

Poly Studio

リセット/ファームウェアアップデート手順

株式会社プリンストン

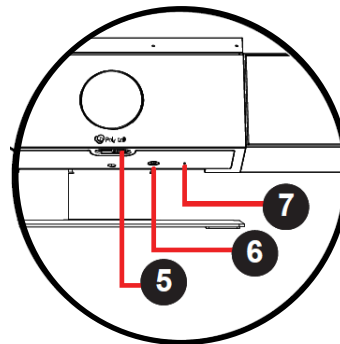
● もくじ

- リモコンの再ペアリング・・・・・・・・・・3
- ファクトリリセット・・・・・・・・・・4
- Poly Lensについて・・・・・・・・・・5
- Studio初期設定・・・・・・・・・・6
- ファームウェアアップデート・・・・・・・・11
- FAQ・・・・・・・・・・14
- 復旧しない場合は・・・・・・・・・・25

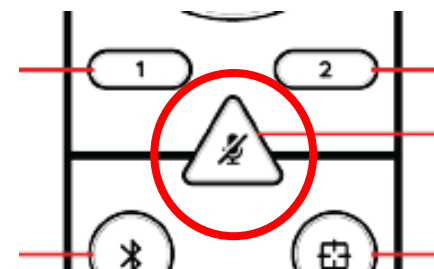
● リモコンの再ペアリング

電池を入れ替えてリモコンのボタンを押しても反応が無い、ボタンから手を離してもボタンが連続で押される、といった事象が発生した場合は、リモコンの再ペアリングをお試ください。

本体底面、右図の6番のボタンを長押しします。
音が鳴ったら、ボタンから手を離してください。
本体前面のLEDが点滅します。



本体前面のLEDが点滅を始めたら、リモコンのミュートボタンを長押ししてください。
ペアリングに成功すると音が鳴り、本体前面LEDが点灯状態になります。



ペアリング完了後に、ミュートやボリューム上下等、リモコン操作が出来ることをご確認ください。

● ファクトリリセット

正常に起動しない、動作が不安定と言った場合は、まず背面電源を抜き、再起動をお試ください。
再起動でも復旧しない、PCとUSB接続しても認識しない、Poly Lensでも認識しない場合は、ファクトリーリセットで事象が解消するか、お試しください。

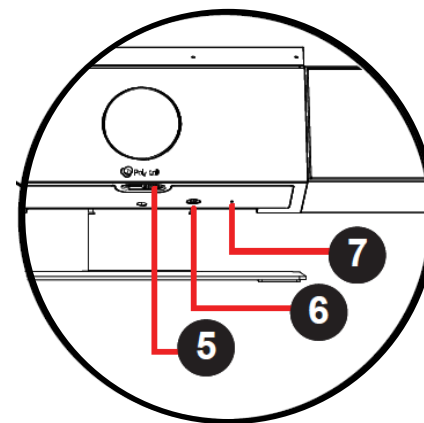
まず背面の電源を抜きます。

右図7番に小さな穴がありますので、針金やクリップ等を
手ごたえがあるまで差し込みます。

手ごたえがある状態で、背面の電源を入れます。

本体前面LEDがグラデーションします。

点灯状態に戻ったら、ファクトリーリセットが完了した合図です。



ファクトリーリセット後は、リモコンのペアリングが外れています。

再ペアリング手順を実施して下さい。

また、工場出荷時に戻るため、ファームウェアアップデートも実施して下さい。

● Poly Lensについて

Studioの古いバージョンには様々な不具合がありますので、最新版でご利用頂くことをお勧め致します。
最新のファームウェアは自動的にインストールされることは無いため、手動でインストールする必要があります。

ファームウェアアップデートを実施するPCに、「Poly Lens」というソフトウェアをインストールする必要があります。

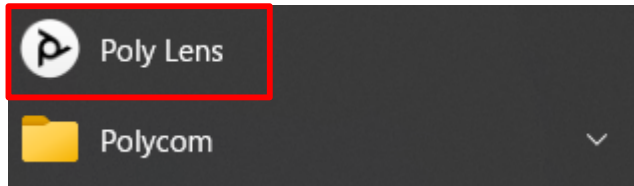
<https://www.hp.com/jp-ja/poly/software-and-services/software/poly-lens/app.html>

Windows版もしくはMac版、ご利用のPCに合わせたソフトウェアをダウンロードし、インストールしてください。なお、作業用PC以外の、Studioに接続するPC全てにPoly Lensをインストールする必要はありません。

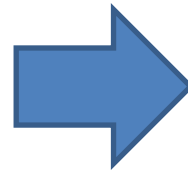
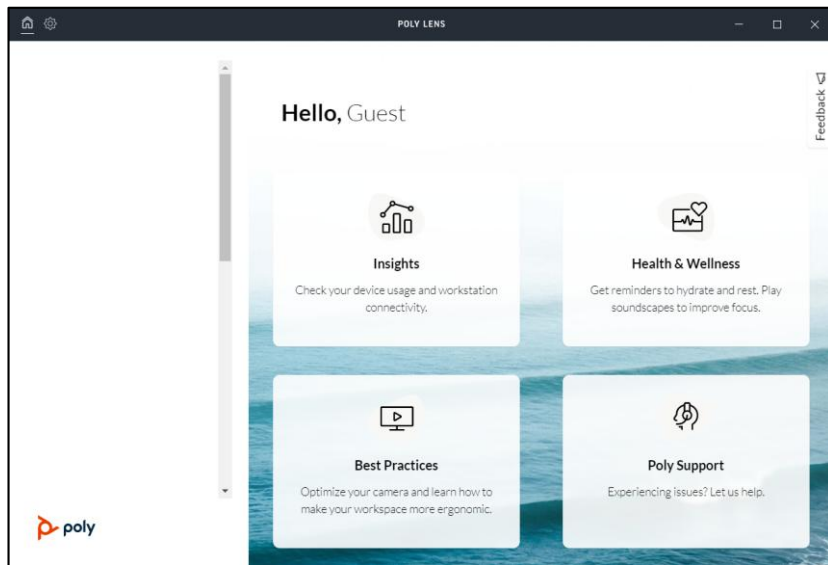
次ページより、Windows版で手順を説明します。Mac版でも、手順に変更はありません。

● Studio初期設定

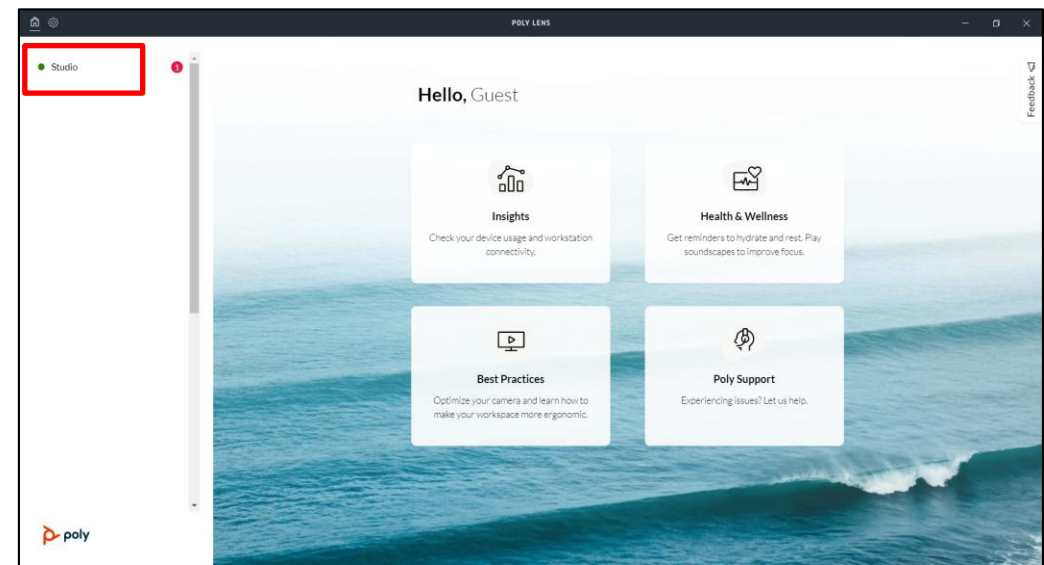
スタートメニューから、Poly Lensを起動します。



Poly Lens起動後の画面です。



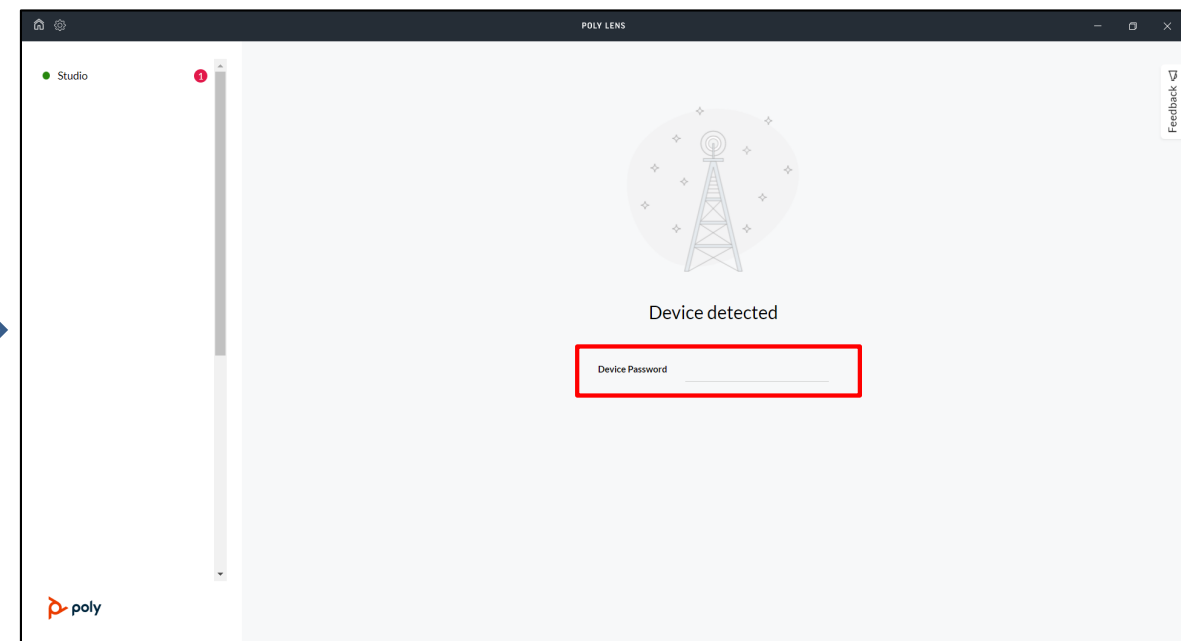
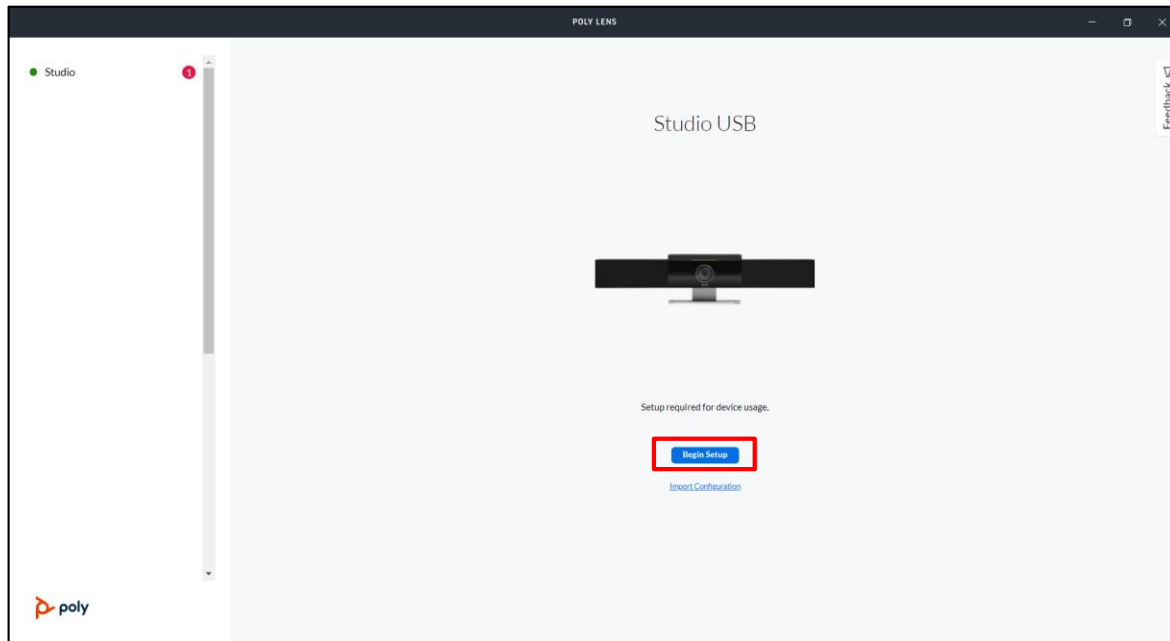
USBケーブルでPCとStudioを接続すると、
以下のように緑色の丸とStudioの文字が表示されます。



● Studio初期設定

StudioとPoly Lensを初めて接続した際、初期設定が発生します。下記手順に沿って設定ください。

1.「Begin Setup」を押下し、[Device Password]を入力します。 デフォルト値は「Polycom12#\$」もしくは「Poly12#\$」です。



● Studio初期設定

2.必要事項を入力します。

The screenshot shows the 'Studio USB' setup window. On the left is a progress bar with four steps: 'Get Started' (active), 'Network', 'Provisioning', and 'Complete'. The main area contains three sections: 'Country' with a dropdown menu showing 'Japan'; 'Device Name' with a text field containing 'Optional' and a note 'We recommend naming this device after the room or meeting space it is located in.'; and 'Create New Device Password' with a 'Required' section listing password rules and an unchecked 'Use weak password' option. A 'Next >' button is at the bottom right. Four blue callout boxes provide instructions in Japanese: one for the country, one for the device name, one for the password requirements, and one for the next button.

POLY LENS

Studio USB

Country Japan

Device Name Optional

We recommend naming this device after the room or meeting space it is located in.

Create New Device Password Required

- Minimum length 15 characters
- Requires 2 lowercase letters
- Requires 2 uppercase letters
- Requires 2 numbers
- Requires 2 special characters

☐ Use weak password (not recommended).

Get Started

Network

Provisioning

Complete

poly

Next >

使用国を入力します。

端末名を入力します（任意）

新しく設定するパスワードを入力します。
デフォルトのパスワード条件

- ・ 15文字以上
- ・ 2文字以上の小文字
- ・ 2文字以上の大文字
- ・ 2文字以上の数字
- ・ 2文字以上の特殊文字

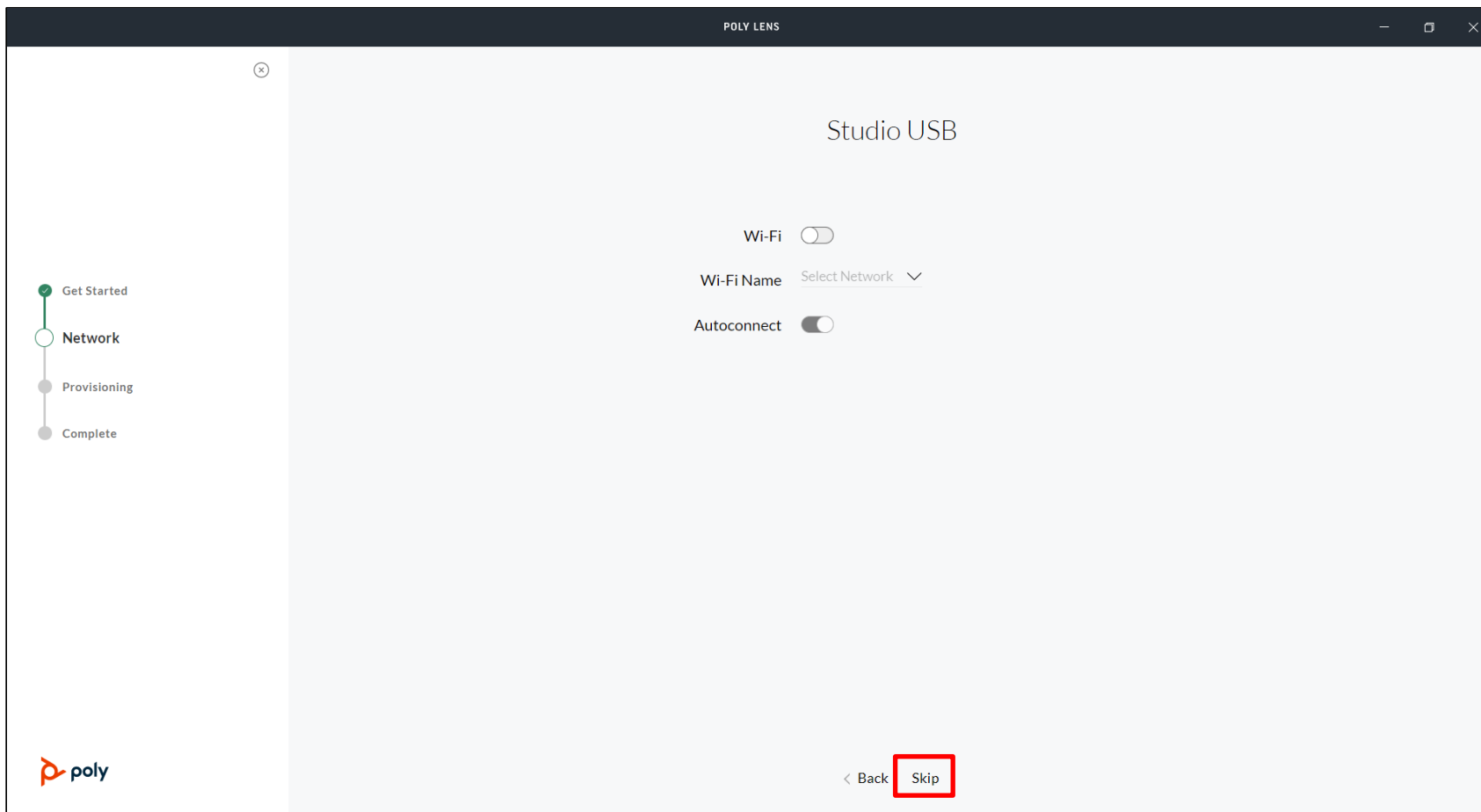
一番下のチェックを入れることで上記の条件に当てはまらない簡易的なパスワードを設定することが可能となります。

全て入力後[next]を押下します

● Studio初期設定

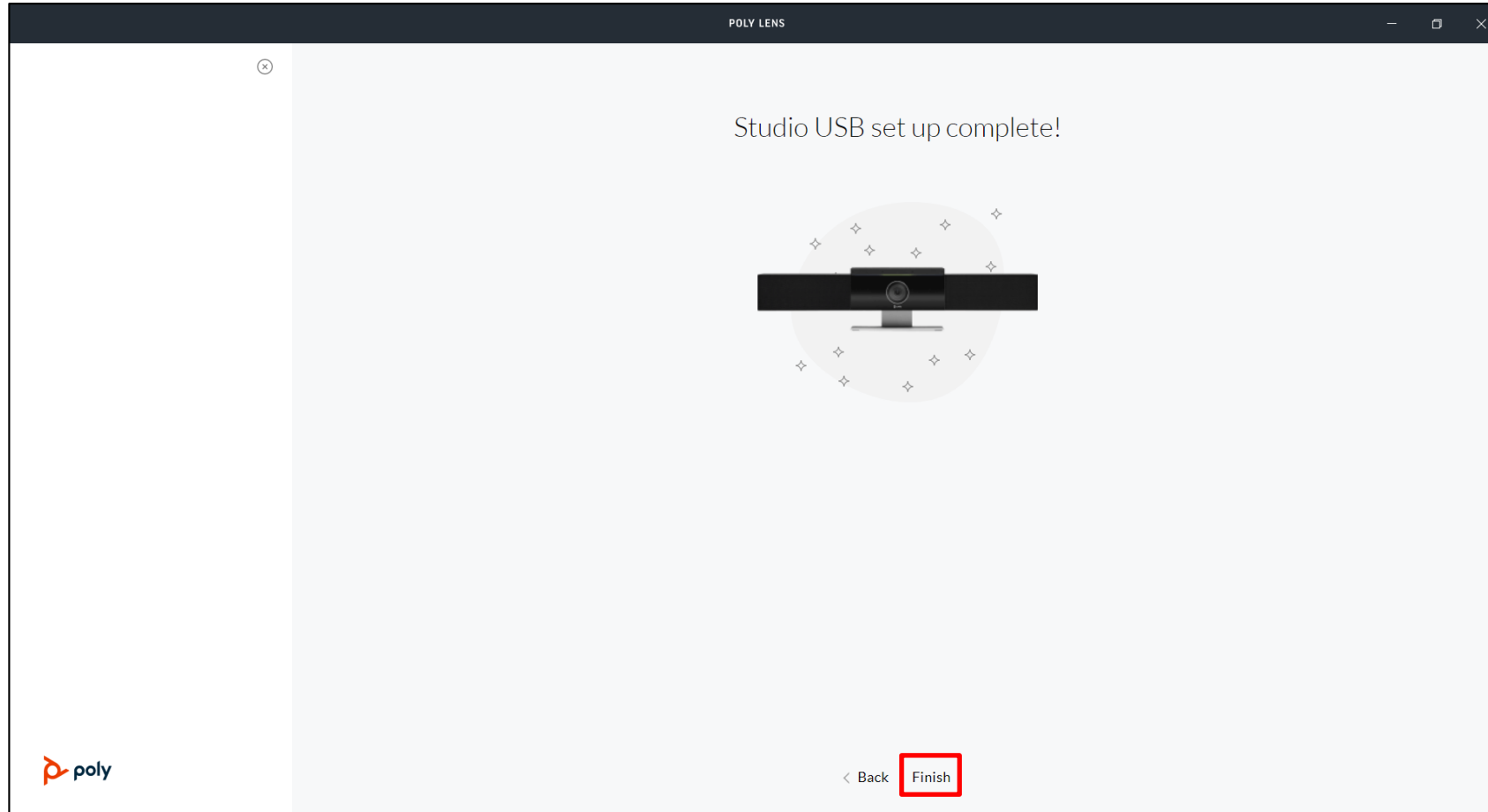
3.ネットワーク設定画面

PCとStudioをUSB接続で使用する場合[skip]を押下します



● Studio初期設定

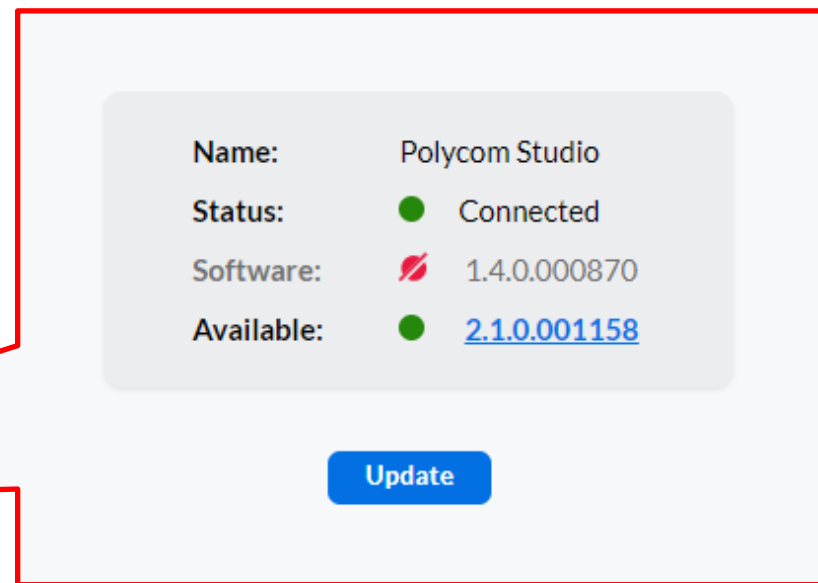
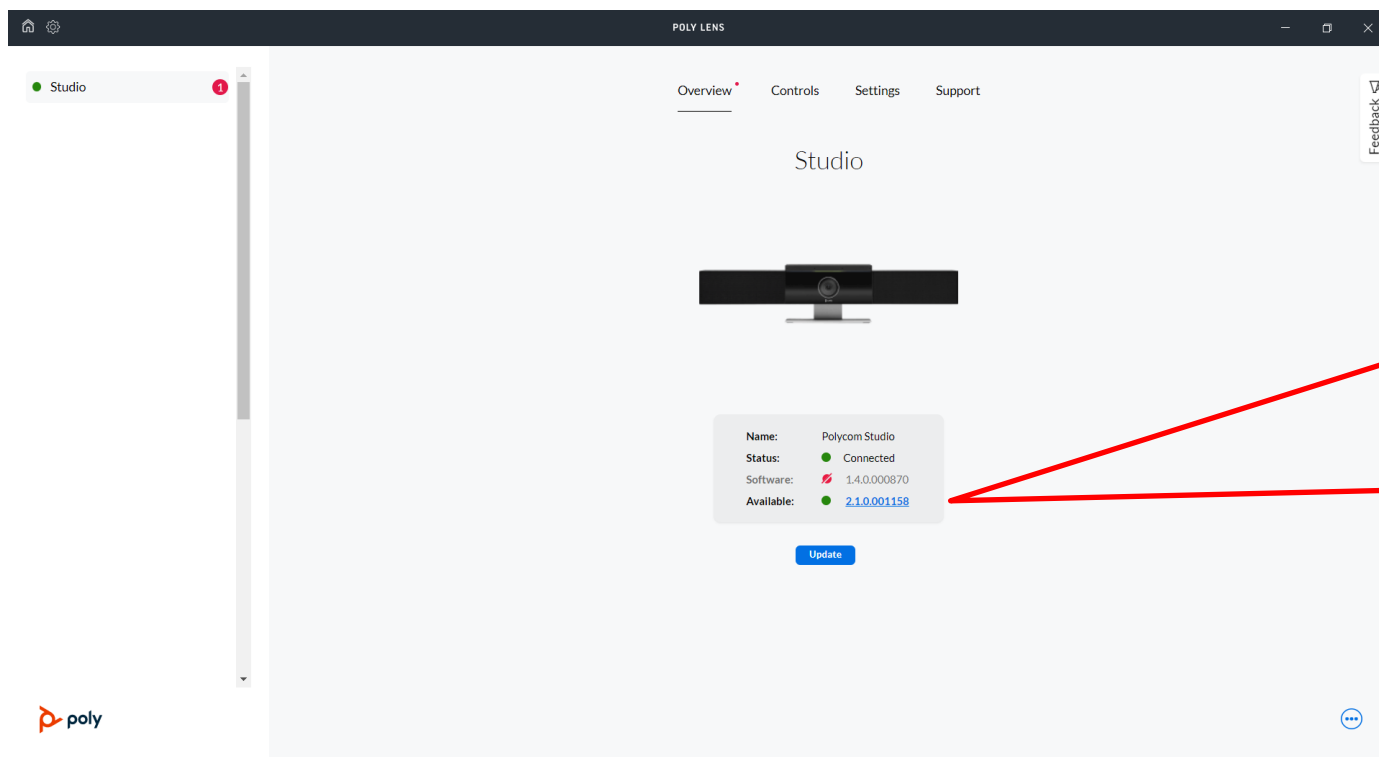
4.設定完了です。「Finish」を押下します。



● ファームウェアアップデート

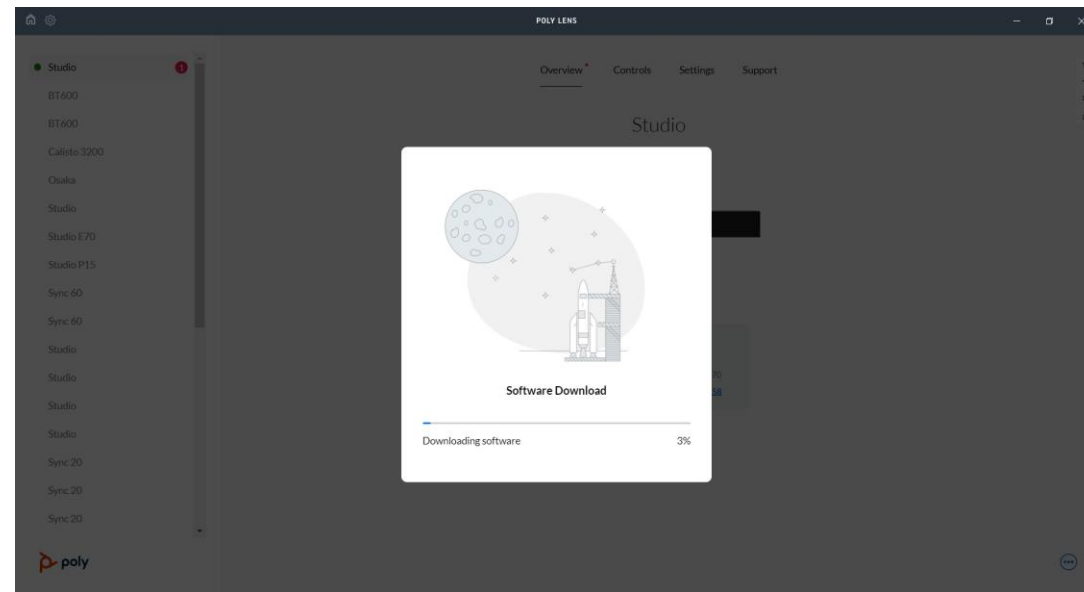
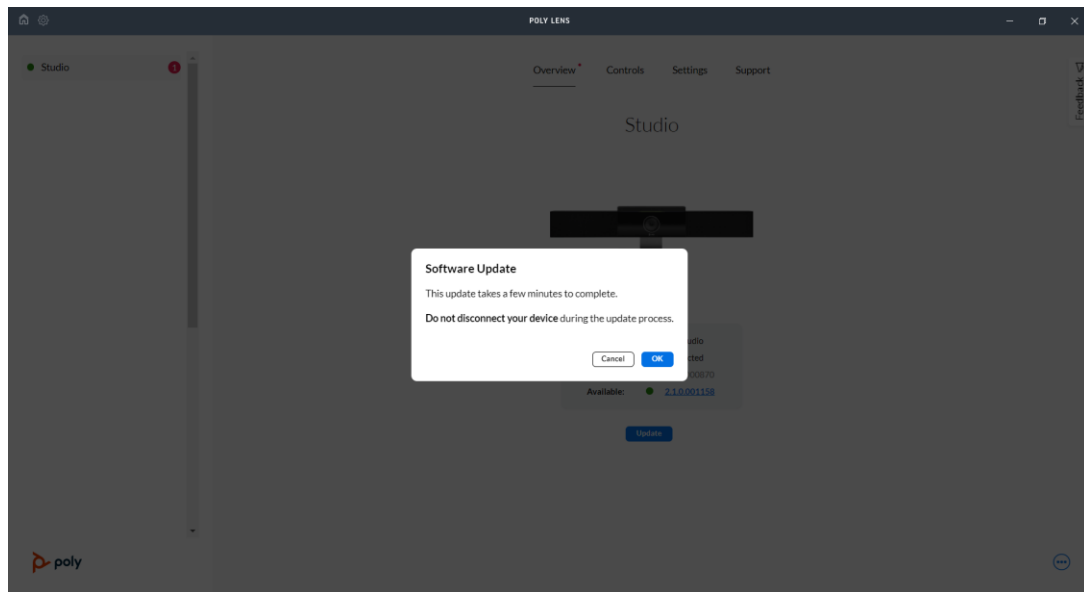
StudioをUSB接続し、Poly Lensを開いた際、右メニューに「OverView」タブがデフォルトで開かれます。新しいファームウェアが存在する場合、Availableの箇所にファームウェアのバージョンが表示されますので下部の「Update」ボタンを押下し、バージョンアップを実施して下さい。

なお、Zoom等の会議アプリケーションが起動している場合、アップデートが進まない場合がありますので、必ず終了してからアップデートを実施して下さい



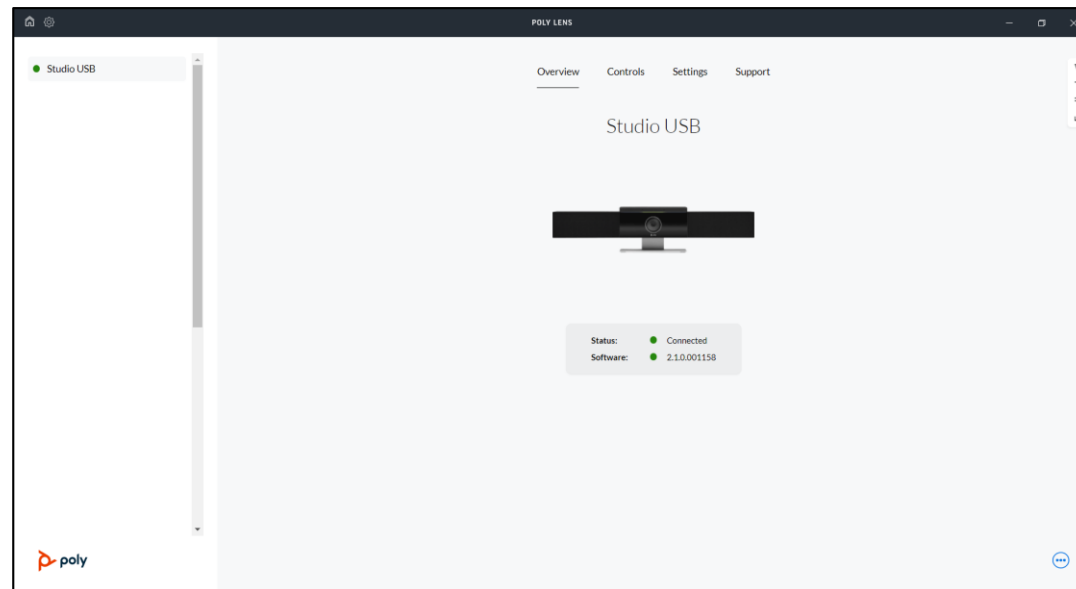
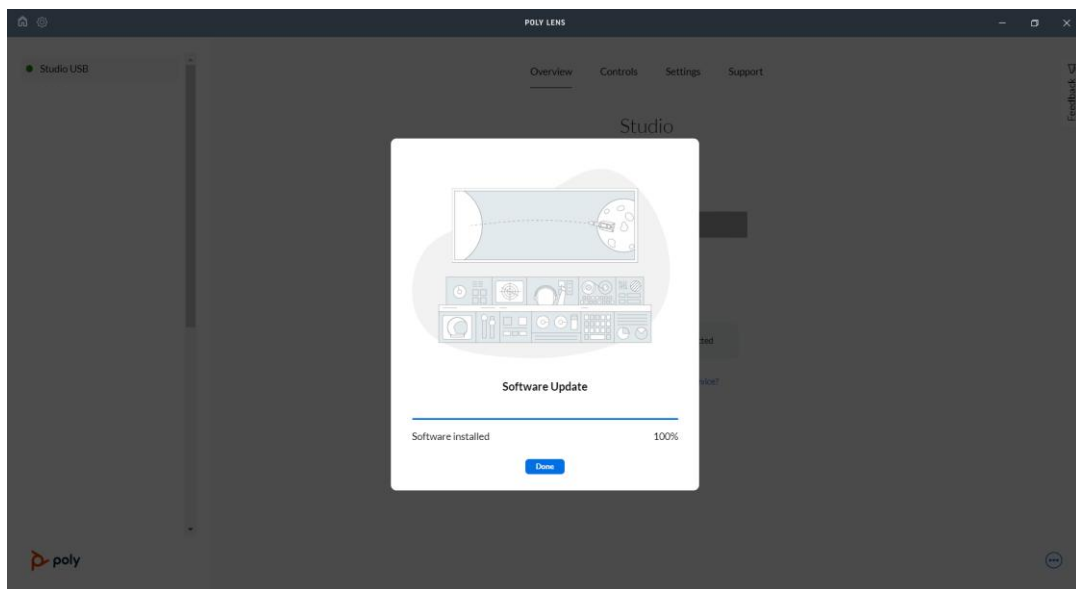
● ファームウェアアップデート

「Update」ボタンを押下後下記のようなウィンドウが出ます。「OK」を押下してください。
その後アップデートがはじまります。
アップデート中は本体前面LEDがグラデーション状態になります。
点灯状態になったら、終了の合図です。



● ファームウェアアップデート

アップデート終了後、下記画面が表示されますので「Done」ボタンを押下します。
ホーム画面へ遷移後Availableの表記が無くなっていればアップデート完了です。



Q : Poly Studioの適切な部屋のサイズはどれくらいですか？

A : ハドルームや小規模な会議室での使用をお勧めします。目安としては、参加者が6人以下で、カメラのレンズから最も遠い参加者までの距離が約4m以下の部屋が快適に使用できます。

Q : Poly StudioはUSB2.0またはUSB3.0をサポートしていますか？

A : USB2.0とUSB3.0の両方に対応しています。同梱されているUSBケーブルはUSB2.0で、USB3.0よりも長いケーブル長に対応しています。また、USB2.0は最大1080p(1920×1080の解像度に対応していますが、USB3.0は4K(3840×2160の解像度に対応しています。4Kをサポートする映像サービスやアプリケーションでPoly Studioを使用する場合は、4Kキャプチャー解像度を有効にするために別途USB3.0ケーブルを購入する必要があります。

Q : ほとんどのクラウドビデオサービスは4K解像度をサポートしていません。Poly Studioカメラはこれらの構成で4Kの恩恵を受けますか？

A : はい、4Kカメラを使用することで、Poly Studioはより良い画質でより遠くまでズームすることができます。将来的には、より多くのクラウドビデオサービスが4Kに対応するようになると思われますが、Poly Studioはそれらのサービスが利用可能になった時点で対応できるようにします。

Q : Poly StudioはUSBハブを介して接続できますか？

A : Poly Studioは、USBIF仕様に基づいてテストされています。Poly Studioは、USBIF認定を受けたUSBハブで動作します。

Q : Poly Studioで利用できるUSBケーブルの最大長はどれくらいですか？

A : USB2.0仕様では、最大5mのケーブル長をサポートしています製品に同梱されているものと同じです。この長さは、ハブやUSBエクステンダーを挿入することで延長できます。USB3.0ケーブルを使用する場合、ケーブルの長さは3mまでと規定されています。USB2.0ケーブルと同様に、ハブやエクステンダーを使用して延長することができます。

Q : どのUSBエクステンダーがPoly Studioと互換性がありますか？

A : Polyでは、Poly StudioをUSB IF規格に基づいてテストしました。この規格は、異なるベンダーの製品間でUSBの互換性を確保するために制定されています。Polyでは、サードパーティのUSBエクステンダー製品の認定は行っていないが、USB IF規格の認定を受けている製品であれば、Poly Studioで動作するはずです。Poly Studioは、USB2またはUSB3エクステンダーと互換性があります。USB2はデータ速度が遅いですが、市場は成熟しており、USB2ソリューションの方がより堅牢であることが多いです。テストプロセスの一環として、以下のデバイスで互換性チェックを行いました。

・UNITEKY 3005

・Icron USB2.0 Ranger®2304

・Icron USB2.0 Ranger®2311

※IcronはUSBエクステンダーの分野での技術的リーダーの1つであり、お客様にとっては良い選択肢となります。

Q : Poly Studioは部屋のディスプレイに接続できますかまた、デュアルディスプレイに対応していますか？

A : ビデオ通話を行うには、Poly StudioをPCまたはMacに接続する必要があります。部屋にあるPCやMacは、Poly Studioではなく、外部のディスプレイに接続します。

Q : 3.5mm入力は何のためにありますか？

A : ディスプレイやアンプなどのオーディオソースに接続して、ビデオ通話をしていないときにPoly Studioをサウンドバーとして使用するためです。

Q : アコースティックフェンスはどのように機能しますか？別のマイクが必要ですか

A : いくつかのPoly製品には、アコースティックフェンス機能が搭載されており、製品によって動作方法が異なります。Poly Studioの場合、装置から約90度の角度でまっすぐにビームを出すことで機能します。このビームは、内部からの音声を捉えますが、ビームの外側からの音声や音を減衰させたり遮断したりします。

外部からの騒音が入り込みやすい部屋や、オープンなワークスペース、天井のない部屋などに最適です。

Q : Poly Studioを介してコンテンツを共有できますか？

A : ビデオ通話を行うには、Poly StudioがPCまたはMacに接続されている必要があります。すべてのコンテンツは、そのPCまたはMacのビデオ通話アプリケーションを通じて共有されます。

Q : Poly Studioを音声のみの通話に使用できますか？

A : はい、Poly StudioをUSBでPCまたはMacに接続してVoIPアプリケーションで通話するか、Bluetoothでモバイル機器とペアリングして、Poly Studioを携帯電話の高性能スピーカーフォンとして使用することができます。

Q : USB経由でビデオ通話に接続しながら、携帯電話とペアリングして音声通話を発信するとどうなりますか？

A : Poly Studioは、これらの通話をブリッジして、相手側の音声参加者と映像参加者の両方がお互いに聞こえるようにします。

Q : 保証期間はどのくらいですか？

A : Poly Studioには、1年間の標準保証が含まれています。

Q : なぜPoly StudioにはWi-Fi接続機能が付いているのですか？

A : Wi-Fi接続は、Poly Lensによるリモート管理のために使用されます。リモート管理機能を使用しない場合は、Wi-Fiネットワークに接続する必要はありません。

Q : Wi-Fi接続を使用してワイヤレスビデオ通話を発信できますか？

A : いいえ。Poly StudioをUSBでPCやMacに接続して音声通話やビデオ通話を行うか、Bluetoothで携帯電話に接続して音声通話を行う必要があります。

Q : Poly Studioには、リモートでアクセスできるWebインターフェイスがありますか？

A : いいえ、Poly Lensを使用してデバイスの管理を行います。

Q : Poly Studioはすべてのビデオアプリケーションで動作しますか？

A : Poly StudioをUSBでPCまたはMacに接続すると、そのPCのデフォルトのオーディオおよびビデオデバイスとして使用することができます。

サポートされているアプリケーションのリストは、Polyのサポートサイトに掲載されています。

このリストに掲載されていないアプリケーションはテストされていないため、動作しない可能性があります。

Q : アクセサリーはありますか？

A : はい。オプションの有線拡張マイクは、Studioに接続してテーブルに設置できます。これにより、集音範囲が拡張されますが、Poly Studio自体のマイクピックアップ範囲は非常に強力です。多くのお客様が拡張マイクを購入する主な理由は、テーブルに物理的なミュートボタンを追加することです。また、オプションのVESAマウントキットを利用できます。これにより、ディスプレイのサポートに使用されているのと同じVESAマウントからPoly Studioを吊るすことができます。

Q : マウントオプションは同梱品に含まれますか？

A : 箱の中にマウントプレートとネジが入っており、Poly Studioをディスプレイの上または下の壁に取り付けることができます。

Q：オートフレーム／トラッキングのオン／オフを切り替える方法がありますか

A：オートフレームトラッキングのオンオフを切り替えるには、次の2つの方法があります。

リモコンのトラッキングボタンを押す

Poly Lensを開き、メニューのコントロール>トラッキングモードでオンオフを切り替えます。3つの設定があります。

オフ：カメラは自動追尾しません。

スピーカーフレーミング：カメラはアクティブなスピーカーをフレーム化します。アクティブな発言者がいない場合、カメラは部屋にいるすべての人をフレームに入れます。

グループフレーミング：カメラは部屋にいるすべての人をフレームに入れます。

プレゼンター：プレゼンターを追尾します。

カンバセーション：会話モード(プレビュー版、サポート無し)

ピープルフレーミング：人物モード(プレビュー版、サポート無し)

Q：自動フレーミングトラッキングアルゴリズムを調整する方法がありますか

A：Poly Lensを開き、メニューの下にあるコントロール>トラッキングモードでオフ以外を選択します。

最大ズーム、カメラ動作、トラッキング速度、フレームサイズの設定を変更し、アルゴリズムを調整します。

Q：Poly Studioの音声ピックアップ範囲を広げるために、拡張マイクを追加することはできますか

A：Poly Studioには6つのマイクが内蔵されており、約4mの範囲で音声を拾うことができます。オプションの拡張マイクを接続すると、

拡張マイクから約2mの範囲で音声を拾うことができます。

Q：ビデオがオフの状態、Poly Studioのマイクスピーカーを使用できますか

A：はい。Poly Studioは、レンズハウジングの底面にあるビデオプライバシースライダーをサポートしています。このスライダーをプライバシーモードに設定すると、

カメラのレンズ部分に赤い点が表示され、「no video」という信号がUSB経由でPCに送信されます。この状態で、スピーカーとマイクは完全に動作します。

また、Poly Studioは、映像に対応していない音声のみのアプリケーションで使用することもできます。

Q : Poly Studioで動画を作成できますか？

A : はい。標準的なUSBカメラをサポートするビデオキャプチャアプリケーションであれば、Poly Studioを使用できます。

Q : タブレットでPoly Studioを使用できますか？

A : タブレットにUSBポートが搭載されている場合Microsoft Surface Proなど、Poly Studioの映像および音声の全機能を使用することができます。
USBに対応していないタブレットの場合は、Bluetooth接続でPoly Studioの音声を利用できます。

Q : Poly Studioと携帯電話をBluetoothで接続できますか？

A : はい、携帯電話とPoly Studioをペアリングすると、BluetoothスピーカーフォンまたはBluetoothスピーカーとして使用することができます。
Bluetoothスピーカーフォンを使用する場合、Poly StudioはBluetoothスピーカーフォンとUSBスピーカーフォンをブリッジして、
USB通話の遠端が携帯電話の通話の遠端を聞くようにします。

Q : Poly StudioはUSBだけで電力を供給できますか？

A : 1チャンネルあたり15Wのスピーカーと回路基板は、USBで供給できる以上の電力を消費しますので、付属の電源アダプターが必要です。

Q : Poly StudioのBluetoothやBLEを無効にすることはできますか？

A : はい、Poly Lensを使用して、BluetoothおよびBLE(リモートコントロール接続)に使用のいずれかまたは両方を無効にすることができます。

Q : Poly StudioのBluetooth名を変更できますか？

A : はい、Bluetoothは、Poly Lensの管理者設定で設定されたデバイス名を表示します。管理者設定メニューにアクセスするには、
管理者パスワードが必要です。工場出荷時のデフォルトは「Polycom12#\$」または「Poly12#\$」です。Poly Lensアプリケーションは、PolyサポートWebサイト
<https://www.hp.com/jp-ja/poly/software-and-services/software/poly-lens/app.html>からダウンロードできます。

Q : Poly Studioを三脚に取り付けることはできますか？

A : はい。Poly Studioには標準的な三脚ネジが付いており、本機を三脚やスタンドに固定するのに使用できます。

Q : 薄型テレビの下や上にPoly Studioを壁掛けできますか？

A : Poly Studioは、付属の壁掛け用ブラケットを使ってテレビの上または下に取り付けることができます。付属の壁掛けブラケットを使用するには、テーブルスタンドを取り外しネジ4本、セットアップシートに記載されている取り付けガイドラインに従って、壁掛けブラケットを壁に取り付けます。最良の結果を得るためには、できるだけ目の高さに近い位置に設置する必要があります。壁掛け用ブラケットを取り付ける前に、部屋で取り付け位置をテストしてください。

Q : Poly Studioを教室で使用できますか？

A : Poly Studioは、参加者がカメラレンズから4m以内に座る部屋向けに設計されています。Poly Studioは、このような構成の小さな教室に適しています。標準的な教室や大規模な教室の場合は、より広いスペースに対応したPoly製品を参照してください。

Q : Poly Studioはワイヤレスマイク構成をサポートしていますか？

A : Poly Studioは、ワイヤレスの拡張マイクをサポートしていません。別売りの有線の拡張マイクを使用することで、マイクの集音範囲を広げることができます。

Q : Poly Studioを使用するために、WindowsやMACのカスタムドライバーをインストールする必要がありますか？

A : Poly Studioは完全にプラグアンドプレイです。使用するために追加のドライバーやアプリケーションは必要ありません。Poly Lensアプリケーションは、オプションでデバイスの設定に使用できますが、基本的な操作には必要ありません。一般的なユーザーは、追加のソフトウェアを必要としません。

Q : Poly Studioのオートフレーミングトラッキング機能は、どのようなアプリケーションでも使用できますか

A : はい。Poly Studioは、ビデオストリームをUSBホストPCに渡す前に、ファームウェアで自動フレーミングトラッキング機能を実行します。標準的なUSBビデオデバイスをサポートするアプリケーションであれば、ホストに追加のドライバやソフトウェアをロードすることなく、オートフレーミングトラッキング機能を使用することができます。基本的なA/V機能と同様に、100%プラグアンドプレイで使用できます。

Q : Poly Studioのオートフレーミングトラッキング機能を使用するには、専用のドライバーをロードする必要がありますか？

A : いいえ。Poly Studioは、ビデオストリームをUSBホストPCに渡す前に、ファームウェアでオートフレーミングトラッキング機能を実行します。標準的なUSBビデオデバイスをサポートするアプリケーションであれば、ホスト上に追加のドライバやソフトウェアをロードすることなく、オートフレーミングトラッキング機能を使用することができます。基本的なA/V機能と同様に、100%プラグアンドプレイでご利用いただけます。

Q : Poly Studioには壁掛けブラケットが付属していますか？

A : はい、壁取り付けブラケットはPoly Studioに付属しています。

Q : Poly Studioを使って会議を録画できますか？

A : Poly Studio本体では、会議を録画することはできません。

Q : Poly Studioはステレオ再生をサポートしていますか？

A : はい、Poly Studioは15Wのデュアルチャンネルスピーカーを搭載しており、リッチなステレオ再生に対応しています。オーディオ出力端子はありません。

Q : テレビに内蔵されている低品質のスピーカーの代わりに、Poly Studioに内蔵されているステレオスピーカーを室内で使用することはできますか？

A : はい、Poly Studioには、テレビのラインアウトに接続できる3.5mmラインインが含まれています。

Q : Poly StudioはUSB3.0をサポートしていますか？

A : はい、使用されているケーブルやコネクタを自動検出して対応します。USB2.0モードでは、最大1080p30をサポートしています。USB3.0モードでは、最大2160p30まで対応します。付属のUSB2.5mケーブルでも配線可能ですが、片方がUSB Type C、もう片方がUSB Type Aの標準的なUSB3.0ケーブルを購入することもできます。4Kビデオの解像度を動かすには、USB3.0以上が必要です。USB3.0に比べてUSB2.0の方がサポートされる距離が長いので、PolyではUSB2.0のケーブルを提供しています。

Q : Poly Studioは16:9のアスペクト比ワイドスクリーンをサポートしていますか？

A : はい、デフォルトのアスペクト比は16:9ですが、Poly Studioは他のアスペクト比にも対応しています。

Q : Poly Studioは、すべてのクラウド型ビデオ会議アプリケーション(Zoom、Microsoft Teams、Google Meetなどで動作しますか？

A : Poly Studioは、上記のビデオ会議ソフトウェア、またはUSB対応のコンピューティングシステム(Windows、Mac、またはChrome)で実行されるほぼすべての会議ソフトウェアで機能するように設計されています。Polyは多くのベンダーと提携して、使用したいソフトウェアとハードウェアの幅広い選択肢を提供しています。

Q : Poly Studioのスピーカーフォンで電話をかけるには、電話回線に接続する必要がありますか？

A : いいえ、Poly Studioは電話回線への直接接続をサポートしていません。ただし、接続されているUSBホストPCは、VoIPアプリケーションを介して電話をかけることができます。

Q : コンピューターの速度がPoly Studioの画質に影響しますかそれともビデオ画質はインターネットの帯域幅だけに依存しますか？

A : エンド・ツー・エンドのビデオ品質は、帯域幅、コンピュータの速度、およびVideo as a Serviceアプリケーションが使用するビデオアルゴリズムに影響されます。適切なコンピュータと帯域幅の推奨値については、アプリケーションプロバイダーにご確認ください。

Q : Poly StudioをUSBホストPCに接続するにはどうすればよいですか？

A : 付属のUSBケーブルでPoly StudioとPCのUSBポートを接続し、付属の電源アダプタを使って壁の電源に接続するだけです。お使いのOSがPoly Studioを自動的に認識し、Video as a Serviceアプリケーションで使用できるようになります。

Q : Poly Studioファームウェアを更新するにはどうすればよいですか？

A : Poly Studioのファームウェアをアップデートするにはいくつかの方法があります。
PCでPoly Lens Desktopを実行するか、Poly Lens Cloudでプロビジョニングしてアップデートする方法があります。

Q : Poly Studioをテレビのビデオ入力に接続する方法を教えてください。

A : Poly Studioは、テレビのビデオ入力には直接接続できません。
USB経由でUSBホストPCに接続されます。ホストPCは、HDMIまたはディスプレイポートを介してテレビ入力に接続できます。

Q : Poly Studioのカメラケーブルの長さはどれくらいですか？

A : 付属のUSB2.0ケーブルの長さは5mです。これはUSB2.0の仕様上の最大長のケーブルです。5m以上のケーブルを使用する場合は、USB IF認定の電源付きUSB2.0延長ケーブルを使用することができます。

Q : Poly Studioのレンズの視野角はどのくらいですか？

A : Poly Studioは120の視野角を持っています。

FAQ

Q : Poly Studioのハドルルームは、同時に何人まで使用できますか？

A : Poly Studioは、ハドルルームや小会議室で最大6人まで利用できるように設計されています。

Q : マイクをオフにしてカメラのみを使用し、音声は別のマイクを使用することは可能ですか？

A : Poly Studioのマイクをミュートにして別のマイクを使用することは可能ですが、最高のオーディオパフォーマンスを得るためには、Poly Studioの内蔵スピーカーとマイクを使用することをお勧めします。

Q : Poly Studioの電源アダプターは220Vに対応していますか？

A : はい、電源アダプターは100 240V、50または60Hzに対応しています。正しい電源プラグが付属した地域別バージョンも購入できます。

● 復旧しない場合は

以下URLのフォームから、不具合検証をご依頼ください。

<https://www.princeton.co.jp/poly/contact/bugcheck.html>

PRiNCETON