



お買い上げありがとうございます。ご使用の際には、必ず以下の記載事項をお守りください。

- ご使用前に、必ず本書をよくお読みいただき、内容をご理解いただいた上でご使用ください。
- 別紙で追加情報が同梱されているときは、必ず参照してください。
- 本書は保証書と一緒に、大切に保管してください。

製品保証に関して

必ず【製品保証に関して】をよくお読みいただき、十分内容をご理解いただいた上でご使用ください。

困った時は？

<p>製品のよくあるご質問について</p> <p>製品についてよくあるご質問を紹介しています。</p> <p>URL https://faq.princeton.co.jp/</p>
<p>製品情報や対応情報について</p> <p>最新の製品情報や対応情報を紹介しています。</p> <p>URL https://www.princeton.co.jp/</p>

テクニカルサポート

Web からのお問い合わせ
URL <https://www.princeton.co.jp/support/contacts>
株式会社プリンストン
テクニカルサポート
TEL 03-6670-6848 ※ つながらない場合は、E-mail でのお問い合わせもご利用ください。
 受付：月曜日～金曜日の 9：00 ～ 12：00、13：00 ～ 17：00（祝祭日および弊社指定休業日を除く）

株式会社プリンストン

- 本機器の仕様および外観は、予告なく変更することがあります。
- 本書の内容は予告なく変更されることがあります。
- 本書の著作権は株式会社プリンストンにあります。
- 本書の一部または全部を無断で使用、複製、転載することをお断りします。
- 本書に記載されている会社名、製品名は各社の商標、および登録商標です。
- 本書では ® ™ は明記しておりません。
- 本機器の内容またはその仕様により発生した損害については、いかなる責任も負いかねます。予めご了承ください。

Copyright © 2022 Princeton Ltd. 2022年8月 初版

本製品の特長

- 両耳オーバーヘッドタイプ**
密閉型カップデザインによって安定した装着感を実現。長時間の使用でも疲れにくく、外部の音は遮断され、プレイに没頭することができる。
- 2.4GHz ワイヤレスを採用**
音声遅延がほとんどない 2.4GHz ワイヤレスを採用しています。デバイスには USB ドングルにてドライバーインストール不要で接続可能。おおよその伝送距離は 12m。
- 格納式フレキシブルマイクアームを採用**
マイク的位置調整が容易で不要な時は収納が可能。
- イヤークリップコントローラー搭載**
電源 ON/OFF、マイクミュートと音量の調整を手元で操作が可能。
- ヘッドセット本体にバッテリーを内蔵し 17 時間以上使用が可能**
- スイーベル機構／マルチアングルローテーション採用**
前後の回転、約 45 度の傾きで耳へのフィット感を向上。
- 2 種類のイヤークッション付属**
標準装備の超柔軟プロテイン素材とメッシュ生地のイヤークッションを同梱。自分に快適なイヤークッションに交換可能。
- 7.1 バーチャルサウンド対応**
7.1 バーチャル対応の専用 Windows アプリケーションによりバーチャルサウンドの設定はカスタマイズが可能。
- ワイヤレスだけでなく 3.5mm 接続も可能**
デバイスとの接続はワイヤレスと 3.5mm 接続可能。バッテリー切れの際には、付属のケーブルで 3.5mm 接続し使用が可能。

同梱品

本製品のパッケージの内容は、次のとおりです。お買い上げのパッケージに次のものが同梱されていない場合は、販売店までご連絡ください。

ヘッドセット本体	1
USB 無線アダプター（USB Type-A）	1
交換用メッシュイヤークッション左右セット	1
充電用 USB ケーブル（USB Type-A to Type-C）	1
3.5mm4 極ミニプラグ接続用専用ケーブル（USB Type-C）	1
ユーザーズガイド／保証書（本書）	1

対応機種

3.5mm ミニピンジャック、USB Type-A を搭載した下記の機器

- Windows 8.1/10/11、Mac OS X10.11 以降
- Chromebook、PS4、PS4 Pro、PS5、
- Xbox（3.5mm ミニピンジャック搭載機種のみ）

仕様

型番	UP-HS24WBK
装着方式	両耳オーバーヘッドタイプ
オーディオタイプ	ステレオ（2ch）
接続	2.4GHz ワイヤレス（USB Type-A）φ 3.5mm4 極ミニプラグ *1
スピーカードライバー	直径 50mm
スピーカー周波数特性	20Hz ～ 20kHz
スピーカーインピーダンス	32 Ω
スピーカー感度	105 ± 3dB
ドライバー出力	最大 20mW
マイク方式	エレクトレットコンデンサー方式
マイク指向性	指向性
マイク周波数特性	100Hz ～ 10kHz
マイク感度	-42 ± 3dB
マイクインピーダンス	2.2k Ω
マイクアーム長	約 10cm
コントローラー	電源、マイクミュート、ボリューム
無線接続距離	約 12m
使用時間	約 17 時間
充電時間	約 5 時間 30 分
スイーベル機構	○（約 90 度／イヤークリップ部）
マルチアングル機構	○（約 45 度／イヤークリップ部）
イヤークッション	超柔軟プロテインレザー素材【標準装備】／メッシュ生地【同梱】
ケーブル長	約 1.8m（3.5mm4 極ミニプラグ接続用専用ケーブル）
寸法	(W) 185 × (D) 85 × (H) 205mm
質量	約 290g
保証期間	1 年

*1：CTIA 規格準拠

安全上のご注意

本製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。本製品のご使用に際しては、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、必要とすすぐに参照できるように、本書を大切に保管しておいてください。本書には、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項を示しています。その表示と図記号の意味は次のようになっています。内容をよくご理解の上、本文をお読みください。

	この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負う差し迫った危険の発生が想定される内容。
	この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負うなど人身事故の原因となることがあります。
	この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、傷害または物的損害が発生することがあります。

危険

- 小さいお子様の手の届く所に置かないでください。コードが首に巻きついたり、口を含むなどして窒息する恐れがあります。
- 自動車や自転車などを運転しながら使用しないでください。重大な事故の原因となる場合がございます。

警告

- 万一、次のような異常が発生したときは、そのまま使用したり、パソコンに接続しないでください。
 - 煙が出ている、変な匂いがあるなど異常なとき。
 - 内部に水や金属物が入ってしまったとき。
 - 落としたり、破損したとき。
- このような異常が発生したまま使用していると、火災や感電の原因になります。接続されている機器を取り外し、煙が出なくなるのを確認してから販売店に修理を依頼してください。お客様による修理は危険ですから絶対におやめください。
- 本製品を分解、改造しないでください。本製品の火災、感電、破損の原因になります。
- この機器を水などの液体で濡らさないでください。感電や故障の原因になります。
- 調理台のそばなど油煙があたる場所、浴室等、湿気の多い場所では使用しないでください。火災、感電の原因になります。
- コネクターには異物を挿入しないでください。火災、感電、故障の原因になります。
- 本製品を落とす、ものをぶつけるなどの衝撃が加わった場合や破損した場合は、使用を中止して、販売店にご連絡ください。そのまま使用を続けると、感電、火災の原因になります。
- 本製品の上に、花瓶、コップ、植木鉢、化粧品や薬品などの入った容器、アクセサリーなどの小さな金属物等を置かないでください。こぼれたり、中に入った場合、火災、感電の原因になります。

ご使用の際は、コピーをして必要事項をご記入ください。

製品保証規定

保証期間：1 年保証

- お買い上げいただいた製品が、取扱説明書等に従った正常な使用状態で万一故障した場合に、本保証規定に従い無料で故障の修理をいたします。
- 修理の際には製品と本保証書をご提示または添付の上、ご依頼ください。
- 保証期間内であっても、次の場合には有償修理となります。
 - ご購入履歴が確認できない場合。
 - 本保証書のご提示がない場合。または記入漏れ、改ざん等が認められた場合。
 - 弊社もしくは弊社指定保守会社以外での修理、調整、改造、部品交換に起因する故障および損傷。
 - 接続している他の機器に起因して生じた故障および損傷。
 - お買い上げ後の輸送や移動による落下、水などの液体こぼれ、水没等不適当なお取り扱い、または使用上の誤りにより生じた故障および損傷。
 - 火災、地震、水害、塩害、その他天地異変、異常電圧などにより生じた故障および損傷。
 - 寿命を有する部品や消耗品（バッテリー、乾電池等）の自然消耗、摩耗、劣化等による場合。
- 本保証書は、日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only in Japan）
- 製品保証に関しての記載も併せてご覧ください。

保証書

製品型番：UP-HS24WBK	
保証期間：お買い上げ日	年 月 日から 1 年間
フリガナ
お客様名：	様
〒	
住所：	
電話番号：	- - E-mail：
販売店名・住所・電話番号（販売店印）	

PRINCETON
株式会社プリンストン
 本社：〒101-0032 東京都千代田区新本町3-9-5 K.A.Iビル3F
 URL：<https://www.princeton.co.jp>

図記号の意味

注意

- 直射日光やストーブのような熱器具の近くなど、高温になる所に放置すると、変形や変質をまねくため、ご注意ください。
- 次のような場所には置かないでください。火災、感電、怪我の原因になることがあります。
 - ・湿気やほこりが多い場所
 - ・ぐらついた台の上や傾いた所などの不安定な場所
 - ・調理台や加湿器のそばなどの油煙や湯気があたる場所
- 窓を閉め切った自動車の中や、直射日光が当たるところなど異常に温度が高くなる場所に放置しないでください。本体外表や部品に悪い影響を与え、火災、感電の原因になることがあります。
- お手入れの際は、安全のため接続されている機器を取り外してください。
- 万が一の事故防止のため、すぐにケーブルを接続先の機器から取り外せるようにしてください。
- 長期間本製品を使用しない場合は、安全のために必ず接続先の機器からケーブルを抜いてください。
- 濡れた手でケーブルを抜き差ししないでください。感電の原因になることがあります。
- ケーブルを抜くときは、ケーブルを引っ張らず必ずコネクター部をもって抜いてください。ケーブルが傷つき、火災、感電の原因になることがあります。
- 音楽の再生前に、再生機器の音量をご確認いただき、徐々に音量を上げてください。急激に音量を上げると、破損の原因となる場合があります。
- お子様が進みみに手を触れないようご注意ください。怪我の原因になることがあります。
- 肌に合わないと感じた場合は、ただちに使用を中止してください。

製品保証に関して

- 万一、正常な使用状態において製品のご購入から1年以内に製品が故障した場合は、弊社による故障の原因等の確認完了後、修理／製品交換対応させていただきます。なお、修理にて交換された本体および部品に関しての所有権は弊社に帰属するものとしたします。
- 修理／製品交換の有償無償の判断につきましては、弊社または弊社指定の保守会社により行われていただきます。
- 保証の対象となる部分は製品部分のみで、返品品や消耗品は保証対象より除外とさせていただきます。
- 本製品の故障または使用によって生じた損害については、保証の範囲外となり、直接的・間接的問わず、弊社は一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- 弊社は商品どうしの互換性問題やある特定用途での動作不良や欠陥などの不正確な問題に関する正確性や完全性については、明示的にも明示的にもいかなる保証も行っており、互換性問題や特定用途での動作不良等により発生する障害、損害、損失等について一切の責任を負いません。
- 一度ご購入いただいた商品は、弊社にて商品自体の不良が確認されない限り、返品または交換はできません。対応機種間違いによる返品はできませんので予めご了承ください。
- 保証期間内であっても、次の場合は保証対象外となり有償修理となります。
 - ご購入履歴が確認できない場合。
 - ご購入履歴が確認できない場合。
 - 取扱説明書記載の動作条件ならびに機器設置環境を満足していない場合。
 - 弊社もしくは弊社指定の保守会社以外での修理、調整、改造、部品交換に起因した故障および損傷。
 - 設備、環境の不備等、使用方法および、注意事項に反するお取り扱いによって生じた故障および損傷。
 - お客様が独自にインストールされたソフトウェアに起因して生じた故障および損傷。
- 保証期間内であっても、次の場合は無償／有償問わず一切の保証はありません。
 - 盗難された場合。
 - 紛失した場合。

- お買い上げ製品の故障もしくは動作不具合により、その製品を使用したことにより生じた直接、間接の損害、HDD等記憶媒体・記憶装置に記憶されたデータ、プログラムならびに設定内容の消失、破損、変更等により生じる損害、逸失利益、ダウンタイム（機能停止期間）、顧客からの信用喪失による損害、設備および財産の損害、設備等の交換費用、お客様および関係する第三者の製品を含むシステムのデータ、プログラム、またはそれらを修復する際に生じる費用（人件費、交通費、復旧費）等、一切の損害につき弊社は、その責任を負いません。また、限定保証の明記がされていない場合であっても、弊社は、契約上または法律上の一切の責任を負いかねます。

- 弊社は、製品を運用・使用した結果生じるあらゆる影響につき、一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。
- 消費者契約法等により弊社が賠償責任を負うこととなる場合、弊社はお客様が購入された弊社製品などの価格相当額を超えて賠償責任を負うものではありません。

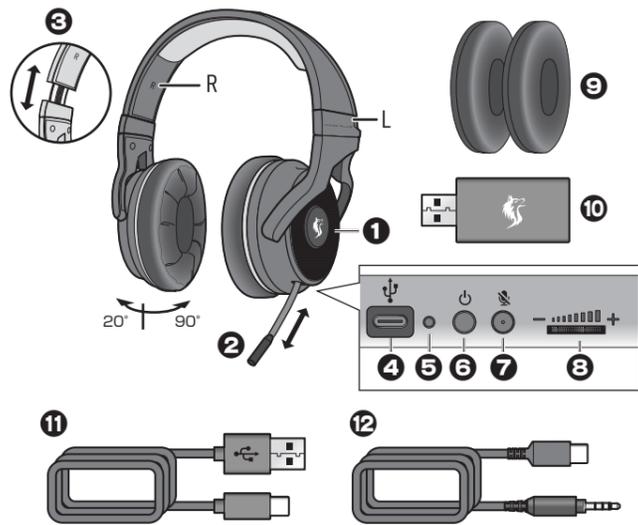
製品修理に関して

- 保証期間内の修理は、弊社テクニカルサポートまでご連絡いただいた後、故障品を弊社まで送付していただきます。故障品送付の際、弊社までの送料はお客様のご負担となりますことを予めご了承ください。修理完了品または代替品をご指定の場所にご送付させていただきます。
- 動作確認作業中および修理中の代替品・商品貸し出し等はいかなる場合においても一切行っておりません。
- お客様に商品が到着した日から1週間以内に、お客様より弊社に対して初期不良の申請があった場合で、なお弊社側の認定がなされた場合にのみ初期不良品として、正常品もしくは新品との交換をさせていただきます。その際はご購入時の梱包、箱、保証書などの付属品等が全て揃っていることが条件となります。
- 製造終了等の理由により交換商品が入手不可能な場合には同等品との交換となります。
- お客様の設定、接続等のミスであった場合、また製品の不良とは認められない場合は、技術料およびチェック料をいただく場合がございますので予めご了承ください。
- お客様の御都合により、有料修理の撤回・キャンセルを行われた場合は技術作業料および送料を請求させていただく場合がございますので予めご了承ください。
- サポートスタッフの指示なく、お客様の判断により製品をご送付いただいた場合で、症状の再現性が見られない場合、および製品仕様書の範囲内と判断された場合、技術手数料を請求させていただく場合がございますので予めご了承ください。

製品／お問い合わせに関して

■テクニカルサポート・商品および保証に関するお問い合わせ先
Web からのお問い合わせ
URL <https://www.princeton.co.jp/support/contacts>
株式会社プリンストン
テクニカルサポート
TEL 03-6670-6848 ※ つながらない場合は、E-mail でのお問い合わせもご利用ください。
 受付：月曜日～金曜日の 9：00 ～ 12：00、13：00 ～ 17：00（祝祭日および弊社指定休業日を除く）

各部の名称と主な機能



1 LEDロゴ	ヘッドセットの電源をオンにすると点灯します。
2 マイク (フレキシブルアーム)	収納式のフレキシブルアームでマイクの向きを調整したり伸縮することができます。
3 アジャスタブルヘッドバンド	バンド長を調整することができます。
4 USBポート	充電用USBケーブルや3.5mm4極ミニプラグ接続用専用ケーブルを接続します。
5 動作ランプ	赤点灯：充電中 青点灯：電源オン 青点滅（一定間隔）：USB無線アダプターを検索中 （間隔 長・短・短）：バッテリー残量低下 紫点灯：充電中に電源オン
6 電源スイッチ	長押しして、電源をオン/オフします。 3.5mm4極ミニプラグ接続用専用ケーブルを使用した有線接続で使用する場合は、電源操作は不要です。
7 マイクミュートスイッチ	マイク入力をオン/オフできます。 3.5mm4極ミニプラグ使用時には動作しません。
8 ボリュームダイヤル	音量を調整します。
9 イヤークッション (メッシュ)	必要に応じて、標準装備の超柔軟プロテインレザー素材のイヤークッションと交換して使用します。
10 USB無線アダプター	パソコン等のUSBポートへ接続します。ヘッドセットを無線接続で使用する際に使用します。
11 充電用USBケーブル	ヘッドセットを充電する際に使用します。
12 3.5mm4極ミニプラグ接続用専用ケーブル	パソコン等のヘッドセット端子に接続します。ヘッドセットを有線接続で使用する際に使用します。 ※3種のイヤホン・ヘッドホン端子に接続した場合はマイクは使用できません。また、3.5mm4極ミニプラグをヘッドセットに接続した時点で、ヘッドセットの電源は自動でオフになります。

ヘッドセットを装着する

注意 大音量で耳を痛めることを防ぐため、本製品のボリュームダイヤルで音量を小さめに設定してから装着してください。

図の様にヘッドセットを装着し、ヘッドバンドやマイクを調整します。
マイクを調整する際、マイク先端の集音穴が口側を向く様に調整してください。



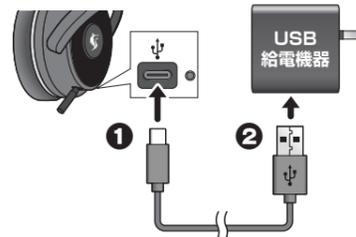
ヘッドセットの充電 (無線接続のみ)

HINT 3.5mm4極ミニプラグ接続用専用ケーブルを使用した有線接続で使用する場合は、充電および電源操作は不要です。

ヘッドセットのUSBポートとUSB給電機器を付属の充電用USBケーブルで接続します。
満充電で最大約17時間使用可能。(満充電までの時間：約5時間30分)

バッテリー残量が少なくなると？

バッテリー残量が低下すると、警告音（「ピー・ピー・ピー」）が鳴ります。



- ヘッドセット左側の下部にあるUSBポートに充電用USBケーブルのType-Cコネクタを挿入します。
- 充電用USBケーブルのType-AコネクタはUSB給電機器に接続してください。
充電中はランプが赤色に点灯します。
充電が完了するとランプが消灯します。

再生機器に接続する

無線接続の場合

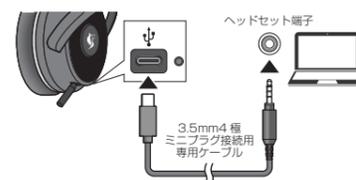
無線接続距離 (USBアダプターとヘッドセット間の距離)：約12m

- USB無線アダプターをパソコンやゲーム機のUSBポートに接続します。
- ヘッドセットの電源スイッチを動作ランプが点灯するまで長押しして、電源をオンにすると、自動的にUSB無線アダプターと無線接続を開始します。
約15分間ヘッドセットに音が出されない場合、自動で電源がOFFになります。



有線接続の場合

- ヘッドセットとパソコンやゲーム機の音声出力コネクタを3.5mm4極ミニプラグ接続用専用ケーブルで接続します。
- マイクを使用する場合は、必要に応じてチャットアプリなどを起動します。
※必要に応じてマイクやヘッドホンの設定を行ってください。



パソコンの設定を確認する

音声が出力されないなど、正しく使用できない場合は下記の設定をご確認ください。

Windowsの場合

- [Windowsの設定] > [システム] > [サウンド]の順に選択します。
- 出力と入力の設定で使用したい機器を選択してください。

【無線接続の場合】

[Wireless USB Gaming Headset] を選択してください。(※)

※既に接続されている機器の名称により [2-Wireless USB Gaming Headset] 等と表される場合があります。

【有線接続の場合】

PC搭載のデバイスの名称になります。名称はデバイスマネージャの「オーディオの入力および出力」等でご確認ください。



Macの場合

- [システム環境設定] > [サウンド]の順に選択します。
- 【無線接続の場合】 [Wireless USB Gaming Headset] を選択してください。

【有線接続の場合】

「ヘッドフォン」や「外部マイク」を選択してください。

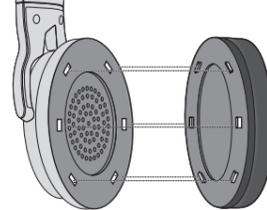
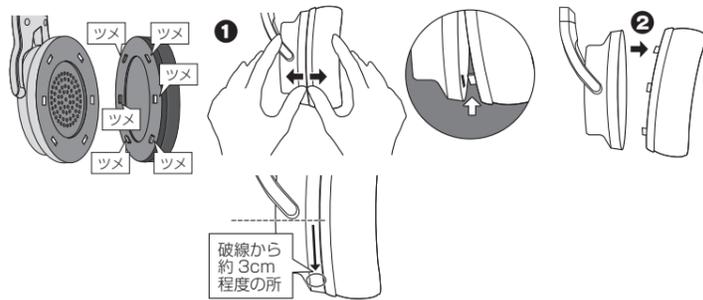


イヤークッションを交換する

注意 イヤークッションは大変デリケートな材質です。道具などは使わず、手で慎重に交換されることをお勧めいたします。

イヤークッションは6箇所のツメで固定されています。下記の手順で外してください。

- 初めに下図のヘッドバンド取り付け部（破線箇所）から約3cm程度下の箇所にあるツメを外します。
- 1箇所外したら、残りのツメを順番に外してください。
- イヤークッションを取り付ける際は、6箇所のツメを順番に取り付けてください。



お手入れについて

マイクやイヤークッションに付着した皮脂や汗などは、使用后必ずふき取ってください。皮脂や汗などそのままにすると、ベタ付きや劣化の原因となります。お手入れの際は、柔らかい布で乾拭きしてください。

注意

- お手入れの際は、ベンジン・シンナー・OAクリーナーなどは使用しないでください。
- 乾拭きで落とせない汚れには、中性洗剤をごく少量溶かした水を含ませた布でふき取ることができます。お手入れの際はソフトワイヤークッションなどに水分が残らないように、最後に柔らかい布で乾拭きしてください。
- 大音量や長時間のご使用は耳を痛める原因となります。適度な音量および休憩をはさみながらのご使用をお願いします。

Windows 専用アプリの主な使い方

■ダウンロードとインストール

本製品を使用するパソコンから下記 URL (向表記 QR コード) にアクセスしアプリのダウンロードを行い、同ページに記載のインストール方法に従ってアプリのインストールを行ってください。



https://www.princeton.co.jp/download/driver_software/uphs24wbk_software.html

■アプリの起動

アプリをインストールするとデスクトップにアイコンが追加されます。デスクトップのアイコンをダブルクリックしてアプリを起動します。



■主な使い方

●サウンド効果のオン/オフ

「EQ オン」「3D オン」の各ボタンをクリックして効果を有効にします。有効になっている効果はボタンの文字色が【オレンジ色】で表示されます。効果をオフにする場合は再度ボタンをクリックします。(文字が白色に変わります。)



●サウンド効果のカスタマイズ

画面下部の「EQ」「効果」「マイク」「バーチャル7.1」をクリックします。有効になっている効果は文字色が【ピンク色】で表示されます。



EQ

音域のスライダーをドラッグして音質を調整します。

EQ オン	イコライザーの設定を有効にします。
3D オン	3D 効果を有効にします。
プロファイル1~4	各プロファイルにイコライザー設定を保存できます。
リセット	選択しているプロファイルのイコライザー設定をすべて0dBに戻します。

効果

あらかじめ設定された4つの効果を設定可能です。

なし	効果をオフにします。
シアター/バスルーム/リビングルーム/廊下	プリセットされた効果を有効にします。

マイク

マイク音量	マイクの入力音量を調整します。
ミュート	マイク入力をオフにします。

バーチャル7.1

赤いアイコン (バーチャルスピーカー) をドラッグして配置をカスタマイズすることができます。

バーチャル7.1	Virtual7.1サラウンド機能を有効にします。
左回りに回転/右回りに回転	バーチャルスピーカーの回転効果を有効にします。
リセット	スピーカー位置を初期設定に戻します。

カスタマイズ設定の保存/読み込み

画面上部の「保存」をクリックしてカスタマイズ内容を保存することができます。設定を読み込む場合は「読み込み」をクリックします。

困ったときは？

？マイクが使用できない

- サウンドの入力デバイスに内蔵マイクなど本製品と異なるデバイスが指定されていないかご確認ください。
- 有線接続の場合、接続する端子が4極ミニプラグのヘッドセットかご確認ください。
- 本製品のマイクミュートがオンになっていないかご確認ください。
- Windows10 / 11の場合、プライバシー設定でマイクへのアクセスが禁止されている場合がございます。下記の項目をご確認ください。
 - 「スタート」>「設定」>「プライバシー」(またはプライバシーとセキュリティ)の順に選択します。
 - メニューから「マイク」を選択して、「アプリがマイクにアクセスできるようにする」(またはマイクへのアクセス)を「オン」にしてください。また、画面下部に「デスクトップアプリがマイクにアクセスできるようにする」が表示されている場合は、この項目も「オン」にしてください。
- Windows10 / 11のマイクテストをご確認ください。
 - 「スタート」>「設定」>「システム」>「サウンド」の順に選択します。
 - Windows11の場合は入力欄の本製品右にある「>」を選択します。
 - 「マイクテスト」(またはマイクのテスト)へ移動してマイクに話しかけてください。声を出しているとき音量バーが動いている場合、マイクは正常に機能しています。バーが動いていない場合、Windows上でマイクがミュートになっているなど設定の問題が場合がございます。マイクテストにある「トラブルシューティング」ボタンをクリックして問題の解決を行ってください。