# UB-HSUSB Windows10 設定手順

Windows10に本製品を接続し、音声入出力が正常にされない場合の再設定手順の一例を記載いたします。

動作確認には Windows10 標準搭載の「ボイスレコーダー」をご使用ください。

- 「スタート(Windows アイコン)」>すべてのアプリ>「ボイスレコーダー」を選択し ます。
- 「・・・」ボタンから「マイクの設定」を開き「マイクを使用できるアプリの選択」で、 ボイスレコーダーが「オン」になっているかご確認ください。
   「×」ボタンで「マイクを使用できるアプリの選択」を閉じ、ボイスレコーダー中央の ボタンで本製品から録音を行い、作成された録音を本製品でご確認ください。



ボイスレコーダーでの正常動作が確認でき通話アプリ等で正常動作しない場合は、ア プリやネットワーク設定上の問題の可能性があります。

その場合は各アプリやパソコンのサポート先へのご連絡もご検討ください。

ボイスレコーダーでの録音再生が正常に行われない場合は、以下の手順で設定後正常 に録音再生できるかご確認ください。

## ■Windows10上でマイク音声が出力されない場合の設定手順

マイクミュートスイッチが入っていないかを念のためご確認ください。 ヘッドホンのボリュームが小さくなっていないかをご確認ください。

デバイスマネージャー上で本製品「USB Audio Device」が認識されているかを確認

- パソコンを再起動後 UB-HSUSB を USB ポートへ再度接続してください。
   「スタート(Windows アイコン)」>すべてのアプリ>「Windows システムツール」
   >表示方法:大きいアイコン>「デバイスマネージャー」を選択します。
- 「オーディオの入力および出力」項目に「マイク USB Audio Device」が表示されるかをご確認ください。

	W	すべてのコントロール パネル項目	- 🗆 X	A FICE X X
	📃 Webex Teams 🛛 👻	← → - ↑ 回 > コントロールパネル > すべてのコントロールパネル寝目 >	Q ■##64#)/J-0/(2	77(5)(2) 論作(2) 表示(2) ヘルプ(3) 合一会 一回 [2] (2) (2)
	😯 Windows Defender セキュリティ セン	コンピューターの絵字を掲載します	#252. +8.2/5/*	* 2 PUDICD-RDM F547
	🔯 Windows Media Player	JYCI / WAREPERDAS	773VQ	) ● DE ATA/ATAR コントローラー > 4 オーディオの入力および土力
	🚺 Windows PowerShell 🗸 🗸		Realtek H	WF ステレス S+サー (そンテルR) アイスフレイ(形式・ディス) WF ステレス S+サー (Realter High Definition Audio) 道 2ピーカー (Realter High Definition Audio)
	🔲 Windows 7/299 🗸 🗸	Flash Player (32 ピット) Flash Player (32 ピット)	1 05/09/32(S)	■ スピーカー (USB Audio Device) ■ マイク (USB Audio Device)
	📙 Windows 簡単操作 🛛 🗸	RemoteAppとデスクトップ接 続 ジォール	y Windows To Go	>
	📕 Windows 管理リール 🗸 🗸	Windows モビリティセンター (合) インターネットオブション	🔑 インデックスのオブション	<ul> <li>         ・ レステムデバイス         ・         ・         ・</li></ul>
	📕 Windows システム サール 🔹	インテル® HD グラフィックス ロクスプローラーのオプション	<ul> <li>≠-π-κ</li> </ul>	> == 5426547 > == 5426479795- > == 24540-97975- > == 22-72429-724251643
	<b>E</b> 19270-3-		🐚 97254	<ul> <li>&gt; ■ ファームクエア</li> <li>&gt; ■ プロセッサ</li> <li>&gt; ■ ポータフル デバイス</li> </ul>
	אדעסד אעדר 🏧	セキュリティとメンテナンス タスク バーとナビゲーション	デバイスマネージャー	<ul> <li>&gt; ● 10-10000 E 0+0</li> <li>● 9 702とそのほかのポインティングデバイス</li> <li>&gt; ■ モニター</li> </ul>
	🔛 コントロール パネル			C B 378-HE MITEL R2 TALES-
	AZO 77-57-	キデバイスとプリンター 1 トラブルシューティング	ジェ ネットワークと共有センター	
	27イル名を指定して実行	ジェ パックアップと復元 (Windows しの ファイル健歴 フ	A 7x21	
@	Word 2016		*	
	8			
0	🮯 75-6 & 00y9			
	🗎 é 🔯 😒 🕅			

- 表示されていない場合は何回か本製品を再度挿入したり、USB ポートを変更して変化があるかご確認ください。
   ?マークで表示される不明な機器がある場合は右クリックし「デバイスの削除」を行った後に、本製品を再度挿入して変化があるかご確認ください。
   上記手順でも状況に変化がない場合は別の Windows10 パソコンでも同じ状態にな

※他の接続しているデバイス名により「USB Audio Device」ではなく「"2-"USB Audio Device」等の表記になる場合があります。

プライバシーの許可が設定されているかを確認

● 「スタート」>「設定」>「プライバシー」 >「マイク」を選択します。

 「アプリがマイクにアクセスできるようにする」「デスクトップアプリがマイクにア クセスできるようにする」を両方ともオンにしてください。



サウンドコントロールパネルでデバイスの設定をおこないます。

● 「スタート」>「設定」>「システム」 >「サウンド」>関連設定「サウンドコン トロールパネル」を選択します。

	Nites Teams	en Wrote	- 1 - 1 THO are	0 ** ( ***	900F	
	💿 Mindows Defender (±173377 127). 🔰 Mindows Mindo Fileyer	2255. 7.121-1.45 42 43 energy 7.65 112 and		U Puttor S Puttor D Bettor J Bettor	Carlos de Carlos	an superiors anno ruise anno ruise
•	Vision Nambul ·	THE POINT OF A VIEW OF A V	Are to the set of th	- 188 - 184 -	(2000)     (2000)	
Ċ		Coma 2000- 1.00 (2006.0) 990- 1.00 (2006.0) 990-	CEL MARK	y surged O rouse	TriceAddre     Trice     TriceAddre     TriceAddre     TriceAddre     TriceAddre     TriceAddre     TriceAddre     TriceAddre     TriceAddre      TriceAd	

「サウンド」ウィンドウ内の「録音」タブにある USB Audio Device アイコンに緑丸 のチェックマーク(既定のデバイス)がついているかご確認ください。 ついていなければアイコンを右クリックし「既定のデバイスとして設定」を選択して ください。

右クリックで「プロパティー」を選択し「聴く」タブの「このデバイスを聴く」チェックボックスにチェックしてください。

「このデバイスを使用して再生する」については「既定の再生デバイス」を選択し てください。



「レベル」タブでマイク感度を右端の最大に設定し、スピーカーアイコンがミュー
 トになっていないかをご確認ください。

「詳細」タブで「既定の形式」の選択を再生デバイスと同じ設定にしてください。 (特に指定がなければ「1 チャンネル 16 ビット 44100Hz (CD の音質)」で統一 してください) 使用方法がよくわからない場合は「排他モード」 チェックボックスのチェックを両 方とも外してください。

☆般 聴く カスタム レベみ 1918 歴史の形式 元年七-下で使用されタサブルレートとどから深さを選択します。 1月++ネル、はどか、44100 Hr.(CD の音数) ・
勝地モード □ プリゾワークコンによりこのプリイイスを掛ける小別面できるようにする □ 御他モードのプリケークコンを使用する
REG:#FD

## サウンドの設定と動作の確認

「スタート」>「設定」>「システム」 >「サウンド」を選択します。
 「出力」が「スピーカー USB Audio Device」になっているかをご確認ください。
 「入力」が「マイク USB Audio Device」になっているかをご確認ください。
 「出力」の「マスター音量」を右端までスライドさせ、マイクに話しかけることで
 「マイクのテスト」「マスター音量」のレベルメーターが反応することをご確認く

ださい。



以上の設定、動作確認表示で問題がなくともマイク音声が出ない場合。 他のアプリや機器などが問題の可能性があります。 動作ご確認後、音量などの設定は使いやすい設定値に変更してください。

#### ■Windows10上で音声がヘッドホン再生されない場合の設定手順

念のためヘッドホンのボリュームが小さくなっていないかご確認ください。

デバイスマネージャー上で本製品「USB Audio Device」が認識されているかを確認

● パソコンを再起動後 UB-HSUSB を USB ポートへ接続します。

「スタート(Windows アイコン)」>「Windows システムツール」>表示方法:大 きいアイコン>「デバイスマネージャー」を選択します。

8	W ローローン (本に現日 ー ローン ×		₫ £1(12.72-50 □ X	
and a second	📕 🔄 Webex Teams 🛛 👻	← → - 本 100 > コントロールパネル > オペズのコントロールパネル項目 >	◆ ◎ コントロール パイトの何間	77474(2) 第474(2) 表示(2) ヘル2(日) ◆ ◆ ●   図   図 回   99
	Windows Defender セキュリティ セン	コンピューターの設定を興味します	表示方法: 大きいアイコン *	> DV0/CD-R0M F947 > = IDLATA(ALBR 2)/50-7- = = IDLATA(ALBR 2)/50-7- = = IDLATA(ALBR 2)/50-7- = IDL
	Windows PowerShell	BitLockerドウイブ暗号化 Flash Player (32 ピット)	カナゴソ(C) ・ 大きいアイゴノ(L) やさいアイゴノ(S)	
	Uindows アクセサリ ~	RemoteApp とデスクトップ症 読 税	Windows To Go	<u>→ 372 (USB Audio Denice)</u> →
	Nindows 管理"/-ル ~	🛐 Windows モビリティセンター 🛛 インターネット オプション	🔑 インデックスのオブション	<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>
	Vindows 9274 9-14 ~	🕎 インテル® HD グラフィックス 🧧 エクスプローラーのオプション	→ <sup>+-π-K</sup>	<ul> <li>□ ディスプレイ プダブター</li> <li>○ オットワーク プダブター</li> <li>&gt; ○ エーマン インターフェイス デバイス</li> <li>&gt; ○ アームウェア</li> </ul>
	19270-7-		💆 97274	> □ プロセッサ 3 ■ ポーダブルデバイス 3 ● ポーケブルデバイス 3 ● ポート (COM と LPT)
	375/17/17/17/17/17/17/17/17/17/17/17/17/17/	🌾 セキュリティとメンテナンス 🔄 タスクパーとナビゲーション	デバイスマネージャー	> () 7722E0089087577277872 > = E15- = 11-44.50000.02.1947-5-
	929 77-57	デバイスとプリンター トラブルシューティング	2 ネットワークと共有センター	·
(8)	27イル名を指定して実行	ジ バックアップと復元 (Windows 7) ファイル燈座	A 777	
۲	W Word 2016			
Ø				
	🔚 🙋 🔯 😒 📰			

- オーディオの入力および出力」項目に「スピーカー USB Audio Device」が表示 されるかご確認ください。
- 表示されていない場合は、何回か本製品を再度挿入したり、USB ポートを変更して変化があるかご確認ください。
   ?マークで表示される不明な機器がある場合は右クリックし「デバイスの削除」を行った後に、本製品を再度挿入して変化があるかご確認ください。
- 上記手順でも状況に変化がない場合。他のWindows10パソコンでも同じ状態になるかご確認いただき、変わらないようであれば弊社テクニカルサポートにご連絡ください。

※他の接続しているデバイス名により「USB Audio Device」ではなく「"2-"USB Audio Device」等の表記になる場合があります。

サウンドコントロールパネルでデバイスの設定をおこないます。

● 「スタート」>「設定」>「システム」 >「サウンド」>関連設定「サウンドコ ントロールパネル」を選択します。



「サウンド」ウィンドウ内の「再生」タブにある USB Audio Device アイコンに緑 丸のチェックマーク(既定のデバイス)がついているかご確認ください。 ついていなければアイコンを右クリックし「既定のデバイスとして設定」を選択し

てください。

- 右クリックで「プロパティー」を選択し「Enhancements」「立体音響」タブ(パ ソコン構成によりタブがない場合もあります)のチェックボックスや設定を全て オフにしてください。
- 「レベル」タブでスピーカー出力を右端の最大に設定し、スピーカーアイコンがミュートになっていないかをご確認ください。
   「バランス」の設定ボタンがある場合、すべて最大値に設定してください。
- 「詳細」タブで「既定の形式」の選択を録音デバイスと同じ設定にしてください。 (使用アプリ等からの指定がなければ「1 チャンネル 16 ビット 44100Hz (CD の 音質)」で統一してください)

使用方法がよくわからない場合は「排他モード」 チェックボックスのチェックを両 方とも外してください。

「テスト」ボタンを押し、テスト音声がヘッドホンから流え	れるかをご確認ください	١,
-----------------------------	-------------	----

<ul> <li>๑ สงวห์</li> </ul>	3 x2-n−070/(5)	× 🛙 ан-л-ллалтт ×
再主 鉄音 サウンド 通信	金融 レベル 世の明瞭化 詳細	全成 レベル 金の明瞭代 詳細
下の再生デバイスを選択してくの設定を変更してください。	スピーカー	販売の形式
Rottek Hich Definition And o	100 🕡 パランス圏	共有モードで使用されるサンプルレートとピットの深きも選択します。
		16ビット、44100 H∠ (CD の言質) ・ <b>ト</b> テスト()
AE-7- USS Audio Device	312	Milder C
771	1 16	■ アプリケーションによりこのデバイスを終色的に制御できるようにする
インケル(In) ビン(I) 単位に 呼信用丁 見定のデバイスとして設定(D)		☑ 掛估て ペロアプリケ ションを優先する
✓ 無効なデバイ2の表示	9 /52/2 ×	
▼ 500methCthなディトラムの800m プロパティ(P)	L 100	
	R 100	
	OK(0)	
模式(Q) 現定値に設定(S) ▼ プロパワイ(E)		現定後に戻す(D)
CK キャンセル 運用点	0K 1472% ZEE	OK <b>キャンセル</b> 適用公

### サウンドの設定と動作の確認

 「スタート」>「設定」>「システム」 >「サウンド」を選択します。
 「入力」が録音したい機器(通常は「マイク USB Audio Device」)になっている かをご確認ください。

「出力」が「スピーカー USB Audio Device」になっているかをご確認ください。

 「出力」の「マスター音量」を右端までスライドさせ、マイクに話しかけることで 「マイクのテスト」「マスター音量」のレベルメーターが反応することをご確認く ださい。



以上の設定、動作確認表示に問題がなくともヘッドホン音声が出ない場合、他のアプリや機器などが問題の可能性があります。

動作ご確認後、音量などの設定は使いやすい設定値に変更してください。