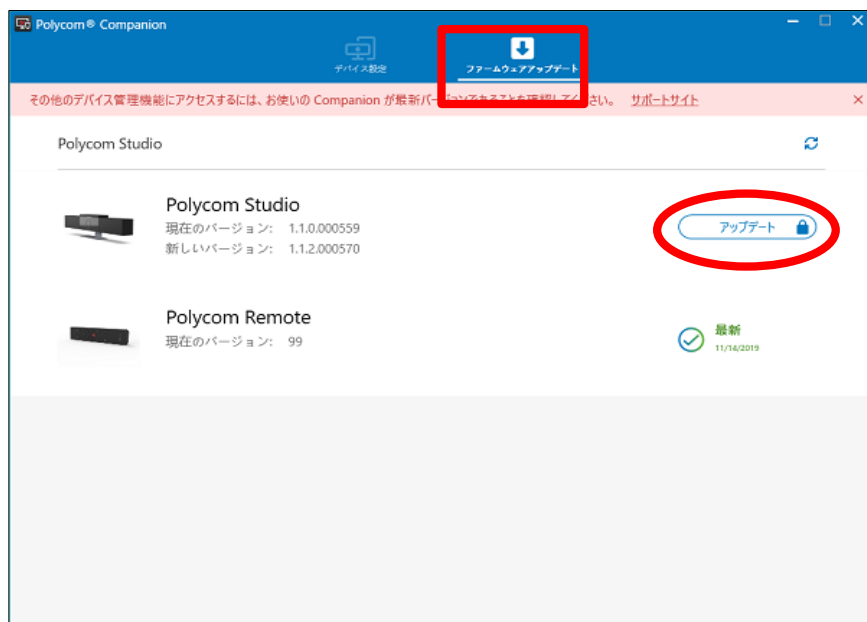


USBケーブルでPCとStudioを接続すると、
以下のようにStudioのアイコンが表示されます。

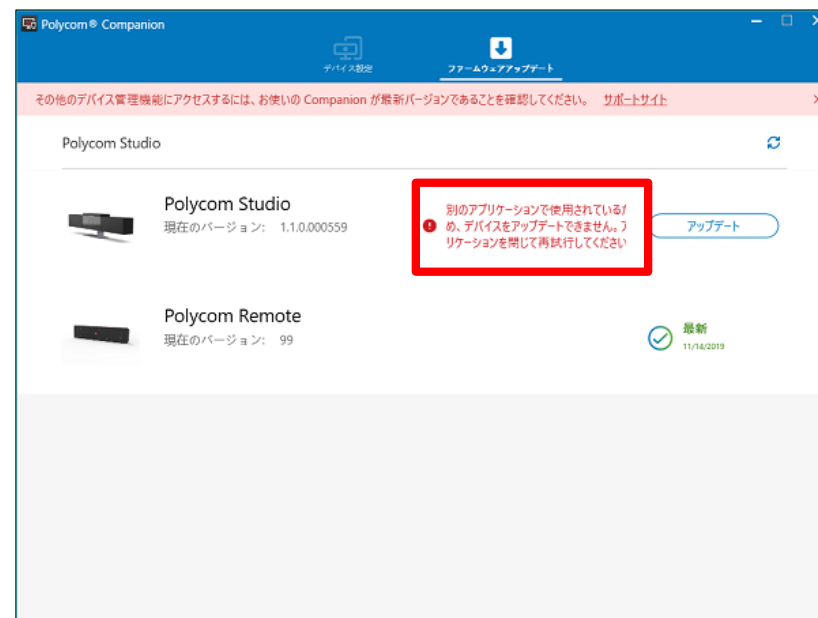


● ファームウェアアップデート

Polycom Companionの「ファームウェアアップデート」タブを開きます。
Polycom Studioアイコンの横にアップデートボタンがある場合は、新しいファームウェアがありますので、アップデートボタンを押下し、バージョンアップを実施して下さい。



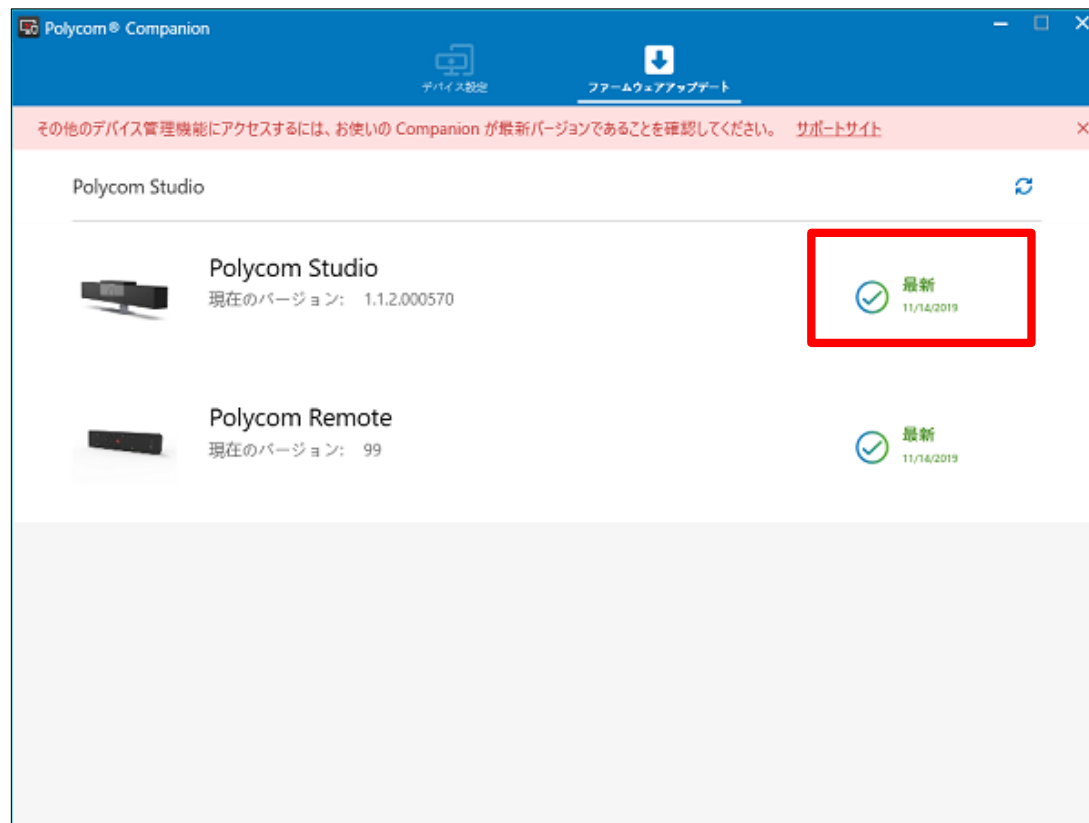
なお、Zoom等の会議アプリケーションが起動している場合、アップデートが進まない場合がありますので、必ず終了してからアップデートを実施して下さい。



● ファームウェアアップデート

アップデートボタンを押下すると、アップデートが始まり、本体前面LEDがグラデーション状態になります。点灯状態になったら、終了の合図です。

アップデート完了後、再度Polycom Companionを起動し、ファームウェアアップデートタブでPolycom Studioのアイコン横に「最新」と表示されていることを確認してください。



本FAQはPolyのWebサイトから弊社が和訳したものとなります。日本語と英語に差異がある場合は英語を正とします。

<https://knowledgebase-iframe.polycom.com/kb/viewContent.do?externalId=36926>

Q : Polycom Studioの適切な部屋のサイズはどれくらいですか？

A : ハドルームや小規模な会議室での使用をお勧めします。目安としては、参加者が6人以下で、カメラのレンズから最も遠い参加者までの距離が約4m以下の部屋が快適に使用できます。

Q : PolycomStudioはUSB2.0またはUSB3.0をサポートしていますか？

A : USB2.0とUSB3.0の両方に対応しています。同梱されているUSBケーブルはUSB2.0で、USB3.0よりも長いケーブル長に対応しています。また、USB2.0は最大1080p(1920×1080)の解像度に対応していますが、USB3.0は4K(3840×2160)の解像度に対応しています。4Kをサポートする映像サービスやアプリケーションでPolycom Studioを使用する場合は、4Kキャプチャー解像度を有効にするために別途 USB3.0ケーブルを購入する必要があります。

Q : ほとんどのクラウドビデオサービスは4K解像度をサポートしていません。Polycom Studioカメラはこれらの構成で4kの恩恵を受けますか？

A : はい、4Kカメラを使用することで、Polycom Studioはより良い画質でより遠くまでズームすることができます。将来的には、より多くのクラウドビデオサービスが4Kに対応するようになると思われますが、Polycom Studioはそれらのサービスが利用可能になった時点で対応できるようにします。

Q : Polycom StudioはUSBハブを介して接続できますか？

A : Polycom Studioは、USB-IF仕様に基づいてテストされています。Polycom Studioは、USB-IF認定を受けた USBハブで動作します。

Q : Polycom Studioで使用できるUSBケーブルの最大長はどれくらいですか？

A : USB2.0仕様では、最大5mのケーブル長をサポートしています(製品に同梱されているものと同じです)。この長さは、ハブや USBエクステンダーを挿入することで延長できます。USB3.0ケーブルを使用する場合、ケーブルの長さは3mまでと規定されています。USB2.0ケーブルと同様に、ハブやエクステンダーを使用して延長することができます。

Q : どのUSBエクステンダーがPolycom Studioと互換性がありますか？

A : Polycomでは、Polycom StudioをUSB-IF規格に基づいてテストしました。この規格は、異なるベンダーの製品間でUSBの互換性を確保するために制定されています。Polycomでは、サードパーティのUSBエクステンダー製品の認定は行っていませんが、USB-IF規格の認定を受けている製品であれば、Polycom Studioで動作するはずですが、Polycom Studioは、USB2またはUSB3エクステンダーと互換性があります。USB2はデータ速度が遅いですが、市場は成熟しており、USB2ソリューションの方がより堅牢であることが多いです。

テストプロセスの一環として、以下のデバイスで互換性チェックを行いました。

- ・UNITEK Y-3005
- ・Icron USB 2.0 Ranger® 2304
- ・Icron USB 2.0 Ranger® 2311

※IcronはUSBエクステンダーの分野での技術的リーダーの1つであり、お客様にとっては良い選択肢となります。

Q : Polycom Studioは部屋のディスプレイに接続できますか？また、デュアルディスプレイに対応していますか？

A : ビデオ通話を行うには、Polycom StudioをPCまたはMacに接続する必要があります。部屋にあるPCやMacは、Polycom Studioではなく、外部のディスプレイに接続します。

Q : 3.5mm入力は何のためにありますか？

A : ディスプレイやアンプなどのオーディオソースに接続して、ビデオ通話をしていないときにPolycom Studioをサウンドバーとして使用するためです。

Q : アコースティックフェンスはどのように機能しますか？別のマイクが必要ですか？

A : いくつかのPolycom製品には、アコースティックフェンス機能が搭載されており、製品によって動作方法が異なります。Polycom Studioの場合、装置から約90度の角度でまっすぐにビームを出すことで機能します。このビームは、内部からの音声を捉えますが、ビームの外側からの音声や音を減衰させたり遮断したりします。外部からの騒音が入り込みやすい部屋や、オープンなワークスペース、天井のない部屋などに最適です。

Q : Polycom Studioを介してコンテンツを共有できますか？

A : ビデオ通話を行うには、Polycom StudioがPCまたはMacに接続されている必要があります。すべてのコンテンツは、そのPCまたはMacのビデオ通話アプリケーションを通じて共有されます。

Q : Polycom Studioを音声のみの通話に使用できますか？

A : はい、Polycom StudioをUSBでPCまたはMacに接続してVoIPアプリケーションで通話するか、Bluetoothでモバイル機器とペアリングして、Polycom Studioを携帯電話の高性能スピーカーフォンとして使用することができます。

Q : USB経由でビデオ通話に接続しながら、携帯電話とペアリングして音声通話を発信するとどうなりますか？

A : Polycom Studioは、これらの通話をブリッジして、相手側の音声参加者と映像参加者の両方がお互いに聞こえるようにします。

Q : Polycom Studioに必要なサービスはありますか？

A : 別途必要な保守サービスはありません。オプションでプレミアムサービスや拡張サービスパッケージがあります。詳しくは、Polycomの価格表をご確認ください。

Q : 保証期間はどのくらいですか？

A : Polycom Studioには、1年間の標準保証が含まれています。

Q : なぜ Polycom Studioには Wi-Fi接続機能が付いているのですか？

A : Wi-Fi接続は、オプションの Polycom Device Management Service(PDMS-E)またはオプションのRealPresence Resource Managerソフトウェアによるリモート管理のために使用されます。リモート管理機能を使用しない場合は、Wi-Fiネットワークに接続する必要はありません。

Q : Wi-Fi接続を使用してワイヤレスビデオ通話を発信できますか？

A : いいえ。Polycom StudioをUSBでPCやMacに接続して音声通話やビデオ通話を行うか、Bluetoothで携帯電話に接続して音声通話を行う必要があります。

Q : Polycom Device Management Service(PDMS-E)やRealPresence Resource Managerソフトウェアを使用する以外に、Polycom Studioを管理する方法はありますか？

A : Polycom Companionアプリは、Polycomサポートサイトから無料でダウンロードできます。これを使用すると、接続しているPCまたはMacを介してUSB経由でPolycomStudioデバイスを管理できます。

Q : Polycom Studioには、リモートでアクセスできるWebインターフェイスがありますか？

A : はい、Polycom Companion App、Polycom Device Management Service (PDMS-E)、またはRealPresence Resource Managerソフトウェアを使用してデバイスの管理を行います。

Q : Polycom Studioはすべてのビデオアプリケーションで動作しますか？

A : Polycom StudioをUSBでPCまたはMacに接続すると、そのPCのデフォルトのオーディオおよびビデオデバイスとして使用することができます。サポートされているアプリケーションのリストは、Polycomのサポートサイトに掲載されています。このリストに掲載されていないアプリケーションはテストされていないため、動作しない可能性があります。

Q : アクセサリーはありますか？

A : はい。オプションの有線拡張マイクは、Studioに接続してテーブルに設置できます。これにより、集音範囲が拡張されますが、Polycom Studio自体のマイクピックアップ範囲は非常に強力です。多くのお客様が拡張マイクを購入する主な理由は、テーブルに物理的なミュートボタンを追加することです。オプションのVESAマウントキットを利用できます。これにより、ディスプレイのサポートに使用されているのと同じVESAマウントからPolycom Studioを吊るすことができます。

Q : マウントオプションは同梱品に含まれますか？

A : 箱の中にマウントプレートとネジが入っており、Polycom Studioをディスプレイの上または下の壁に取り付けることができます。

Q : オートフレーム／トラッキングのオン／オフを切り替える方法がありますか？

A : オートフレーム/トラッキングのオン/オフを切り替えるには、次の2つの方法があります。

リモコンのトラッキングボタンを押す

Polycom Companion App を開き、メニューの「ユーザー設定」→「カメラトラッキング」→「トラッキングモード」でオン/オフを切り替えます。3つの設定があります。

オフ：カメラは自動追尾しません。

フレームグループ：カメラは部屋にいるすべての人をフレームに入れます。

フレームスピーカー：カメラはアクティブなスピーカーをフレーム化します。アクティブな発言者がいない場合、カメラは部屋にいるすべての人をフレームに入れます。

Q : 自動フレーミング/トラッキングアルゴリズムを調整する方法がありますか？

A : Polycom Companion Appを開き、メニューの下にある User Settings -> Camera Tracking を選択します。メニューの「ユーザー設定」→「カメラトラッキング」で、「トラッキング速度」と「フレームサイズ」の設定を変更し、アルゴリズムを調整します。

Q : Polycom Studioの音声ピックアップ範囲を広げるために、拡張マイクを追加することはできますか？

A : Polycom Studio には6つのマイクが内蔵されており、約4mの範囲で音声を拾うことができます。オプションの拡張マイクを接続すると、拡張マイクから約2mの範囲で音声を拾うことができます。

Q : 遠隔地からPolycom Studioを操作できますか？

A : Polycom Studioの自動カメラフレーミング/トラッキング機能では、カメラの遠端フレーミングが自動的に調整されます。現在、Polycom Studioは遠端からのカメラ制御には対応していません。

Q : ビデオがオフの状態、Polycom Studioのマイク/スピーカーを使用できますか？

A : はい。Polycom Studioは、レンズハウジングの底面にあるビデオプライバシースライダーをサポートしています。このスライダーをプライバシーモードに設定すると、カメラのレンズ部分に赤い点が表示され、「no video」という信号がUSB経由でPCに送信されます。この状態で、スピーカーとマイクは完全に動作します。また、Polycom Studioは、映像に対応していない音声のみのアプリケーションで使用することもできます。

Q : Polycom Studioで動画を作成できますか？

A : はい。標準的なUSBカメラをサポートするビデオキャプチャアプリケーションであれば、Polycom Studioを使用できます。

Q : タブレットでPolycom Studioを使用できますか？

A : タブレットに USB ポートが搭載されている場合(Microsoft Surface Proなど)、Polycom Studioの映像および音声の全機能を使用することができます。USBに対応していないタブレットの場合は、Bluetooth 接続で Polycom Studioの音声を利用できます。

Q : Polycom Studioと携帯電話をBluetoothで接続できますか？

A : はい、携帯電話とPolycom Studioをペアリングすると、BluetoothスピーカーフォンまたはBluetoothスピーカーとして使用することができます。

Bluetoothスピーカーフォンを使用する場合、Polycom StudioはBluetoothスピーカーフォンとUSBスピーカーフォンをブリッジして、USB通話の遠端が携帯電話の通話の遠端を聞くようにします。これにより、進行中のVideo-as-a-Service通話にリモートモバイルユーザーを追加できます。

Q : Polycom StudioはUSBだけで電力を供給できますか？

A : 1チャンネルあたり15Wのスピーカーと回路基板は、USBで供給できる以上の電力を消費しますので、付属の電源アダプターが必要です。

Q : Polycom StudioのBluetoothやBLEを無効にすることはできますか？

A : はい、Polycom Companionアプリケーションまたはリモート管理サーバーを使用して、BluetoothおよびBLE(リモートコントロール接続に使用)のいずれかまたは両方を無効にすることができます。

Q : Polycom StudioのBluetooth名を変更できますか？

A : はい、Bluetoothは、Polycom Companionアプリケーションの管理者設定で設定されたデバイス名を表示します。管理者設定メニューにアクセスするには、管理者パスワードが必要です。工場出荷時のデフォルトはPolycom12#\$です。Polycom Companionアプリケーションは、PolycomサポートWebサイト

(<https://support.polycom.com/content/support/north-america/usa/en/support/video/companion/companion.html>) からダウンロードできます。

Q : Polycom Studioを三脚に取り付けることはできますか？

A : はい。Polycom Studioには標準的な三脚ネジが付いており、本機を三脚やスタンドに固定するのに使用できます。

Q : 薄型テレビの下や上にPolycom Studioを壁掛けできますか？

A : Polycom Studioは、付属の壁掛け用ブラケットを使ってテレビの上または下に取り付けることができます。付属の壁掛けブラケットを使用するには、テーブルスタンドを取り外し(ネジ4本)、セットアップシートに記載されている取り付けガイドラインに従って、壁掛けブラケットを壁に取り付けます。最良の結果を得るためには、できるだけ目の高さに近い位置に設置する必要があります。壁掛け用ブラケットを取り付ける前に、部屋で取り付け位置をテストしてください。

Q : スタジオを教室で使用できますか？

A : Polycom Studioは、参加者がカメラレンズから4m以内に座る部屋向けに設計されています。Polycom Studioは、このような構成の小さな教室に適しています。標準的な教室や大規模な教室の場合は、より広いスペースに対応したPolycom製品を参照してください。

Q : Polycom Studioはワイヤレスマイク構成をサポートしていますか？

A : Polycom Studioは、ワイヤレスの拡張マイクをサポートしていません。別売りの有線の拡張マイクを使用することで、マイクの集音範囲を広げることができます。

Q : Polycom Studioを使用するために、WindowsやMACのカスタムドライバーをインストールする必要がありますか？

A : Polycom Studioは完全にプラグアンドプレイです。使用するために追加のドライバーやアプリケーションは必要ありません。Polycom Companionアプリケーションは、オプションでデバイスの設定に使用できますが、基本的な操作には必要ありません。一般的なユーザーは、追加のソフトウェアを必要としません。

Q : Polycom Studioのオートフレーミング/トラッキング機能は、どのようなアプリケーションでも使用できますか？

A : はい。Polycom Studioは、ビデオストリームをUSBホストPCに渡す前に、ファームウェアで自動フレーミング/トラッキング機能を実行します。標準的なUSBビデオデバイスをサポートするアプリケーションであれば、ホストに追加のドライバやソフトウェアをロードすることなく、オートフレーミング/トラッキング機能を使用することができます。基本的なA/V機能と同様に、100%プラグアンドプレイで使用できます。

Q : Polycom Studioのオートフレーミング/トラッキング機能を使用するには、専用のドライバーをロードする必要がありますか？

A : いいえ。Polycom Studioは、ビデオストリームをUSBホストPCに渡す前に、ファームウェアでオートフレーミング/トラッキング機能を実行します。標準的なUSBビデオデバイスをサポートするアプリケーションであれば、ホスト上に追加のドライバやソフトウェアをロードすることなく、オートフレーミング/トラッキング機能を使用することができます。基本的なA/V機能と同様に、100%プラグアンドプレイでご利用いただけます。

Q : Polycom Studioには壁掛けブラケットが付属していますか？

A : はい、壁取り付けブラケットはPolycom Studioに付属しています。

Q : Polycom Studioを使って会議を録画できますか？

A : Polycom Studio本体では、会議を録画することはできません。しかし、StudioはPCホストPC上で動作するVideo as a Serviceアプリケーションに高品質のオーディオおよびビデオストリームを提供します。これらのアプリケーションには、会議を録画する機能が含まれています。標準的なUSBオーディオ・ビデオデバイスをサポートするアプリケーションであれば、Polycom Studioを使用してオーディオやビデオをキャプチャすることができます。

Q : Polycom Studioはステレオ再生をサポートしていますか？

A : はい、Polycom Studioは15Wのデュアルチャンネルスピーカーを搭載しており、リッチなステレオ再生に対応しています。オーディオ出力端子はありません。

Q : Polycom Studioはステレオのマイクキャプチャーに対応していますか？

A : はい、モノラルまたはステレオのマイクストリームをキャプチャーできます。ステレオストリームをキャプチャーする場合、StudioはR/Lストリームのステレオエコーキャンセルを行い、アプリケーションは空間情報をキャプチャーすることができます。なお、ステレオマイクの入力をエコーキャンセルできる機器は、市場でもPolycom Studioだけです。

Q : テレビに内蔵されている低品質のスピーカーの代わりに、Polycom Studioに内蔵されているステレオスピーカーを室内で使用することはできますか？

A : はい、Polycom Studioには、テレビのラインアウトに接続できる3.5mmラインインが含まれています。

Q : Polycom StudioはUSB 3.0をサポートしていますか？

A : はい、使用されているケーブルやコネクタを自動検出して対応します。USB2.0モードでは、最大1080p30をサポートしています。USB3.0モードでは、最大2160p30まで対応します。付属のUSB2.5mケーブルでも配線可能ですが、片方がUSB Type C、もう片方がUSB Type Aの標準的なUSB 3.0ケーブルを購入することもできます。4Kビデオの解像度を動かすには、USB3.0以上が必要です。USB 3.0に比べてUSB 2.0の方がサポートされる距離が長いため、PolycomではUSB 2.0のケーブルを提供しています。

Q : Polycom Studioは16:9のアスペクト比(ワイドスクリーン)をサポートしていますか？

A : はい、デフォルトのアスペクト比は16:9ですが、Polycom Studioは他のアスペクト比にも対応しています。

Q : Polycom Studioは、すべてのクラウド型ビデオ会議アプリケーション(Zoom、Skype、Skype for Business、Bluejeans、GotoMeeting、Google Meet、Vidyo、Lifesize Cloudなど)で動作しますか？

A : Polycom Studioは、上記のビデオ会議ソフトウェア、またはUSB対応のコンピューティングシステム(Windows、Mac、またはChrome)で実行されるほぼすべての会議ソフトウェアで機能するように設計されています。Polycomは多くのベンダーと提携して、使用したいソフトウェアとハードウェアの幅広い選択肢を提供しています。

Q : Polycom Studioのスピーカーフォンで電話をかけるには、電話回線に接続する必要がありますか？

A : いいえ、Polycom Studioは電話回線への直接接続をサポートしていません。ただし、接続されているUSBホストPCは、VoIPアプリケーションを介して電話をかけることができます。

Q : コンピューターの速度がPolycom Studioの画質に影響しますか？それともビデオ画質はインターネットの帯域幅だけに依存しますか？

A : エンド・ツー・エンドのビデオ品質は、帯域幅、コンピュータの速度、およびVideo-as-a-Serviceアプリケーションが使用するビデオアルゴリズムに影響されます。適切なコンピュータと帯域幅の推奨値については、アプリケーションプロバイダーにご確認ください。

Q : Polycom StudioをUSBホストPCに接続するにはどうすればよいですか？

A : 付属のUSBケーブルでPolycom StudioとPCのUSBポートを接続し、付属の電源アダプタを使って壁の電源に接続するだけです。お使いのOSがPolycom Studioを自動的に認識し、Video-as-a-Serviceアプリケーションで使用できるようになります。

Polycom Studioの認識に問題がある場合は、基本的なトラブルシューティングのセクションを参照してください。

Q : Polycom Studioファームウェアを更新するにはどうすればよいですか？

A : Polycom Studioのファームウェアをアップデートするにはいくつかの方法があります。

Polycom Companionアプリケーションを実行して、アップデートタブを選択することができます。

Polycom Studioでリモート管理サーバー(Polycom PDMS-E または RPRM)を使用するように設定している場合は、管理サーバーコンソールからPolycom Studioに新しいビルドをプッシュすることができます。

Q : Polycom Studio をテレビのビデオ入力に接続する方法を教えてください。

A : Polycom Studioは、テレビのビデオ入力には直接接続しません。USB経由でUSBホストPCに接続されます。ホストPCは、HDMIまたはディスプレイポートを介してテレビ入力に接続されます。

Q : Polycom Studioのカメラケーブルの長さはどれくらいですか？

A : 付属のUSB 2.0ケーブルの長さは5mです。これはUSB2.0の仕様上の最大長のケーブルです。5m以上のケーブルを使用する場合は、USB-IF認定の電源付きUSB 2.0延長ケーブルを使用することができます。

Q : Polycom Studioのレンズの視野角はどのくらいですか？

A : Polycom Studioは120°の視野角を持っています。

FAQ

Q : Polycom Studioのハドルームは、同時に何人まで使用できますか？

A : Polycom Studioは、ハドルームや小会議室で最大6人まで利用できるように設計されています。

Q : マイクをオフにしてカメラのみを使用し、音声は別のマイクを使用することは可能ですか？

A : Polycom Studioのマイクをミュートにして別のマイクを使用することは可能ですが、最高のオーディオパフォーマンスを得るためには、Polycom Studioの内蔵スピーカーとマイクを使用することをお勧めします。

Q : Polycom Studioの電源アダプターは220Vに対応していますか？

A : はい、電源アダプターは100-240V、50または60Hzに対応しています。正しい電源プラグが付属した地域別バージョンも購入できます。

● 復旧しない場合は

以下URL のフォームから、不具合検証をご依頼ください。

<https://www.princeton.co.jp/poly/contact/bugcheck.html>

PRINCETON