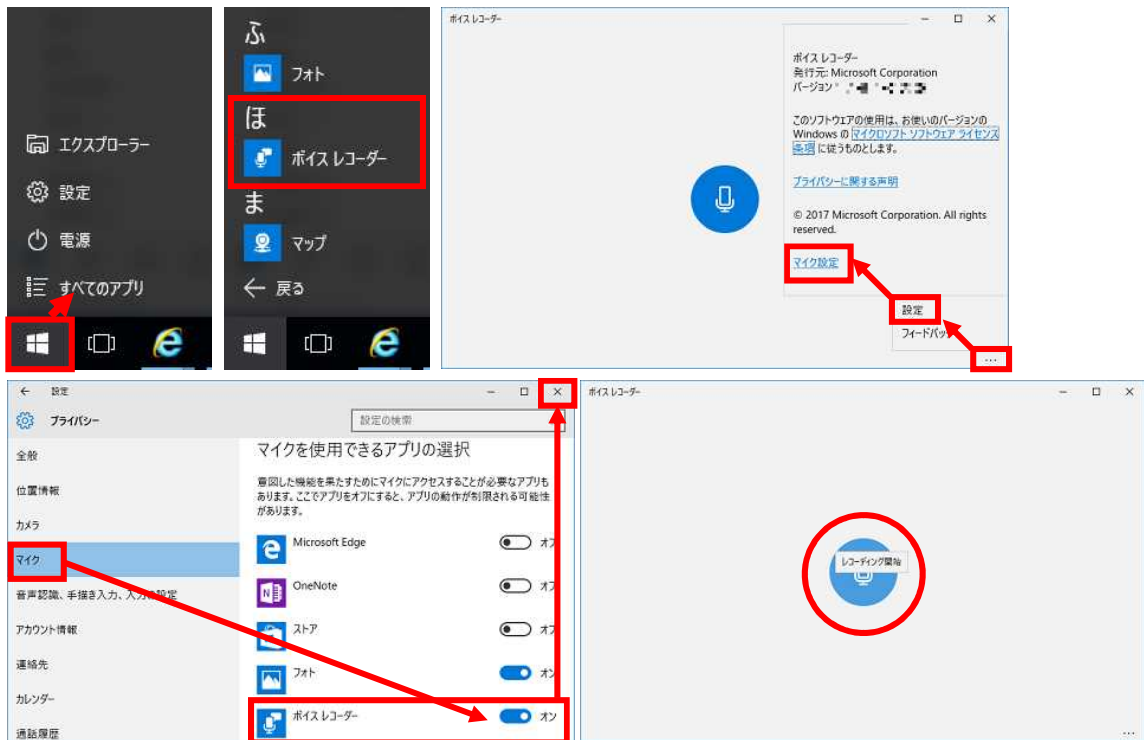


## UB-HSUSB Windows10 設定手順

Windows10 に本製品を接続し、音声入出力が正常にされない場合の再設定手順の一例を記載いたします。

動作確認には Windows10 標準搭載の「ボイスレコーダー」をご使用ください。

- 「スタート(Windows アイコン)」 > すべてのアプリ > 「ボイスレコーダー」を選択します。
- 「…」ボタンから「マイクの設定」を開き「マイクを使用できるアプリの選択」で、ボイスレコーダーが「オン」になっているかご確認ください。  
「×」ボタンで「マイクを使用できるアプリの選択」を閉じ、ボイスレコーダー中央のボタンで本製品から録音を行い、作成された録音を本製品でご確認ください。



ボイスレコーダーでの正常動作が確認でき通話アプリ等で正常動作しない場合は、アプリやネットワーク設定上の問題の可能性があります。

その場合は各アプリやパソコンのサポート先へのご連絡もご検討ください。

ボイスレコーダーでの録音再生が正常に行われない場合は、以下の手順で設定後正常に録音再生できるかご確認ください。

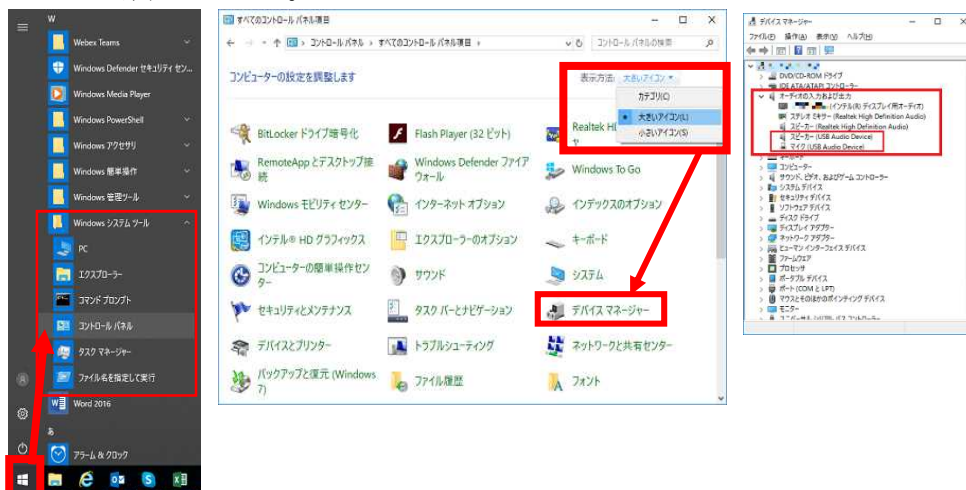
## ■Windows10 上でマイク音声が出力されない場合の設定手順

マイクミュートスイッチが入っていないかを念のためご確認ください。

ヘッドホンのボリュームが小さくなっていないかをご確認ください。

### デバイスマネージャー上で本製品「USB Audio Device」が認識されているかを確認

- パソコンを再起動後 UB-HSUSB を USB ポートへ再度接続してください。  
「スタート(Windows アイコン)」>すべてのアプリ>「Windows システムツール」>表示方法：大きいアイコン>「デバイスマネージャー」を選択します。
- 「オーディオの入力および出力」項目に「マイク USB Audio Device」が表示されるかをご確認ください。



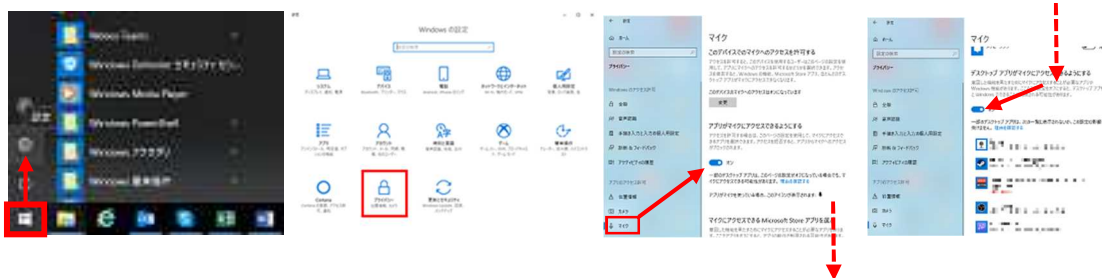
- 表示されていない場合は何回か本製品を再度挿入したり、USB ポートを変更して変化があるかご確認ください。  
?マークで表示される不明な機器がある場合は右クリックし「デバイスの削除」を行った後に、本製品を再度挿入して変化があるかご確認ください。
- 上記手順でも状況に変化がない場合は別の Windows10 パソコンでも同じ状態になるかご確認ください。  
変わらないようであれば弊社テクニカルサポートにご連絡ください。

※他の接続しているデバイス名により「USB Audio Device」ではなく「”2-“USB Audio Device」等の表記になる場合があります。

### プライバシーの許可が設定されているかを確認

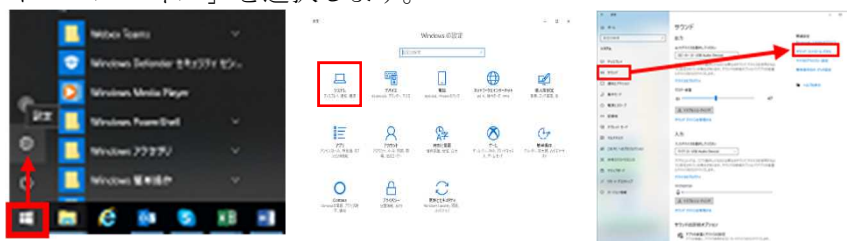
- 「スタート」>「設定」>「プライバシー」>「マイク」を選択します。

- 「アプリがマイクにアクセスできるようにする」「デスクトップアプリがマイクにアクセスできるようにする」を両方ともオンにしてください。



サウンドコントロールパネルでデバイスの設定をおこないます。

- 「スタート」 > 「設定」 > 「システム」 > 「サウンド」 > 関連設定「サウンドコントロールパネル」を選択します。

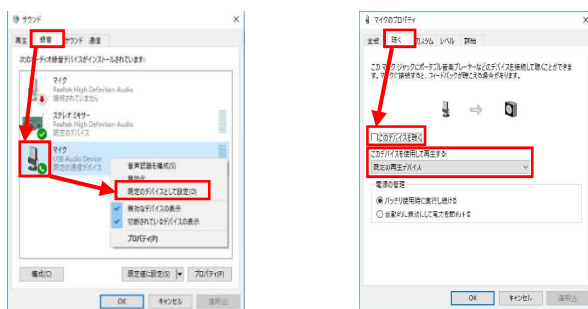


「サウンド」ウィンドウ内の「録音」タブにある USB Audio Device アイコンに緑丸のチェックマーク（既定のデバイス）がついているかご確認ください。

ついていなければアイコンを右クリックし「既定のデバイスとして設定」を選択してください。

- 右クリックで「プロパティ」を選択し「聴く」タブの「このデバイスを聴く」チェックボックスにチェックしてください。

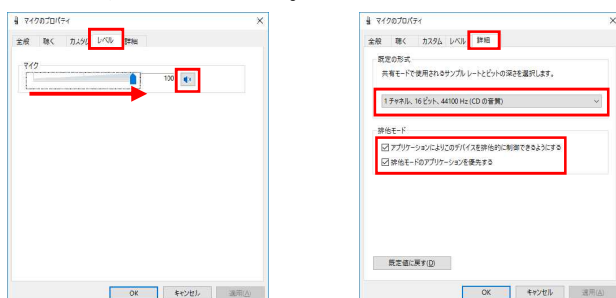
「このデバイスを使用して再生する」については「既定の再生デバイス」を選択してください。



- 「レベル」タブでマイク感度を右端の最大に設定し、スピーカーアイコンがミュートになっていないかをご確認ください。

「詳細」タブで「既定の形式」の選択を再生デバイスと同じ設定にしてください。  
 (特に指定がなければ「1チャンネル 16ビット 44100Hz (CDの音質)」で統一してください)

使用方法がよくわからない場合は「排他モード」チェックボックスのチェックを両方とも外してください。



### サウンドの設定と動作の確認

- 「スタート」 > 「設定」 > 「システム」 > 「サウンド」を選択します。  
「出力」が「スピーカー USB Audio Device」になっているかをご確認ください。  
「入力」が「マイク USB Audio Device」になっているかをご確認ください。  
「出力」の「マスター音量」を右端までスライドさせ、マイクに話しかけることで「マイクのテスト」「マスター音量」のレベルメーターが反応することをご確認ください。



以上の設定、動作確認表示で問題がなくともマイク音声が出ない場合。  
他のアプリや機器などが問題の可能性あります。  
動作ご確認後、音量などの設定は使いやすい設定値に変更してください。

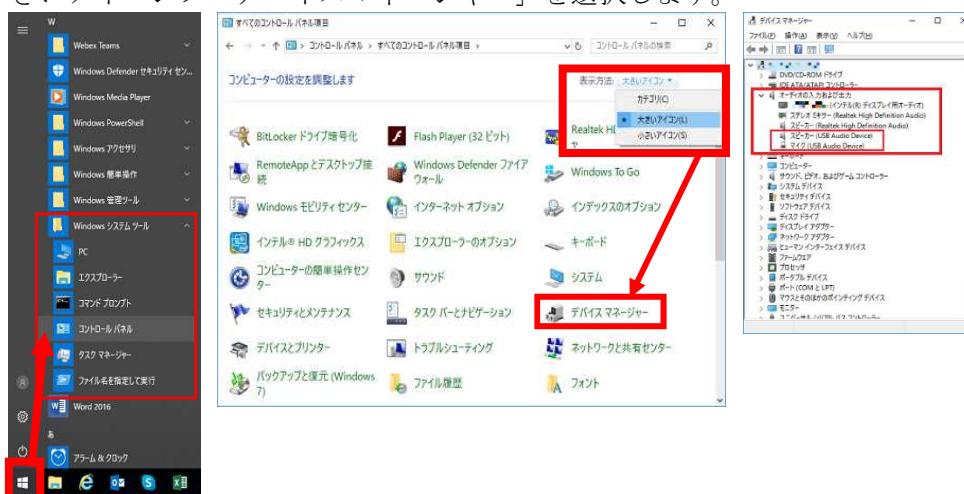
### ■Windows10 上で音声ヘッドホン再生されない場合の設定手順

念のためヘッドホンのボリュームが小さくなっていないかご確認ください。

デバイスマネージャー上で本製品「USB Audio Device」が認識されているかを確認

- パソコンを再起動後 UB-HSUSB を USB ポートへ接続します。

「スタート(Windows アイコン)」 > 「Windows システムツール」 > 表示方法：大きいアイコン > 「デバイスマネージャー」を選択します。

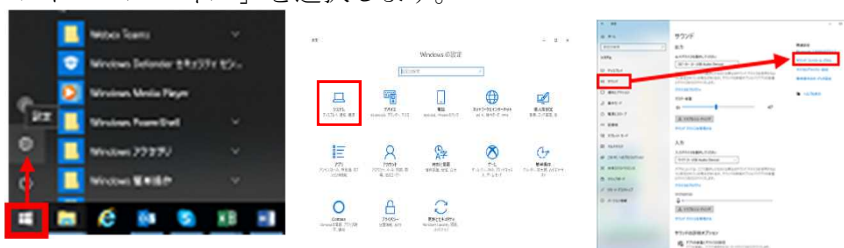


- オーディオの入力および出力」項目に「スピーカー USB Audio Device」が表示されるかご確認ください。
- 表示されていない場合は、何回か本製品を再度挿入したり、USB ポートを変更して変化があるかご確認ください。  
?マークで表示される不明な機器がある場合は右クリックし「デバイスの削除」を行った後に、本製品を再度挿入して変化があるかご確認ください。
- 上記手順でも状況に変化がない場合。他の Windows10 パソコンでも同じ状態になるか確認いただき、変わらないようであれば弊社テクニカルサポートにご連絡ください。

※他の接続しているデバイス名により「USB Audio Device」ではなく「?2-USB Audio Device」等の表記になる場合があります。

サウンドコントロールパネルでデバイスの設定をおこないます。

- 「スタート」 > 「設定」 > 「システム」 > 「サウンド」 > 関連設定「サウンドコントロールパネル」を選択します。



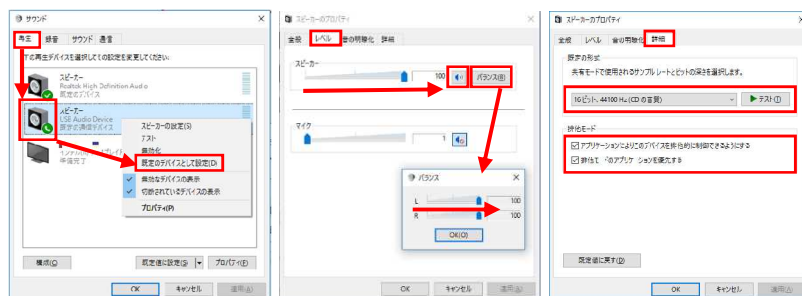
「サウンド」ウィンドウ内の「再生」タブにある USB Audio Device アイコンに緑丸のチェックマーク（既定のデバイス）がついているかご確認ください。  
ついていなければアイコンを右クリックし「既定のデバイスとして設定」を選択し

てください。

- 右クリックで「プロパティ」を選択し「Enhancements」「立体音響」タブ（パソコン構成によりタブがない場合もあります）のチェックボックスや設定を全てオフにしてください。
- 「レベル」タブでスピーカー出力を右端の最大に設定し、スピーカーアイコンがミュートになっていないかをご確認ください。  
「バランス」の設定ボタンがある場合、すべて最大値に設定してください。
- 「詳細」タブで「既定の形式」の選択を録音デバイスと同じ設定にしてください。  
（使用アプリ等からの指定がなければ「1チャンネル 16ビット 44100Hz（CDの音質）」で統一してください）

使用方法がよくわからない場合は「排他モード」チェックボックスのチェックを両方とも外してください。

「テスト」ボタンを押し、テスト音声ヘッドホンから流れるかをご確認ください。



### サウンドの設定と動作の確認

- 「スタート」>「設定」>「システム」>「サウンド」を選択します。  
「入力」が録音したい機器（通常は「マイク USB Audio Device」）になっているかをご確認ください。  
「出力」が「スピーカー USB Audio Device」になっているかをご確認ください。
- 「出力」の「マスター音量」を右端までスライドさせ、マイクに話しかけることで「マイクのテスト」「マスター音量」のレベルメーターが反応することをご確認ください。



以上の設定、動作確認表示に問題がなくともヘッドホン音が出ない場合、他のアプリや機器などが問題の可能性あります。

動作ご確認後、音量などの設定は使いやすい設定値に変更してください。