

Group バージョン変更手順

株式会社プリントン
2019年12月20日

概要

2つの方法でバージョン変更

Group のバージョンは 2 つの方法で変更が可能です。1 つはパソコンから Group の管理画面へ Web アクセスし変更する方法、もう 1 つは USB デバイスを使用し変更する方法です。

ダウングレードは USB デバイスでのみ実行可能です。



バージョンアップには保守加入またはバージョンアップ用有償ライセンスが必要です
バージョンアップ実施前にご確認ください

手順

Web 画面で Polycom サーバよりアップグレード(所要時間：約 50 分)

1. [管理者設定]>[一般設定]>[ソフトウェアアップデート]で「ソフトウェアのアップデートのチェック」をクリックします

2. ソフトウェアサーバに接続しチェックしています。(「サーバに接続できません…」と出た場合は参照する DNS サーバの値が正しく設定されているかをご確認ください)
3. 「アップデートの開始」をクリックします

利用可能なアップデート:	
新しいソフトウェアバージョン	6.1.3-390050
現在のソフトウェアバージョン:	Release - 6.1.2-380088
システム名:	Tokyo Room3 Group700
モデル:	RealPresence Group 700
IP アドレス:	192.168.0.33
シリアル番号:	821335

4. アップデートが始まります(約 50 分かかります。電源をオフにしないでください)

※キーコード入力の画面になった場合は、キーコードを入力します(キーコードの発行方法は後述の Group キーコード発行手順をご確認ください)

※ソフトウェアアップデートの実行中に内部再起動を複数回実行します。ネットワークの状況によっては 50 分以上かかる場合がございます。

5. アップデートが完了し、システムが再起動します
6. [システム]をクリックし、「システムソフトウェア」が変わっていることを確認します



Web 画面より手動アップグレード(所要時間：約 50 分)



現在のソフトウェアバージョンが 6.2.0.2 より前の場合は、最初に 6.2.0.2 にアップグレードしてから 6.2.1.2 にアップグレードします

1. 下記 2 点を用意します(キーコードの発行方法は後述の Group キーコード発行手順をご確認ください)
 - ご希望のバージョンのソフトウェア(tar ファイル)
 - キーコード
2. [管理者設定]>[一般設定]>[ソフトウェアアップデート]で「ソフトウェアの手動アップデート」をクリックします
3. 「参照」ボタンをクリックします
4. Group のソフトウェア(tar ファイル)を選択します
5. 「転送の開始」をクリックします



6. PC→Group へのファイルの転送が終わるまで待ちます(ネットワーク状況にもよりますが、転送完了には数分かかります)



7. 転送が完了すると、キーコードを入力する画面になります(変更するバージョンによっては出ない場合もあります)
8. キーコードを入力し「アップデートの開始」をクリックします
9. アップデートが始まります(約 30 分かかります。再起動を数回繰り返しますが電源をオフにしないでください)
10. アップグレード完了後、[システム]をクリックし、「システムソフトウェア」が変わっていることを確認します



アップグレードキーコードの発行には、support.polycom.com でユーザー登録が必要です。ユーザー登録をされていない場合は、プリンストンまで下記情報をお知らせいただければお客様の代わりに発行することも可能です。

- RPG 本体のシリアル番号
- アップデートする前のバージョン及びご希望のバージョン

USB デバイスによるアップグレードまたはダウングレードについて(所要時間：約 30 分)

USB デバイスによるバージョン変更は、Group に保守または保証がついている場合の「無償アップグレードおよびダウングレード」とそれらがついていない場合の「有償アップグレード」の方法があります(ダウングレードは無償の手順で実施可能です)。以下にそれぞれのバージョン変更方法を記載しますので、Group に保守または保証がついているかどうかをご確認の上実施してください。

無償アップグレードおよびダウングレード

1. 下記 3 点を用意します(キーコードの発行方法は後述の Group キーコード発行手順をご確認ください)
 - ご希望のバージョンのソフトウェア(tar ファイル)
 - アップデートする機器本体のシリアル番号(8 から始まる 14 ケタの英数字)
 - キーコード
2. シリアル番号とキーコードの組み合わせで以下のテキストファイルを作成します
 - ファイル名：sw_keys.txt
 - テキストの内容：U<TAB>シリアル番号<TAB>アップ(またはダウン)グレードキーコード
(例：U<TAB>8*****<TAB>U***-****-****-****-****)

3. Group のソフトウェア(tar ファイル)と 2.で作成したテキストファイル(sw_keys.txt)を USB デバイスに入れます
4. 本体の電源が入った状態で、3.の USB デバイスを本体に挿します
5. アップデート(またはダウングレード)が始まり、約 30 分後に完了します
6. USB を本体より抜きます
7. ローカル画面(リモコン使用)または WebUI のシステム情報でバージョンを確認します

有償アップグレード

1. 下記 4 点を用意します(キーコードの発行方法は後述の Group キーコード発行手順をご確認ください)
 - ご希望のバージョンのソフトウェア(tar ファイル)
 - アップデートする機器本体のシリアル番号(8 から始まる 14 ケタの英数字)
 - キーコード
 - ライセンス番号
2. シリアル番号、キーコード、ライセンス番号の組み合わせで以下のテキストファイルを作成します
 - ファイル名 : sw_keys.txt
 - テキストの内容 : ライセンス番号<TAB>シリアル番号<TAB>アップグレードキーコード
(例 : U1000-0000-0000-0000-0004<TAB>8***** <TAB>U982-4507-5D80-0000-0009)
3. Group のソフトウェア(tar ファイル)と 2.で作成したテキストファイル(sw_keys.txt)を USB デバイスに入れます
4. 本体の電源が入った状態で、3.の USB デバイスを本体に挿します
5. アップデート(またはダウングレード)が始まり、約 30 分後に完了します
6. USB を本体より抜きます
7. ローカル画面(リモコン使用)または WebUI のシステム情報でバージョンを確認します

Group キーコード発行手順

キーコードについて

キーコードの発行には、support.polycom.com でユーザー登録が必要です。ユーザー登録をされていない場合は、プリンストンまで以下の情報をお知らせいただければお客様の代わりに発行することも可能です。

キーコードは Group のソフトウェアバージョンを上げる場合(バージョンによっては必要ないものもあります)、また、ご購入いただいたオプションライセンスを有効にするために必要となります。キーコードを発行するにはそれぞれ以下のものがが必要です。

バージョンアップを行なう

- Group 本体のシリアル番号(8 から始まる 14 桁の英数字)

オプションライセンスを有効にする

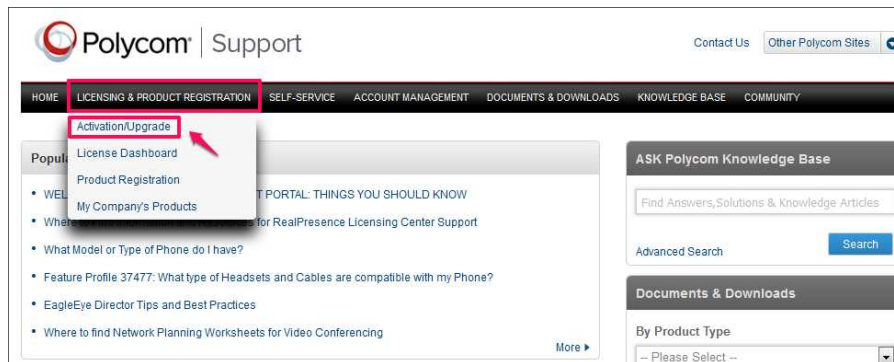
- Group 本体のシリアル番号(8 から始まる 14 桁の英数字)
- ライセンスキー(K123-4567-89AB-CDEF-GHIJ)のように 4 つの文字で区切られています)

手順

キーコード発行(Poly のサポートページで実施)

8. Polycom のサポートページ(<http://support.polycom.com/PolycomService/home/home.htm>)にアクセスします

9. 画面左上の「LICENSING & PRODUCT REGISTRATION」より「Activation / Upgrade」を選択します



10. 「All other Polycom Products」をクリックします



11. 「Email Address」および「Password」を入力し「Login」をクリックします(要事前登録)

The screenshot shows a 'Login or Register' window with the following elements:

- Email Address:** A text input field.
- Password:** A text input field with a link 'Change/Forget password?' to its right.
- Login:** A blue button.
- Problems Logging In:** A link.
- Register for an Account:** A link.

12. 「SITE & Single Activation / Upgrade」をクリックします

The screenshot shows the Polycom Support website navigation and a section for 'License and Product Activation'. The 'SITE & Single Activation / Upgrade' link is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it with the text 'クリックします'. Below the navigation are three main activation options:

- SITE & Single Activation / Upgrade:** Activate license for site and single serial number. (Highlighted with a red box and arrow)
- Batch Activation:** Submit activation request for multiple licenses.
- Batch Upgrade:** Submit upgrade request for multiple serial numbers.

13. Group 本体のシリアル番号※入力し、「Next」をクリックします

The screenshot shows the 'SITE & Single Product Activation' form with the following elements:

- Serial Number *:** A text input field highlighted with a red box.
- Next:** A blue button.

14. 「Accept Agreement」をクリックします

The screenshot shows a dialog box titled 'EXPORT RESTRICTIONS' with the following text:

Polycom, its employees and its agents are subject to U.S. export control laws that prohibit or restrict (i) transactions with certain parties, and (ii) the type and level of technologies and services that may be exported. You agree to comply fully with all laws and regulations of the United States and other countries (Export Laws) to assure that neither the Software, nor any direct products thereof are (1) exported, directly or indirectly, in violation of Export Laws, or (2) are used for any purpose prohibited by Export Laws, including, without limitation, nuclear, chemical, or biological weapons proliferation.

None of the Software or underlying information or technology may be downloaded or otherwise exported or re-exported (i) into (or to a national or resident of) Cuba, North Korea, Iran, Sudan, Syria or any other country to which the U.S. has embargoed goods; or (ii) to anyone on the U.S. Treasury Department's List of Specially Designated Nationals or the U.S. Commerce Department's Denied Persons List, Unverified List, Entity List, Nonproliferation Sanctions or General Orders. By downloading or using the Software, you are agreeing to the foregoing and you are representing and warranting that you are not located in, under the control of, or a national or resident of any such country or on any such list, and that you acknowledge you are responsible to obtain any necessary U.S. government authorization to ensure compliance with U.S. law.

Accept Agreement (highlighted with a red box)

15. アップグレードキーコードを発行する場合は「Upgrade」タブをクリックします

SITE & Single Product Activation

Serial Number: 82151

Key Code: ?

Back

Activation Upgrade Activation History

Enter your License Number(s) below and hit the activate button.

License Number:

License Number:

16. バージョンによりキーコードが違うので、アップグレードしたいバージョンのキーコードをコピーし Group へ適用します

キーコードが発行されていない場合は右側の「Get」をクリックすると発行されます

Version Number	Upgrade Key Code
6.1	UE94-3638-AC80-0000-0259
6.0	U4A7-372F-3350-0000-0258
5.1	U48B-A4D9-F820-0000-01F5
5.0	U134-F637-B590-0000-01F4
4.3	U4C8-3BD2-A670-0000-0193
4.2	U3AE-BD7A-AAD0-0000-0192
4.1	UC7A-F39A-60B0-0000-0191

17. オプションライセンスのキーコードを発行する場合は「アクティベーション」タブをクリックし、ライセンスナンバーを入力します

ライセンスは同時に3つまでアクティベート可能です

Activation Upgrade Activation History

Enter your License Number(s) below and hit the activate button.

License Number:

License Number:

License Number:

Please enter the code to prove you are not robot

Cyba

Activate

18. 表示されている文字を入力し、「Activate」をクリックします

Activation Upgrade Activation History

Enter your License Number(s) below and hit the activate button.

License Number:

License Number:

License Number:

Please enter the code to prove you are not robot

Cyba

Activate

19. キーコードが発行されます

SITE & Single Product Activation

Serial Number:

Key Code:

Back