



## 製品のサポート・お問い合わせ

製品や故障に関するお問い合わせは下記テクニカルサポートまでお問い合わせください。

## プリンストンテクニカルサポート

### Web からのお問い合わせ

URL：https://www.princeton.co.jp/contacts.html

電話：03-6670-6848

※つながらない場合は、Web からの問い合わせまでご利用ください。

受付：月曜日～金曜日の 9:00～12:00、13:00～17:00

(祝祭日および弊社指定休業日を除く)

よくあるご質問や製品情報については下記の弊社ホームページまでご利用ください。

### 製品についてよくあるご質問の紹介

**URL** https://faq.princeton.co.jp/

### 製品情報や対応情報の紹介

**URL** https://www.princeton.co.jp/

## 製品修理に関して

- 保証期間内の修理は、弊社テクニカルサポートまでご連絡いただいた後、故障品を弊社まで送付していただけます。故障品送付の際、弊社までの送料はお客様のご負担となりますことを予めご了承ください。修理完了品または代替品をご指定の場所にご送付させていただきます。
- 動作確認作業中および修理中の代替品・商品貸し出し等はいかなる場合においても一切行っておりません。
- お客様に商品が到着した日から1週間以内に、お客様より弊社に対して初期不良の申請があった場合で、なおかつ弊社側の認定がなされた場合にのみ初期不良品として、正常品もしくは新品との交換をさせていただきます。その際にご購入時の梱包、箱、保証書などの付属品等が全て揃っていることが条件となります。
- 製造終了等の理由により交換商品が入手不可能な場合には同等品との交換となります。
- お客様の設定、接続等のミスであった場合、また製品の不良とは認められない場合は、技術料およびチェック料をいただく場合がございますので予めご了承ください。
- お客様の御都合により、有料修理の撤回・キャンセルを行われた場

合は技術作業料および送料を請求させていただく場合がございますので予めご了承ください。

- 弊社の指示なく、お客様の判断により製品をご送付いただいた場合で、症状の再現性が見られない場合、および製品仕様の範囲内と判断された場合、技術手数料を請求させていただく場合がございますので予めご了承ください。

## 使用上のご注意

- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての保証はいたしかねます。定期的にバックアップを取るなどの対策をあらかじめ行ってください。誤った使い方をしたり、故障などが発生してデータが消失、破損したときなど、バックアップがあれば被害を最小限に抑えることができます。バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますので予めご了承ください。
- 小さなお子様の手の届かないところで保管・使用してください。誤って飲み込むと窒息する恐れがあります。
- 製品の分解・改造・修理を自分でしないでください。火災・感電・故障の恐れがあります。製品に異常を感じたときは弊社テクニカルサポートまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。
- 製品に液体をかけたり、異物を内部に入れないでください。ショートして火災・感電の恐れがあります。

## 製品保証規定

- お買い上げいただいた製品が、取扱説明書等に従った正常な使用状態で万一故障した場合に、本保証規定に従い無料で故障の修理をいたします。
- 修理の際には製品と購入日が確認できる書類（レシート等）をご提示または添付の上、ご依頼ください。
- 保証期間内であっても、次の場合には有償修理となります。
- ご購入履歴が確認できない場合。
- 購入日が確認できる書類のご提示がない場合。または記入漏れ、改ざん等が認められた場合。
- 弊社もしくは弊社指定保守会社以外での修理、調整、改造、部品交換に起因する故障および損傷。
- 接続している他の機器に起因して生じた故障および損傷。
- お買い上げ後の輸送や移動による落下、水などの液体こぼれ、水没等不適当なお取り扱い、または使用上の誤りにより生じた故障および損傷。
- 火災、地震、水害、塩害、落雷、その他天地異変、異常電圧などにより生じた故障および損傷。
- 寿命を有する部品や消耗品（バッテリー、乾電池等）の自然消耗、摩耗、劣化等による場合。
- 本保証規定は、日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only in Japan）
- 製品保証に関する記載も併せてご覧ください。

## 製品保証に関して

- 万一、正常な使用状態において製品のご購入から保証期間内に製品が故障した場合は、弊社による故障の原因等の確認完了後、修理/製品交換対応させていただきます。なお、修理にて交換された本体および部品に関しての所有権は弊社に帰属するものとします。

- 修理/製品交換の有償無償の判断につきましては、弊社または弊社指定の保守会社により行わせていただきます。
- 保証の対象となる部分は製品部分のみで、添付品や消耗品は保証対象より除外とさせていただきます。
- 本製品の故障または使用によって生じた損害については、保証の範囲外となり、直接的・間接的問わず、弊社は一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。また、製品からのデータの復元、回復作業を弊社は一切行いません。
- 弊社は商品同士の互換性問題やある特定用途での動作不良や欠陥などの不正確な問題に関する正確性や完全性については、黙示的にも明示的にもいかなる保証も行っておらず、互換性問題や特定用途での動作不良等により発生する障害、損害、損失等について一切の責任を負いません。
- 一度ご購入いただいた商品は、弊社にて商品自体の不良が確認されない限り、返品または交換はできません。対応機種間違いによる返品はできませんので予めご了承ください。
- 保証期間内であっても、次の場合は保証対象外となり有償修理となります。
- ご購入履歴が確認できない場合。
- 購入日が確認できる書類（レシート等）のご提示がない場合。または記入漏れ、改ざん等が認められた場合。
- 取扱説明書記載の動作条件ならびに機器設置環境を満足していない場合。
- 弊社もしくは弊社指定の保守会社以外での修理、調整、改造、部品交換に起因した故障および損傷。
- 設備、環境の不備等、使用方法および、注意事項に反するお取り扱いによって生じた故障および損傷。
- お客様が独自にインストールされたソフトウェアに起因して生じた故障および損傷。
- お客様の故意または重過失により生じた故障および損傷。
- お客様の真に帰すべき事由により生じた機能に影響のない外観上の損傷。
- 接続している他の機器に起因して生じた故障および損傷。
- お買い上げ後の輸送や移動による落下、水などの液体こぼれ、水没等不適当なお取り扱い、または使用の誤りにより生じた故障および損傷。
- 火災、地震、水害、塩害、落雷、その他天地異変、異常電圧などにより生じた故障および損傷。
- オークションなどの個人取引や中古品として製品を入手した場合。
- 保証期間内であっても、次の場合は無償/有償問わず一切の保証はありません。
- 盗難された場合。
- 紛失した場合。
- お買い上げ製品の故障もしくは動作不具合により、その製品を使用したことにより生じた直接、間接の損害、HDD等記憶媒体・記憶装置に記憶されたデータ、プログラムならびに設定内容の消失、破損、変更等により生じる損害、逸失利益、ダウンタイム（機能停止期間）、顧客からの信用喪失による損害、設備および財産の損害、設備等の交換費用、お客様および関係する第三者の製品を含むシステムのデータ、プログラム、またはそれらを修復する際に生じる費用（人件費、交通費、復旧費）等、一切の損害につき弊社は、その責任を負いません。また、限定保証の明記がされていない場合であっても、弊社は、契約上また

は法律上の一切の責任を負いかねます。

- 弊社は、製品を運用・使用した結果生じるあらゆる影響につき、一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。
- 消費者契約法等により弊社が賠償責任を負うこととなる場合、弊社はお客様が購入された弊社製品などの価格相当額を超えて賠償責任を負うものではありません。

## 製造・販売

### 株式会社プリンストン

本機器の仕様および外観は、予告なく変更することがあります。

本書の内容は予告なく変更されることがあります。

本書の著作権は株式会社プリンストンにあります。

本書の一部または全部を無断で使用、複製、転載することをお断りします。

本書に記載されている会社名、製品名は各社の商標。および登録商標です。

本書ではRマーク・TMマークは明記しておりません。

本機器の内容またはその仕様により発生した損害については、いかなる責任も負いかねます、あらかじめご了承ください。

Copyright ©2019 Princeton Ltd. 2019年3月 初版

## 製品仕様

製品型番	PHD-GS960GU	PHD-GS480GU
JAN コード	4988481787718	4988481787701
容量※1	960GB	480GB
インターフェース	USB3.1 Gen2 (UASP 対応)	
コネクタ	USB Type-C	
転送速度 (R/W)※2	1,000 / 950 MB/s	1,000 / 900 MB/s
電源電圧	5V (USB ポートからバスパワー供給)	
内蔵 SSD	3D TLC NAND / NVMe	
動作温度/湿度	0 ~ 40 度 / 20 ~ 80% (結露無きこと)	
外形寸法	(W)103 x (H)10.6 x (D)32 mm	
質量	約 45g	
対応機種	USB Type-C または Standard A USB3.1 Gen2 / USB3.1 Gen1(USB3.0) / USB2.0 端子を搭載した PC、USB 外部ストレージに対応したゲーム機	
対応 OS	Windows 10/8.1/7 SP1 (32bit/64bit) macOS X 10.9 ~ 10.14	
保証期間	1 年間	
同梱品	SSD 本体、USB Type-C to A ケーブル (約 30cm)、 USB Type-C to C ケーブル (約 30cm) 取扱説明書	

※1 容量表記は 1MB=1,000,000Byte として計算している為、実際に機器で使用可能な容量は表記より少なくなります。

※2 転送速度は評価環境 (USB3.1 Gen2 接続) による数値で、全ての環境において同様の数値になるとは限りません。

## 同梱品

同梱品は次の通りです。お買い上げのパッケージに次のものが同梱されていない場合は、販売店までご連絡ください。



SSD 本体



USB Type-C to C ケーブル (約 30cm) 1 本



USB Type-C to A ケーブル (約 30cm) 1 本



取扱説明書 (本書)

## ・PS4/PS4 Pro での使用

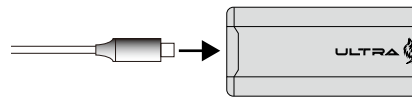
はじめて使用するときは SSD のフォーマットが必要です。以下の手順で接続し、拡張ストレージとしてフォーマットを行ってください。

【注意】フォーマットを実行すると SSD 内に保存されているデータは全て消去されますのでご注意ください。

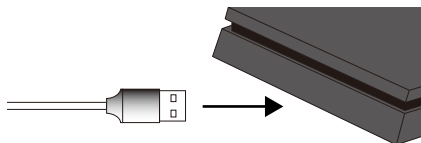
※本情報は PS4 システムソフトウェアバージョン 6.20 によるものです。ソフトウェアバージョンにより操作方法が異なる場合がありますので、使用の際は PS4 ユーザーズガイドに従って操作を行ってください。

※USB 拡張ストレージは PS4 システムソフトウェアバージョン 4.5 以降で対応します。

①付属の USB Type-C to A ケーブルを SSD に接続します。



②Type-A コネクタ側を PS4/PS4Pro の空いている USB ポートに接続します。



③メインメニューの [設定] > [周辺機器] > [USB ストレージ機器] から本製品を選び、[拡張ストレージとしてフォーマットする] を選びます。フォーマットが完了するとアプリケーションのインストール先として自動で設定されます。

【SSD の取り外しについて】

PS4 から取り外す場合は、PS4 ユーザーズガイドに記載の手順に従い安全な取り外しを行ってください。安全な取り外しを行わないとデータの破損や故障の原因となります。

## 使用方法

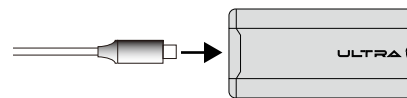
### ・PC での使用

本製品は NTFS でフォーマット済みのため、接続するだけで使用を開始できます。

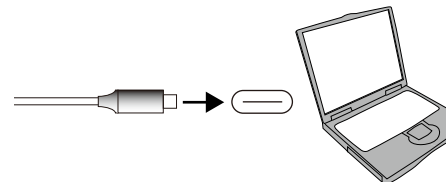
※接続する USB ポートの規格により転送速度が異なります。  
USB3.1 Gen 2 : 最大 10Gbps  
USB3.1 Gen 1 (USB3.0) : 最大 5Gbps  
USB2.0 : 最大 480Mbps

●PC の USB Type-C ポートに接続する場合

①付属の USB Type-C to C ケーブルを SSD に接続します。

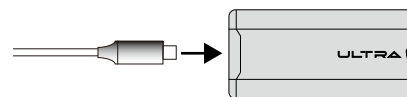


②反対側のコネクタを PC の USB Type-C ポートに接続します。

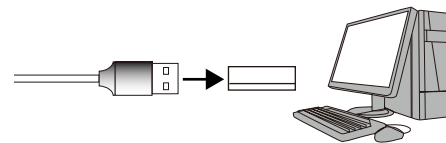


●PC の USB Type-A ポートに接続する場合

①付属の USB Type-C to A ケーブルを SSD に接続します。



②Type-A コネクタ側を PC の USB Type-A ポートに接続します。



### ・Mac での使用

本製品は出荷時に NTFS 形式でフォーマットされているため、mac OS で使用する場合はディスクユーティリティで再フォーマットを行ってください。

【注意】フォーマットを実行すると SSD 内に保存されているデータは全て消去されますのでご注意ください。

●接続方法は左記「PC での使用」と同様です。

## ご注意

【SSD の取り外し】

SSD にアクセス中 (LED 点滅中) に取り外しをするとデータの破損や機器の故障の原因となります。SSD を取り外す場合は、各システムで指示されている安全な取り外しを行ってください。

【バックアップ】

不慮のトラブルなどにより保存したデータが取り出せなくなった場合に備えて、保存データのバックアップを定期的に行ってください。本製品に記録されたデータが消失・破損した場合には、弊社は一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。

【設置場所の注意】

本製品を連続して使用すると本体が発熱します。放熱のために熱のこもりやすい場所には設置しないでください。また、火傷の原因となりますので小さなお子様が不用意に触らないよう設置場所には特にご注意ください。

【その他ご注意】

PS4/PS4 Pro での動作対応は弊社独自の検証結果によるものです。株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメント、各ソフトウェアメーカーへのお問い合わせはご遠慮ください。

「PS4」は株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメントの登録商標です。