

# Microsoft Skype for Business テナント管理者によるテナント全体の同意手順

株式会社プリントン

2019年9月25日

## 概要(Poly からのレターより抜粋)

2020年1月15日より Skype for Business アカウントにて Microsoft Online device 登録する際に今まで利用されていた Azure application ID のサポートを廃止する代わりに、今後パートナー別の Application ID が必要になります。本件影響により上記の日付け以降、本変更に対応していない端末が Microsoft サービスの認証に失敗し Skype for Business にサインインできない状況が発生します。

### <影響がある Skype for Business アカウント>

- Skype for Business Online
- Skype for Business On-Premise Hybrid (With Modern Auth Deployed)

### <対象 Poly 製品>

- VVX Series
- Trio 8800/8500
- RealPresence Group Series

### <対応策>

手順 1) テナント管理者によるテナント全体の同意を実行します

--->[こちらは手順を後述いたします](#)

手順 2) 該当 firmware version にソフトウェアをアップグレードします

- VVX Series : 5.9.4 (2019年Q4リリース予定)
- Trio 8800/8500 : 5.9.1AA (2019年8月リリース)
- RealPresence Group Series : 6.2.1.1 (2019年6月リリース)

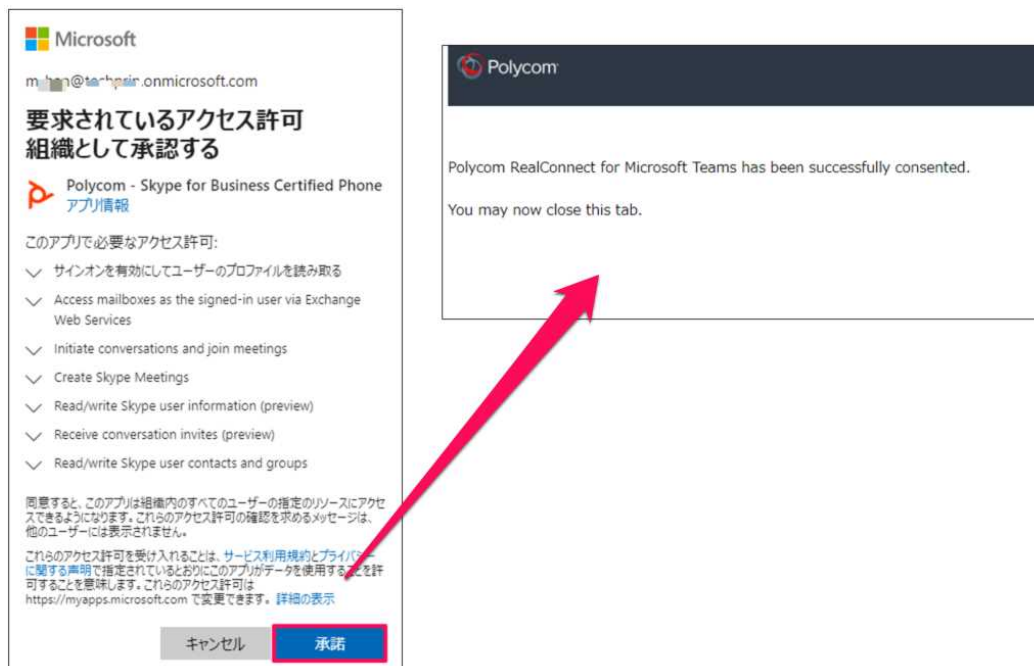
### <関連資料>

<https://techcommunity.microsoft.com/t5/Skype-for-Business-Blog/OAuth-2-0-and-third-party-application-ID/ba-p/482876>

<https://support.polycom.com/content/dam/polycom-support/products/voice/polycom-uc/other-documents/en/2019/microsoft-online-registration-azure-application-id.pdf>

## テナント管理者によるテナント全体の同意を実行の手順

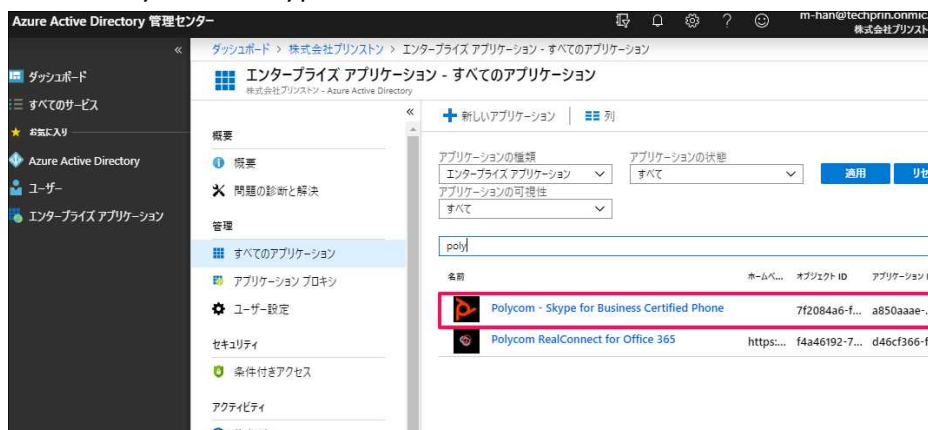
1. 管理者（テナント管理者）は以下の同意 URL(Azure AD のアプリケーション登録)にアクセスし、許可を受け入れます  
[https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client\\_id=a850aaae-d5a5-4e82-877c-ce54ff916282&redirect\\_uri=https://dialin.plcm.vc/teams/postconsent.html](https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client_id=a850aaae-d5a5-4e82-877c-ce54ff916282&redirect_uri=https://dialin.plcm.vc/teams/postconsent.html)
2. Microsoft のテナント管理者アカウントでサインインします
3. 要求されているアクセス許可を承認します
4. Polycom の画面に遷移し「Polycom RealConnect for Microsoft Teams has been successfully consented.」と表示されます



5. ブラウザを閉じます

## Azure AD のアプリケーション登録完了の確認方法

1. Microsoft の Azure AD 管理センターにアクセスします
2. 「エンタープライズアプリケーション」を開きます
3. 一覧に「Polycom – Skype for Business Certified Phone」があるかを確認します



4. ある場合は登録完了しています

## Poly デバイスのファームウェアアップデート

Poly は、以下の製品の新しい Poly アプリケーション ID をサポートするアップデートをリリースします。

デバイス名	ファームウェアバージョン	リリース
VVX Phones	5.9.4	2019 年 10 月～12 月
Trio (8800,8500)	5.9.1AA	2019 年 8 月
Group シリーズ	6.2.1.1	2019 年 6 月
CX5500	未定	未定



この変更により影響を受けるのはマイクロソフト認定デバイスのみであり、SoundStructure は認定 O365 デバイスの一部ではありません。

## FAQ(現時点での内容です)

Poly より公開されている FAQ です(原文と日本語に差異がある場合は原文を優先します)

<https://support.polycom.com/content/dam/polycom-support/products/voice/polycom-uc/other-documents/en/2019/microsoft-online-registration-azure-application-id.pdf>

質問	回答
各ファームウェア（上記の表に記載）へのアップグレードが実行されない場合はどうなりますか？	2020 年 1 月 15 日、ユーザーがアップグレードされていないデバイスにサインインしようとすると、認証に失敗します。
すべての Skype for Business 認定デバイス（UC ソフトウェアリリースなど）には、Microsoft によって提案された Application ID の変更が含まれますか？	いいえ、指定されたバージョンとそれ以降のバージョンのみが変更されます。最初にテナント全体の同意を得てから、デバイスソフトウェアをアップグレードするようにお願いします。
同意 URL を経由せずにデバイスファームウェアをアップグレードするとどうなりますか？	影響を受けるユーザーの認証はサインインに失敗します。テナント管理者は、同意を実行して認証を再試行するように要求されます。
テナント管理者はいつ同意を行う必要がありますか？	認証の失敗を防ぐため、デバイスのファームウェアをアップグレードする前にいつでも Poly 同意を実行する必要があります。
ファームウェアをアップグレードする前に、先にテナント管理者が提供された URL から同意を実行していた場合、ユーザーはサインインに関して何らかの問題が発生しますか？	テナント管理者が同意 URL で承認を実行し、デバイスファームウェアのアップグレードを続行する場合、ユーザーはサインインの問題はありません。
Lync Phone Edition デバイス（CX 範囲）はこの変更の影響を受けますか？	Lync の電話はサポートが終了し、生産も終了し、更に TLS 1.2 のサポートがないためサインインできません。
Skype for Business Server に接続するデバイスは、この変更の影響を受けますか？	いいえ、認証が OAuth を介して Skype for Business Server アカウントにサインインする場合を除きます。